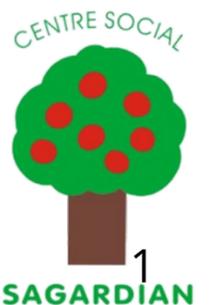


CENTRE SOCIAL SAGARDIAN - SAINT-JEAN-DE-LUZ

COMMENT UTILISER LE PORTAIL FAMILLES ?

<https://portail.berger-levrault.fr/Sagardian64500/accueil>

INSCRIPTIONS, RÉSERVATIONS DES MERCREDIS
ET VACANCES SCOLAIRES
PÔLE PETITE ENFANCE DE SAINT-JEAN-DE-LUZ





Création de votre compte famille

Une fois le code de lère connexion reçu, rendez-vous sur le Portail Familles de Sagardian :

<https://portail.berger-levrault.fr/Sagardian64500/accueil>

CENTRE SOCIAL SAGARDIAN Se connecter

BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL FAMILLES

Bienvenue sur le portail de CENTRE SOCIAL SAGARDIAN
Vous pouvez faire des demandes, accéder à vos factures, réserver des activités...

Actualités

VACANCES ÉTÉ 2025
Les programmes Été 2025 Accueil de Loisirs et Accueil Ados sont en ligne. Rendez-vous rubriques "Programmes Accueil de Loisirs" ou "Informations et programmes Ados".
08/06/25

! INFORMATIONS LISTE D'ATTENTE ACCUEIL DE LOISIRS
Nous rencontrons une forte demande de réservations dans notre centre de loisirs. Nous nous voyons dans l'obligation de refuser de plus en plus de nouvelles inscriptions et réservations.
27/09/24

Connectez-vous au Portail

Email (identifiant)

Mot de passe

Se connecter

Je n'arrive pas à me connecter

Créer un compte

Cliquez sur "Créer un compte"

Dans la page qui s'affiche, remplissez les champs obligatoires (astérisques rouges) puis indiquez votre **code abonné** (si vous ne le possédez pas, merci de contacter l'équipe Accueil ou l'équipe Accueil de Loisirs de Sagardian). Puis cliquez sur "valider"

Accueil / Créer un compte

Créer un compte

Civilité* M. ▼

Nom*

Prénom*

E-mail (identifiant)*

Mot de passe*

Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins 1 chiffre, 1 minuscule, 1 majuscule et 1 caractère spécial

Confirmation du mot de passe*

Code abonné

J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation*

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.

Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

Valider

Un courriel vous sera envoyé à l'adresse renseignée. Vous y trouverez un lien vous permettant de confirmer votre compte. →

CENTRE SOCIAL SAGARDIAN

Pour finaliser la création de votre compte sur le portail citoyen, veuillez confirmer votre inscription en cliquant sur le bouton suivant :

Confirmer mon inscription

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<https://portail.berger-levrault.fr/Sagardian64500/activation?id=cb423c6af9704242ab0a6216079bda>

Une fois votre compte confirmé, vous pourrez accéder à votre compte avec l'adresse mail et le mot de passe choisi.



BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL FAMILLES

Bienvenue sur le portail de CENTRE SOCIAL SAGARDIAN

Vous pouvez faire des demandes, accéder à vos factures, réserver des activités...

Actualités



VACANCES ÉTÉ 2025

Les programmes Été 2025 Accueil de Loisirs et Accueil Ados sont en ligne. Rendez-vous rubriques "Programmes Accueil de Loisirs" ou "Informations et programmes Ados".

08/06/25



! INFORMATIONS LISTE D'ATTENTE ACCUEIL DE LOISIRS

Nous rencontrons une forte demande de réservations dans notre centre de loisirs. Nous nous voyons dans l'obligation de refuser de plus en plus de nouvelles inscriptions et réservations

27/09/24

Connectez-vous au Portail

Email (identifiant)

Mot de passe

Se connecter

Je n'arrive pas à me connecter

Créer un compte



L'espace Famille

Une fois connecté, rendez-vous dans le menu **"ESPACE FAMILLE"**

Actualités 🔗

**VACANCES ÉTÉ 2025**

Les programmes Été 2025 Accueil de Loisirs et Accueil Ados sont en ligne. Rendez-vous rubriques "Programmes Accueil de Loisirs" ou "Informations et programmes Ados".

08/06/25

**! INFORMATIONS LISTE D'ATTENTE ACCUEIL DE LOISIRS**

Nous rencontrons une forte demande de réservations dans notre centre de loisirs. Nous nous voyons dans l'obligation de refuser de plus en plus de nouvelles

27/09/24

Espace famille

Votre espace famille, vos démarches, vos activités.

▼

Mon espace citoyen

Consultez et gérez vos données personnelles. Suivez l'avancement de vos demandes réalisées sur le portail.

▼

Informations générales Accueil de Loisirs

Plaquette d'informations générales (modalités d'accueil, tarifs...)

Programmes Accueil de Loisirs

Consultez ici les programmes Accueil de Loisirs (maternelles, primaires) des mercredis et vacances scolaires

Programmes et Informations Ados

Plaquette d'informations générales (modalités d'accueil, tarifs...) et programmes Accueil Ados

Espace facturation

Consultez vos factures, accédez à l'historique de vos règlements.

Nous contacter

Pour toutes demandes d'informations, ou nous faire part d'une suggestion, cliquez-ici.

SUR CETTE PAGE D'ACCUEIL, VOUS POUVEZ ÉGALEMENT CONSULTER VOS FACTURES, LES PROGRAMMES, LES INFORMATIONS GÉNÉRALES ETC...

DOSSIER FAMILLE



DOSSIER FAMILLE

Consulter, compléter et modifier les informations des membres de votre famille.

DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER



**DOCUMENTS À
TÉLÉCHARGER**

Téléchargez et complétez la fiche familiale d'inscription et le règlement de l'Accueil de Loisirs Sagardian.

PIÈCES JUSTIFICATIVES



**PIÈCES
JUSTIFICATIVES**

Ajout des documents nécessaires pour le service enfance.

PRÉ-INSCRIPTIONS



PRÉ-INSCRIPTIONS

Effectuer des demandes de pré-inscriptions à L'Accueil de Loisirs

RÉSERVATIONS & ANNULATIONS



**DEMANDE DE
RÉSERVATIONS
ET ANNULATIONS**

Consulter le planning, réserver une activité, déclarer une absence pour les individus de votre famille.

Règlement(s) intérieur(s)



**RÈGLEMENTS
INTÉRIEURS**

Veillez prendre connaissance du règlement intérieur de votre collectivité.

Dans votre Espace Famille, vous trouverez toutes les étapes afin **d'inscrire vos enfants à l'Accueil de Loisirs et réserver vos créneaux** :

- **1ère étape : votre dossier famille** : consultez et complétez les informations de votre famille ...p.7
- Documents à télécharger (règlement intérieur, autorisation à partir seul(e)...).
- **2ème étape : dépôt de dossier via le menu "PIÈCES JUSTIFICATIVES"** ...p.8
- **3ème étape menu "PRÉ-INSCRIPTIONS"**: vous permet d'effectuer une demande de pré-inscription ...p.9
- **4ème étape : menu "RÉSERVATIONS"** : vous permet de réserver/annuler les mercredis et les petites vacances ...p.10 & 11

1ère étape

Se rendre dans le MENU "DOSSIER FAMILLES" et compléter les données du et/ou des responsables ainsi que des enfants.

Ne pas oublier de cliquer sur **Soumettre la modification** en fin de saisie.

DOSSIER FAMILLE



DOSSIER FAMILLE

Consulter, compléter et modifier les informations des membres de votre famille.



Accueil / Espace famille / DOSSIER FAMILLE

Les responsables

Les enfants

[Ajouter un enfant](#)

Accueil / Espace famille / DOSSIER FAMILLE /

Données responsable

Information de base

Les champs avec * sont obligatoires.

Je ne souhaite pas communiquer mes informations nécessaires à l'utilisation de l'API CAF

Responsable allocataire CAF / MSA de la famille (Un seul allocataire possible)

Civilité *

Nom *

Nom de naissance

Prénom *

Date de naissance

Pays de Naissance

Ville de Naissance

Qualité

Situation familiale

Profession

Mode de communication Accepte de recevoir des emails
 Accepte de recevoir des courriers

E-mail *

Téléphone

Téléphone portable

La facture sera toujours disponible sur le portail, souhaitez-vous la recevoir également par courrier ? Oui Non

Mode de relance de paiement des factures e-mail
 courrier



Ajout des documents nécessaires pour le service enfance.



2ème étape

Déposer votre dossier via **le MENU "PIÈCES JUSTIFICATIVES"** et transférer les documents nécessaires via le bouton 

- Attestation d'assurance (**obligatoire**)
- Dernier avis d'imposition (**obligatoire**) – Si non fourni, le coefficient tarifaire le plus haut sera automatiquement attribué
- Copie des vaccins (**obligatoire**)
- Test aisance aquatique (obligatoire pour les ados)
- Autorisation à partir seul (obligatoire pour les ados)
- Copie ATL - VACAF des Pyrénées-Atlantiques
- Projet d'Accueil Individualisé si mis en place

Accueil / Espace famille / **PIÈCES JUSTIFICATIVES**

Pièces Justificatives Voir les documents ↘

Filtres

Etat 4 sélectionnés ▾ Obligatoire uniquement

Document -- aucun filtre -- ▾ Rechercher

Obligatoire ▾		Etat ▾	Document ^	Individu ▾	Fin validité ▾	Actions
Oui	1	Transmis	Attestation assurance extra-scolaire ou Responsabilité Civile 2025/2026		31/08/2026	 
Oui	1	Transmis	Avis d'imposition 2025 sur les revenus 2024		31/08/2026	 
Oui	2	Transmis	Vaccins			 

1 ▾
page 1 sur 1



Effectuer des demandes de pré-inscriptions à L'Accueil de Loisirs

3ème étape

Le MENU "PRÉ-INSCRIPTIONS" vous permet d'effectuer une demande de pré-inscription auprès des responsables de l'Accueil de Loisirs.

Cette demande ne sera validée qu'à condition d'avoir transmis toutes les pièces justificatives.

Pour ajouter une pré-inscription, cliquer sur

Ajouter une pré-inscription

puis sélectionner **l'établissement** (Pôle Petite Enfance ou secteur Ados), l'activité "pré-inscriptions" et l'enfant.

Ne pas prendre en compte la période.

Puis cliquer sur "Valider"

Accueil / Espace famille / PRÉ-INSCRIPTIONS

Pré-inscription(s)
Effectuez vos demandes de pré-inscription pour l'ouverture des droits à la réservation des activités

Validation pré-inscription(s)
À la réception de votre demande de pré-inscription, la collectivité traite votre dossier

Demande de réservation / absence
Effectuez vos demandes de réservation et d'absence pour les activités auxquelles les membres de votre famille sont inscrits

Validation demande réservation / absence
La collectivité traite manuellement ou de façon automatique vos demandes de réservation / absence

Avant de procéder aux réservations d'activités, un membre de votre famille doit y être pré-inscrit. Vous trouverez ci-dessous la liste des activités auxquelles les membres de votre famille sont pré-inscrits.

Ajouter une pré-inscription

Demande en cours, Réservation possible

Individu	Etablissement	Activité	Date de début	Date de fin	Jours réservables	Statut
		ADOS - Pré-inscription Grandes vacances	05/06/2025	22/08/2025	L M M J V S D	Réservation possible

1 page 1 sur 1

Les champs avec * sont obligatoires.

Vous êtes sur le point d'effectuer une demande de pré-inscription. Dès lors que cette demande de pré-inscription est acceptée par votre collectivité, vous obtenez les droits sur l'activité : l'activité est visible sur le planning des activités et vous pouvez effectuer vos demandes de réservation et d'absence pour cette activité.

Ajouter une pré-inscription

Etablissement *

Activités *

Individu *

Période

Valider

Une fois le mail de validation de votre pré-inscription reçu, vous pourrez alors effectuer vos demandes de réservations.



DEMANDE DE
RÉSERVATIONS
ET ANNULATIONS

ÉTAPE 3

RÉSERVATIONS & ANNULATIONS

Consulter le planning, réserver une activité, déclarer une absence pour vos enfants.

4ème étape

Pour réserver les créneaux de vos enfants à l'Accueil de Loisirs Sagardian rendez-vous

MENU "RÉSERVATIONS":

Une fois le mail de validation de votre pré-inscription reçu, rendez-vous dans le planning des réservations. Cliquez sur la date de votre choix, puis sur le créneau désiré (journée ou demi-journée avec ou sans repas) puis cliquez sur "oui".

Accueil / Espace famille / **RÉSERVATIONS & ANNULATIONS**

Planning / Liste Actualiser

Cliquer sur les cases du planning pour faire vos demandes.

< > 16 – 20 Juin 2025 Mois Semaine **Semaine 5j** Jour Liste

lun. 16/06	mar. 17/06	mer. 18/06	jeu. 19/06	ven. 20/06
		Mercredi Journée avec Repas 08:00 - 18:30		
		Mercredi Matin avec Repas 08:00 - 14:00		
		Mercredi Matin sans repas 08:00 - 12:30		
		Mercredi Après-midi sans repas 14:00 - 18:30 Enea		

Demande pour l'activité **Mercredi Journée avec repas ?** x

✓ Souhaitez-vous réserver ? **Oui** Non

Faire une demande sur une longue période

Réervations Absences

« Juin 2025 »

	l	ma	me	j	v	s	d
22	26	27	28	29	30	31	1
23	2	3	4	5	6	7	8
24	9	10	11	12	13	14	15
25	16	17	18	19	20	21	22
26	23	24	25	26	27	28	29
27	30	1	2	3	4	5	6

Aujourd'hui

Individus

Zoé DUPONT

Marie DUPONT

Activités

Légende

Pour annuler un créneau (dans les délais impartis), cliquez sur le créneau réservé; la demande d'annulation sera transmise à l'équipe ALSH

 **DEMANDE DE RÉSERVATIONS ET ANNULATIONS** ÉTAPE 3

RÉSERVATIONS & ANNULATIONS
Consulter le planning, réserver une activité, déclarer une absence pour vos enfants.

RÉSERVATIONS SUR UNE PÉRIODE LONGUE:

Vous pouvez également effectuer une demande de réservations sur une longue période (ex.: tous les mercredis jusqu'à la fin de l'année, ou 1 ou 2 semaines de vacances scolaires).

Pour ajouter une réservation longue, sélectionner l'enfant, l'établissement (Pôle Petite Enfance pour les mercredis et les petites vacances scolaires et l'activité (journée avec repas, demi-journée sans repas...etc). Puis réserver les dates, terminer sur 'Demander'

Faire une demande sur une longue période

 Réservations  Absences



Accueil / Espace famille / Planning des activités **Réservation d'activité**

1. Sélectionnez un enfant

Enfants

2. Sélectionnez une activité

Activités

3. Réservez

Contraintes - Les dates de réservation doivent être comprises dans la période de l'inscription (du 03/03/2021 au 07/04/2021)

Du 

Au 

mercredi (08:00 - 18:30)

Après avoir effectué vos réservations, vous recevrez un 1er mail récapitulatif votre demande de réservation, et son statut "en cours d'instruction". Une fois votre demande traitée, vous recevrez un second mail vous confirmant votre réservation (statut "acceptée").

CENTRE SOCIAL SAGARDIAN

Bonjour

Votre demande de réservation à l'activité "Mercredi matin avec Repas" réalisée le 16/03/2021 à 14:23 **est en cours d'instruction**.

Jour	Heure	Type de la demande	Enfant	Activité
25/08/2025		Réservation	DUPONT Zoé	Mercredi Matin avec Repas

Nous vous tiendrons informée de son traitement.

Vous pouvez également visualiser vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<https://portail.berger-levrault.fr/Sagardian64500/accueil>

Vous pouvez également la suivre dans votre espace citoyen. dans le menu Mes Demandes. Meilleures salutations

Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.

CENTRE SOCIAL SAGARDIAN

Bonjour

2 de vos demandes ont été traitées :

Jour	Heure	Type de la demande	Activité	Enfant	Statut
	08:00	Réservation	Mercredi Matin sans repas	DUPONT Zoé	Acceptée
27/08/2025	08:00	Réservation	Mercredi Matin sans repas	DUPONT Zoé	Acceptée

* Rendez-vous dans votre espace citoyen pour connaître la raison du refus.

Vous pouvez également retrouver l'ensemble de vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<https://portail.berger-levrault.fr/Sagardian64500/accueil>



CONTACTS

- **Si vous ne possédez pas votre code de 1ère connexion (ou code abonné) au Portail Familles,** merci de contacter l'équipe Accueil ou l'équipe Animation de Sagardian:

- accueil@sagardian.org ou 05.59.08.04.04
- alsh@sagardian.org ou 05.59.54.40.06

- **Si vous rencontrez des problèmes d'inscriptions ou réservations,** merci de contacter l'équipe Animation de Sagardian :

- alsh@sagardian.org ou 05.59.54.40.06