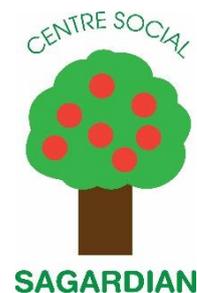


ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2023

1er JUIN 2024



CENTRE SOCIAL SAGARDIAN

32 avenue de Habas
64500 Saint-Jean-de-Luz
05.59.08.04.04
secretariat@sagardian.org
www.sagardian.org



SOMMAIRE

CHAPITRE 1 RAPPORT MORAL.....	4
CHAPITRE 2 RAPPORT D'ACTIVITÉS	7
ANIMATION GLOBALE	8
ACCUEIL	19
PETITE ENFANCE	24
ENFANCE / ACCUEIL DE LOISIRS	28
PRÉVENTION JEUNESSE.....	34
FAMILLES	44
ÉCOUTE VIOLENCES CONJUGALES.....	50
COMMUNICATION	59
ORGANIGRAMME AU 31 DÉCEMBRE 2023.....	64
COMPTE DE RÉSULTAT 2023	65
BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2023	66
ORIGINE DES RECETTES 2023	68

CHAPITRE 1 RAPPORT MORAL



Comme lors de chaque Assemblée Générale, j'ai l'honneur et le plaisir de vous présenter mon rapport moral pour l'exercice 2023.

Comme vous le savez, et j'aime à le préciser à chacune de mes interventions, notre association anime avant tout un **projet de Développement Social Local**.

Certes, nous gérons de nombreux services, animons beaucoup d'activités mais le sens de notre engagement sur le territoire réside prioritairement sur une volonté du mieux vivre ensemble.

Animation de la citoyenneté, mixité sociale, accompagnement du pouvoir d'agir des habitants sont en effet à l'origine de nos actions depuis maintenant plus de 40 ans.

En 2023, l'association a réuni 774 familles adhérentes, soit une augmentation de 8 % par rapport à l'année précédente et de 21% sur les deux dernières années.

Même si 70% de nos adhérents habitent Saint Jean de Luz, nous avons également le plaisir de partager notre projet avec des familles des communes de Ciboure, Urrugne, Saint Pée sur Nivelle, Hendaye, Sare, Guéthary, ou encore Ascain.

Je profite de cette occasion pour remercier les communes qui nous soutiennent financièrement et techniquement tout au long de l'année.

Notre rapport d'activités, vous permettra de mesurer le rayonnement des actions que notre association anime.

Le Projet Centre Social en est la pierre angulaire.

En effet le développement de celui-ci continue à ancrer notre projet associatif dans le quotidien des familles du territoire. Ainsi, il s'appuie sur des secteurs comme la crèche, les accueils de loisirs mineurs, prévention jeunesse et collectif famille et reste disponible à la population par l'accueil et l'aide administrative, le développement des permanences.

Le dynamisme et la disponibilité de notre équipe de salariés ont engendré cette année encore une augmentation du nombre de bénévoles qui s'engagent avec nous.

En effet, **18 bénévoles** ont animé des ateliers tout au long de l'année (réunissant près de 300 personnes). **14 autres bénévoles** ont proposé des animations ponctuelles (cuisine, arts décoratifs, potager...).

A ces animateurs bénévoles je n'oublie pas d'ajouter les **11 administrateurs** qui m'accompagnent dans la gestion de notre association.

Je me réjouis de la forte mobilisation de nos adhérents lors de nos évènements tels que l'Assemblée Générale, le pot de Noël et diverses manifestations organisées.

Cela reflète non seulement un intérêt marqué pour les activités que nous proposons, mais également un sentiment d'appartenance et de soutien envers notre association.

Cette participation accrue renforce le lien social et contribue à créer un environnement dynamique et inclusif où chacun se sent valorisé et impliqué.

14 associations adhèrent au projet SAGARDIAN. Tout comme les 3 permanences institutionnelles que nous accueillons tout au long de l'année dans nos locaux.

Ces associations portent des projets différents et participent ainsi à l'animation du projet SAGARDIAN :

- 6 favorisent l'accès aux loisirs et à la culture
- 6 aident et accompagnent des personnes
- 2 animent des actions de solidarité

Inversement, nous sommes également accueillis à **la Croix Rouge de Saint Jean de Luz** où nos équipes vont à la rencontre des habitants plus en difficulté lors de la distribution alimentaire hebdomadaire.

La crise économique n'a pas épargné notre association en 2023 avec des charges qui augmentent et des partenaires financeurs rencontrant les mêmes difficultés.

Je tiens à féliciter l'ensemble de l'équipe qui a su faire preuve de beaucoup de professionnalisme afin de maintenir la qualité de nos actions tout en maîtrisant les coûts.

Je profite de ce rappel budgétaire pour saluer l'arrivée de Catherine DARAMY qui nous a rejoint en septembre dernier au poste de Responsable Administratif et Financier.

2023 verra la fin du dispositif de Prévention de la santé auprès des grands précaires que nous animions depuis une vingtaine d'années sous l'impulsion de Marie-Jo Chourrout.

En effet, L'Agence Régionale de la Santé qui finançait cette action a opéré une réorganisation à compter de 2024 et ne renouvelle pas son soutien financier. Nous en sommes désolés, mais nous pouvons être fiers du rôle que nous avons joué dans l'accompagnement des publics en grande précarité sur Saint Jean de Luz et Ciboure. Une fois de plus, il s'agissait d'une mission initiée par SAGARDIAN sur le territoire.

Ce sont plus de 90 personnes en grande précarité qui étaient accompagnées chaque année sur le volet de la santé.

Je profite de cette occasion pour féliciter Marie-Jo Chourrout qui a œuvré à la réussite de cette action et qui a fait valoir ses droits à une retraite bien méritée à compter du 1^{er} janvier 2024.

2024 sera l'année de la réécriture de notre douzième contrat de projet. La CAF nous a reconnu Centre Social pour la première fois en 1987.

Les travaux ont commencé depuis décembre dernier et devraient nous permettre de valider à la fin de l'année, une nouvelle feuille de route pour les 4 années à venir.

Notre action ne pourrait se réaliser sans l'investissement et la disponibilité de nos bénévoles, la compétence de nos salariés et la collaboration de nos partenaires.

Je tiens tout d'abord à remercier l'ensemble des bénévoles de l'association.

Je salue ici les bénévoles qui animent nos activités chaque semaine, les bénévoles qui participent aux commissions de réflexions, les bénévoles qui participent aux instances de gouvernance associative comme le bureau et le Conseil d'Administration. Qu'ils soient remerciés pour leur temps donné, pour leur enthousiasme, pour leur réflexion...**Je tiens à féliciter nos salariés.** Qu'ils soient stagiaires, saisonniers, contrats aidés, CDD ou CDI, qu'ils soient chargés de l'animation, de l'accueil des publics ou de l'entretien de locaux, tous ont apporté leur pierre à l'édifice. Ils ont fait preuve de compétence, de dynamisme, de patience tout au long de cette année et ainsi ont permis la qualité du bilan d'activité que vous pourrez découvrir lors de cette Assemblée Générale.

Je tiens à remercier la collaboration et le soutien des partenaires, qu'ils soient financeurs ou partenaires de projet.

Nos actions conjointes avec les municipalités, le SDSEI, l'Office 64 HLM, les établissements scolaires, la CAF, les associations locales ou encore la Mission Locale ont une fois de plus évolué cette année ce qui engendre toujours de nouvelles actions plus efficaces en direction des habitants.

Enfin, **je remercie les associations et partenaires** que nous accueillons tout au long de la semaine dans nos locaux, que ce soit pour des permanences, des animations, des formations ou des réunions.

Je pense qu'aujourd'hui et grâce à ces collaborations, SAGARDIAN est véritablement un espace de projet, de mutualisation au profit des habitants.

Anne CAMITZ, Présidente. 

CHAPITRE 2

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1. PRESENTATION DE LA STRUCTURE

Le Centre Social propose un accueil inconditionnel du public du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30 tout au long de l'année, soit 45h/semaine. Depuis le mois de septembre, nous expérimentons une fermeture à 17 h le vendredi.

A ce temps d'accueil physique et téléphonique, s'ajoute l'accueil des activités qui peuvent se dérouler tout au long de la semaine du lundi au samedi jusqu'en soirée.

Pour cela, l'association gère en plus de la villa Sagardian et des crèches, deux salles de quartier, Ichaca et Urdazuri. Ces salles sont mises à disposition par voie de convention par l'Office HLM 64.

Les actions proposées par l'association Sagardian nécessitent une adhésion à l'association.

Cependant, les activités de soutien à la fonction parentale, le LAEP se déroulant au Pôle Petite Enfance, ainsi que les missions de Prévention Santé-Précarité, Accueil et écoute des victimes de violences conjugales, par leur statut de confidentialité et d'anonymat, ne nous permettent pas de l'exiger.

Le projet Centre Social accueille à Saint Jean de Luz des partenaires associatifs et institutionnels pour des permanences, des réunions, des animations. Nous comptons 682h/mois de plages horaires d'accueil au profit des habitants.

En 2023, 14 associations et 4 partenaires institutionnels adhèrent à l'association Sagardian et viennent quotidiennement partager leur activité au sein de Sagardian. De son côté, l'association soutien et adhère à l'association PACO'M les autres (celle-ci a pour but de proposer un lieu et des activités de restauration et de loisirs à tous avec une sensibilisation particulière au handicap).

De manière plus ponctuelle, nous accueillons des initiatives telles que l'Académie Ravel ou d'autres résidences artistiques en partenariat avec la Scène Nationale. De plus, nous veillons à faire appel à des prestataires locaux pour nos événements, tels que le traiteur Ben, Paco'm, ou encore Korsaires Ultimate frisbee...

1.1 Les salariés

L'association Sagardian emploie 51 salariés permanents (hors postes d'animateurs saisonniers = 758 journées de 6 heures sur l'année) pour l'équivalent de 44.87 ETP dont 27 % résident à Saint Jean de Luz, pour une redistribution sur le territoire de la commune de 309 311 € Brut.

49% des ETP résident sur les communes limitrophes de Saint Jean de Luz.

(cf. organigramme en annexe)

1.2 Les bénévoles

Le bénévolat à Sagardian peut revêtir différentes formes :

- animateurs d'activités hebdomadaires (ateliers de partage de connaissance, CLAS...)
- animateurs ponctuels (pour des thématiques spécifiques cuisine, jardinage, usage du téléphone portable, ateliers créatifs...)
- réflexif (commission familles, jeunesse)
- gouvernance (bureau, conseil d'administration, commissions)

Nous comptons à ce jour **18 bénévoles permanents** qui animent des ateliers et activités hebdomadaires dont 278 adultes bénéficient.

A ces 18 bénévoles d'activités régulières, s'ajoutent les **14 bénévoles d'activités ponctuelles** (cuisine, arts créatifs, potager...) pour 50 adultes bénéficiaires, et **11 administrateurs** qui se réunissent régulièrement en commission, bureau et Conseil d'Administration.

La moyenne d'âge des bénévoles se situe entre 25 et 88 ans, avec des profils divers : personnes en activités, retraités, en recherche d'emploi.



1.3 Les adhérents

En 2023, **774 familles soit 1940 individus concernés ont adhéré** (+8% en comparaison avec l'exercice 2022). Plus des 67,2% des familles proviennent de Saint Jean de Luz.

En 2022, 192 adultes adhéraient pour des activités adultes dont 44 uniquement pour des événements ponctuels.

En 2023, 280 adultes ont adhéré à l'association pour 278 sur des activités régulières et multiples (ex : couture, espagnol, CA / anglais, espagnol/ généalogie, cybersécurité...).

Nous constatons une forte mobilisation de nos adhérents lors de nos événements tels que l'Assemblée Générale, le pot de Noël et diverses manifestations organisées.

Cela reflète non seulement un intérêt marqué pour les activités que nous proposons, mais également un sentiment d'appartenance et de soutien envers notre association.

Cette participation accrue renforce le lien social et contribue à créer un environnement dynamique et inclusif où chacun se sent valorisé et impliqué.

1.4 Les financements

Le budget de l'association Sagardian est de 2 184 505 € pour l'année 2023.

La masse salariale représente 83 % de ces charges.

43% des ressources de l'association proviennent de son activité (participations des usagers + prestations de service).

Les subventions représentent 48 % des ressources de l'association.

Ces deux indicateurs permettent de constater le développement de l'activité auprès des publics (augmentation des participations des familles et des prestations de services CAF) mais s'expliquent également pour la partie subvention par le renforcement constant de l'accompagnement financier de la commune de Saint Jean de Luz.

L'ensemble des ressources de l'association se répartit ainsi :

- 32 % Communes
- 34 % CAF
- 5% ETAT
- 16 % Participation des usagers et autofinancement
- 6% Conseil départemental 64
- 6% Autres

1.5 Les secteurs du centre social

Le projet centre social s'appuie sur 7 pôles d'activités coordonnés par le directeur de l'association.

Chaque pôle est animé par un référent, diplômé.

Directeur de l'association et du centre social Sagardian : Stéphane INGOUF

- Garant du projet associatif
- Garant de la réalisation du projet centre social
- Garant de l'animation de la vie associative
- Responsable des ressources humaines
- Responsable de la gestion financière de l'association
- Accompagne la structuration de collectifs d'habitants au service de l'animation de la vie sociale

Pôle Administratif, financier et logistique : Responsable Alexandre RENOU et depuis septembre Catherine DARAMY

- Suivi administratif de l'association
- Secrétariat de l'association
- Comptabilité et suivi de gestion financière de l'association
- Suivi ressources humaines
- Gestion entretien technique et hygiène des bâtiments et matériels

Pôle Communication : Responsable Ludivine NICOLAS

- Veille, conception et évaluation de l'image de marque, visibilité et lisibilité de l'association et son projet
- Promotion du projet
- Promotion des activités
- Conception de supports de communication
- Secrétariat de l'association

Pôle Animation Globale : délégation de management Mirentxu ETCHEBERRY et Ludivine NICOLAS

- Animer la fonction accueil du Projet centre social
 - Mise en place des conditions d'écoute et d'accompagnement des habitants dans la conduite de leurs projets individuels ou collectifs
 - Mise en place des espaces et actions de rencontre avec les habitants
 - Mise en place d'actions permettant l'accès aux droits des personnes (notamment fracture numérique par aide à la prise de rendez-vous mais aussi ateliers collectifs et cybersécurité)
- Analyser les expressions des habitants et des partenaires pour une projection avec les pôles d'activités, d'actions y répondant
- Développer et/ou adapter des actions en direction des publics vivant une situation de vulnérabilité (Isolement, santé, précarité économique)
- Soutenir les actions de solidarité et d'entraide
- Valoriser, rendre lisible les initiatives et collaborations locales

- Animer la fonction de veille sociale du territoire d'intervention du centre social
 - Connaître les acteurs locaux et créer du lien
 - Organiser la concertation avec les professionnels et acteurs locaux du territoire
 - Comprendre et accompagner les situations de vulnérabilité sur le territoire en s'appuyant sur les pôles d'activités du centre social et les projets portés par l'association

- Favoriser l'implication des adhérents et le bénévolat dans le projet associatif
 - Mise en place d'activités de valorisation des compétences
 - Mise en place d'actions de lien social pour et entre adhérents
 - Mise en place d'actions de réponses aux envies et besoins des adhérents
 - Faciliter l'action du bénévole dans l'association

- Coordination des activités adultes
 - Mise en place d'actions facilitant l'accès et la pratique d'activités culturelles ou sportives
 - Mise en place d'activités de loisirs, de découverte et d'apprentissage
 - S'assurer de la mixité des publics dans les actions
 - Structurer une aide directe aux initiatives d'habitants dans un intérêt collectif

Pôle Familles et soutien à la fonction parentale : Responsable Mirentxu ETCHEBERRY

- Coordination des actions de soutien à la fonction parentale
 - Mise en place d'actions d'information des familles sur les services du centre social et du territoire
 - Mise en place d'actions permettant le répit parental
 - Mise en place d'actions facilitant les relations parents-enfants et les projets en familles
 - Mise en place d'actions permettant de renseigner, de répondre aux interrogations des parents
 - Créer du lien avec les acteurs locaux concernés par l'action auprès des familles et de la fonction parentale

Pôle Service Multi-Accueil : Responsable Véronique DELAGE

- Gestion des services multi accueil Petite Enfance de l'association. Et dans ce cadre :
 - Proposer des offres d'accueil d'enfants adaptées aux réalités des parents (horaires, tarifs, contenus)
 - Faciliter l'accès et la pratique d'activités culturelles ou sportives de la Petite Enfance
 - Développer et/ou adapter des actions en direction des publics vivant une situation de vulnérabilité
 - Créer du lien avec les acteurs locaux
 - Participer aux actions de soutien à la fonction parentale

Pôle Enfance : Responsable Emmanuelle GILTAIRE

- Gestion des ALSH maternel, primaire. Et dans ce cadre :
 - Proposer des offres d'accueil d'enfants, adaptées aux réalités des parents (horaires, tarifs, contenus)
 - Faciliter l'accès et la pratique d'activités culturelles ou sportives pour ce public
 - Créer du lien avec les acteurs locaux
 - Participer aux actions de soutien à la fonction parentale

Pôle Jeunesse : Responsable Vanessa TINTIGNAC

- Développement et Animation du volet jeunesse du projet Centre social
 - Animation de la veille partenariale et du diagnostic partagé sur la thématique de la jeunesse
 - Développement des accueils ados adaptés aux réalités des jeunes et aux besoins des parents
 - Mise en place des accueils libres jeunes et jeunes majeurs et de la mission Prévention Jeunesse
 - Gestion des actions d'aide à la scolarité
 - Participer aux actions de soutien à la fonction parentale

Pôle Ecoute Violences Conjugales : Responsable Johanna LARROQUE

- Accompagnement individuel et collectifs de victimes de violences conjugales
- Participation à la veille partenariale de territoire sur le sujet
- Mise en place d'actions de sensibilisation sur les violences sexistes et l'égalité hommes-femmes dans les établissements scolaires
- Formation sur ces sujets des équipes éducatives du centre social

2. LES ACTIONS

En 2023, nous avons observé une nette augmentation des activités coanimées par des bénévoles en collaboration avec un salarié, ce qui a entraîné une augmentation du nombre d'adultes bénéficiaires. Ces initiatives ont permis de répondre à un besoin croissant de tisser des liens sociaux, de valoriser les compétences individuelles, tout en soulignant l'importance de l'apprentissage et de la transmission continue à tout âge.

Pour ce faire l'équipe s'appuie sur :

- Différents secteurs d'activités (Accueil, Petite enfance, Enfance, Jeunesse, adultes, seniors, publics en situation de vulnérabilité)
- Différents types de structures d'accueil et de dispositifs (Crèche, LAEP, ateliers, ALSH, Accueil libre Jeunes, PRAPS, EVC...)
- Une méthode de travail collaborative

Si nous ne devons retenir que 2 points significatifs d'évolution sur cette année 2023 ce serait :

- A. L'implication bénévole dans le projet et l'apport des activités adultes pour l'animer**
- B. L'intégration de tous les secteurs et de leur public dans l'animation du projet centre social**

A. L'implication bénévole dans le projet et l'apport des activités adultes pour l'animer

- a. Un accueil engagé et prompt à réagir
- b. Un accueil physique est proposé sur plusieurs sites
- c. La promotion de l'engagement bénévole
- d. Structuration du temps de régulation avec équipe accueil et la chargée bénévolat

a. Un accueil engagé et prompt à réagir

Une équipe accueil renforcée pour permettre d'être disponible aux habitants, aux associations hébergées pour les accueillir, les écouter et amener une réponse à leurs demandes.

Ceci va se traduire par :

- un premier accueil physique et téléphonique en adéquation avec notre charte d'accueil
- un traitement et délai de réponse court (sous 48H maximum)
- une connaissance des activités des partenaires du territoire pour de l'orientation

Mais aussi, une équipe qui va :

- Animer l'espace cafétéria et favoriser le lien privilégié auprès des adhérents
- Promouvoir les activités adultes et le bénévolat pour créer du lien et valoriser des compétences
- Gérer et activer des listes d'attente d'activités
- Mettre en place et animer des évènements pour faire connaître le centre, favoriser le lien social, permettre de découvrir ou redécouvrir l'environnement de proximité permettant le lien social (soirées, sorties, animations de l'accueil).
- Aider aux démarches

En 2023 : 394 démarches d'aide administrative ont été réalisées par l'équipe accueil, pour 333 personnes reçues (sur les créneaux aide aux démarches à la cafeteria, 284 aides aux démarches effectuées au 1^{er} accueil).

b. Un accueil physique est proposé sur plusieurs sites

- Au Centre social
- Un espace permettant un premier accueil
- Une cafétéria accessible à tous avec café offert et ordinateurs en accès libre, animée par une salariée, permettant un accueil de deuxième niveau (rencontre, accompagnement ...)
- Au Centre de loisirs (un poste de 20h/semaine dédié à la gestion administrative de l'ALSH (inscriptions, réservations...) et de l'accueil des parents.

- Dans la salle de quartier Urdazuri dans le cadre du CLAS
- Sur le site de la Croix Rouge de Saint Jean de Luz, lors des distributions alimentaires : 2 fois/mois, 15 personnes différentes, en moyenne, sont reçues. C'est l'occasion d'aborder avec elles leurs préoccupations (les sujets récurrents sont l'inflation et l'anxiété des factures, le chauffage, les problématiques de santé, les démarches administratives...) Une première réponse est alors apportée, un accompagnement vers le centre social est réalisé. En 2023, 10 bénéficiaires de l'aide alimentaire Croix Rouge sont passés sur les permanences sociales accueillies à Sagardian ; 8 personnes se sont inscrites aux activités et propositions de Sagardian (1 sur le café des femmes, 1 sur la marche, 2 sur les ateliers espagnol et 4 viennent utiliser les ordinateurs en accès libre mais avec une demande d'accompagnement) ; et une bénéficiaire a été recrutée pour un emploi saisonnier au service entretien.
- L'accueil est formalisé dans chacun des secteurs (par un espace, un temps) et pour chaque activité, traduit et adapté en fonction du public et en adéquation avec la charte d'accueil.

c. La promotion de l'engagement bénévole

- **Une procédure** : Depuis le mois de mars 2023, une nouvelle procédure a été mise en place afin de simplifier et structurer l'accompagnement de nos bénévoles.

Le processus commence par la réception des demandes de bénévolat à l'accueil, qui sont ensuite dirigées vers le secteur familles. La référente rencontre ensuite les bénévoles pour des entretiens individuels où plusieurs dimensions sont abordées, telles que l'adhésion aux valeurs de l'association, faire le lien avec d'autres secteurs en fonction des demandes et des besoins, et la promotion de l'engagement bénévole à travers des instances de réflexion participatives.

- **Un choix de bénévolat** : nous avons dû effectuer un travail de réflexion pour traiter les propositions de bénévolat. En effet, les habitants proposent soit :
 - ✓ du temps mais sans trop savoir quoi proposer
 - ✓ une envie de partage plus précise autour d'une compétence du quotidien (marche, cuisine, informatique, jardinage, conversation langues étrangères...)
 - ✓ une appétence particulière qu'ils estiment utile pour d'autres (développement personnel, bien être)
 - ✓ La multiplication des thérapies et certifications obtenues sur le net accroissent les propositions de cet ordre. La structure a fait le choix de se positionner sur la réponse à un besoin exprimé et identifié et ne pas proposer d'activité de développement personnel.
- **Une offre diversifiée** : sur la période de 2023, plusieurs indicateurs significatifs ont été observés : 18 bénévoles permanents ont animé des ateliers et des activités, touchant ainsi 278 adultes.

En outre, 14 bénévoles ont contribué à des ateliers ponctuels, tels que la cuisine, les arts créatifs et le potager, bénéficiant à environ 50 adultes. Cette équipe de 32 bénévoles d'activités est complétée par 11 bénévoles administrateurs, qui se réunissent régulièrement en commission, au bureau et au Conseil d'Administration.

La moyenne d'âge des bénévoles se situe entre 25 et 88 ans, avec des profils divers, comprenant des personnes en activité, des retraités et des individus en recherche d'emploi.

TABLEAU DES ACTIVITÉS ADULTES 2023 – CENTRE SOCIAL SAGARDIAN

LUNDI	14H30-15H30 : INFORMATIQUE 14H-15H : ESPAGNOL 15H30-16H30 : ESPAGNOL 15H45-16H45 : INFORMATIQUE 18H15-19H15 : YOGA
MARDI	14H30-15H30 : ESPAGNOL 17H30-18H30 : ANGLAIS 18H15-19H15 : YOGA
MERCREDI	9H-12H : MARCHE 10H-12H : PERMANENCE INFORMATIQUE (BIMENSUELLE) 17H-18H : GÉNÉALOGIE 17H30-18H30 : CORÉEN 17H30-18H30 : SOPHROLOGIE 18H-19H : FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE
JEUDI	10H-14H : ATELIER CUISINE (BIMENSUEL) 17H15-18H15 : ESPAGNOL 17H30-18H30 : PILATES 18H30-19H30 : PILATES 18H30-19H30 : SCIENCES ET PHILOSOPHIE
VENDREDI	10H-12H : COUTURE 11H-12H : SINGING TOTS (COMPTINES EN ANGLAIS) 14H-16H : COUTURE

- **Une instance** : une commission bénévole est organisée trimestriellement pour faire le point sur le bénévolat à Sagardian, valoriser et accompagner les bénévoles.

Des événements sont proposés 2 fois/ an pour créer du lien avec et entre bénévoles.

A cette occasion : Eva bénévole espagnol a pu ainsi rencontrer Karla, mexicaine, bénévole anglais et être rassurée sur sa pratique. Karla assure aujourd'hui le remplacement d'Eva qui a trouvé un emploi.

Pascale et Sylvie bénévoles cuisine et couture se sont proposées pour être jury sur le concours de citrouilles organisé par le secteur ados.

d. Structuration du temps de régulation avec l'équipe accueil et la chargée bénévolat :



Le lien avec l'équipe accueil est structuré en 3 temps distincts :

- **un temps opérationnel hebdomadaire**
 - opérationnalité/ mise en œuvre des actions /gestion du fonctionnement
 - organisation du service
 - répartition des tâches
 - rappel des procédures
 - expression des habitants
- **un temps évaluation**
 - animation de la dynamique de la fonction accueil au sein du projet centre social
 - évaluation : restitution des actions de l'équipe accueil
 - analyse des chiffres, bilan d'activités et opérationnalité des évènements
- **un temps délégation de management**
 - accompagnement RH et projet
 - stratégie de management par rapport à l'évolution du projet et de l'équipe
 - être pro actif par rapport au projet centre social
 - relever et traiter les sujets à aborder par rapport à la vie du projet centre social

Ces différentes instances permettent de mieux structurer les échanges, d'aller au-delà de la gestion du quotidien (réservation de salle, gestion des listes d'attente...) pour ne pas perdre le sens des actions.

Une réunion hebdomadaire réunissant équipe accueil et les 2 chargées de la délégation de management animation globale, traite les expressions des habitants collectées, à l'accueil et lors des activités et des manifestations.

B. L'intégration de tous les secteurs et de leur public dans l'animation du projet centre social

- a) Un travail associé inter-secteurs
- b) Mixité des publics dans nos actions

a. Un travail associé inter-secteurs

La mise en place d'espaces de travail inter-secteurs revêt un intérêt majeur pour plusieurs raisons. Tout d'abord, cela a permis une collaboration étroite entre différents secteurs, favorisant ainsi une approche globale et coordonnée pour répondre aux besoins des familles et des adhérents.

En réunissant les différents responsables de secteur, il devient possible de partager des expertises, des ressources et des idées, ce qui peut conduire à des solutions plus innovantes et efficaces.

De plus, ces espaces de travail facilitent la communication et la coordination entre les différentes équipes, réduisant ainsi la déperdition d'information et favorisant ainsi une meilleure synergie.

Un travail collectif sur la participation du centre à des semaines nationales est mis en place. Nous veillons à ce que le thème corresponde aux réalités et besoins des habitants. Nous avons ainsi participé à la Semaine Bleue organisée par la ville et mis en place des ateliers intergénérationnels ALSH/adultes autour de 3 activités cuisine, arts créatifs et jeux de société. Pour les journées départementales des familles, nous définissons collectivement (ALSH/SMA/JEUNESSE/FAMILLES/EVC) le thème partagé avec la ville et proposons des activités qui en découlent et adaptées à chacun de nos publics avec un temps fort partagé.

Ouverture des espaces aux adhérents : les parents de la Structure Multi-Accueil, des ateliers parentalité et ceux fréquentant l'école voisine investissent l'espace extérieur du centre chaque fin de journée ainsi que le coin bibliothèque. Le jardin nous a même été demandé pour l'organisation d'un temps festif anniversaire.

b. Mixité des publics dans nos actions

- Accessibilité de nos actions à tous les publics : nous proposons une adhésion familiale annuelle à 12€ et la gratuité de l'ensemble des activités et ateliers (hormis cuisine à 5 € le repas, Pilates et Yoga à 7€ la séance). Les sorties et soirées sont à prix coûtant.
- Horaires adaptés : les ateliers peuvent avoir lieu en journée ou après 18h afin de permettre aux actifs ou parents d'y participer.
- Diversité des propositions culturelles ou conviviales.

1. MISSIONS ET DOMAINES D'INTERVENTIONS

L'accueil, premier lieu d'échange entre l'association et son environnement, a une fonction :

- vis-à-vis de l'environnement externe, il est le premier vecteur d'image du centre social, il est « sa vitrine » et la première impression laissée aux habitants, aux partenaires.
- vis-à-vis de son environnement interne, l'accueil est un support quotidien de facilitation des échanges et de convivialité dans l'organisation. Il participe au sentiment de reconnaissance des collaborateurs et aux bonnes conditions de travail.
- vis-à-vis des bénévoles, l'accueil est le premier lien du travail associé « « bénévoles-salariés ».

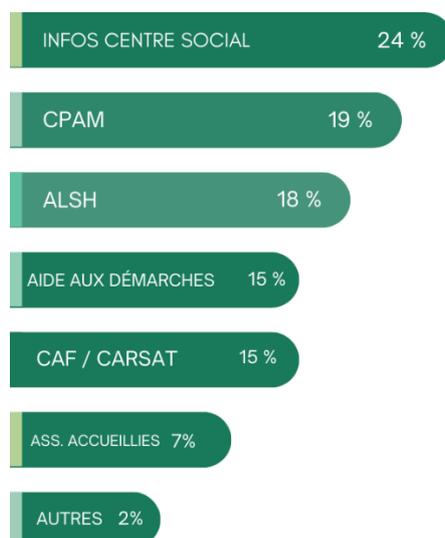
Les domaines d'intervention du service Accueil sont :

- l'accueil du public et des partenaires dans les locaux
- l'aide aux démarches au public
- l'animation de l'espace « Accueil » et de la « cafétéria » du centre social
- l'organisation et l'animation d'évènements favorisant la rencontre avec et entre les habitants

2. L'ACCUEIL DU PUBLIC ET DES ASSOCIATIONS ET INSTITUTIONS

En 2023 l'équipe Accueil a répondu à **5760 demandes** physiques et téléphoniques (+ 5.48 % / 2022). Les adhérents de Sagardian et habitants se déplacent à Sagardian ou contactent l'équipe afin de se renseigner pour plusieurs raisons :

REPARTITION DES DEMANDES USAGERS PAR TYPES SUR 2023 :



14 associations sont accueillies par l'équipe Accueil du centre social :



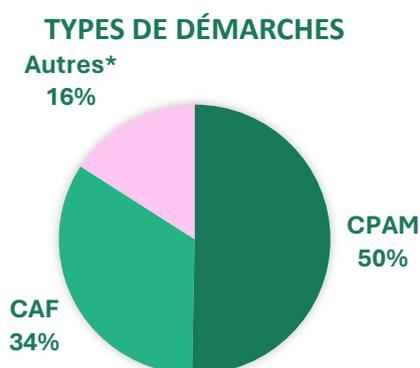
Trois institutions sont accueillies hebdomadairement : CPAM, CAF, CARSAT.

3. PARTENARIAT

- Don de jouets grâce à l'Association Les Kiwanis
- Don de jeux et jouets grâce à l'agence immobilière Century Belharra de Saint Jean de Luz
- Accueil des répétitions de l'Académie Ravel et concert des jeunes talents, dans le cadre du Festival Ravel (août 2023)
- Spectacles à tarif réduits proposés par la Scène Nationale Sud-Aquitain

4. L'AIDE AUX DÉMARCHES

En 2023, **394 démarches** d'aide administrative ont été réalisées par l'équipe accueil, pour 333 personnes reçues (sur les créneaux aide aux démarches à la cafeteria le lundi et mercredi). Ajoutons à cela 284 aides aux démarches effectuées au 1^{er} accueil, quotidiennement.



CPAM : prise de rendez-vous, création compte Ameli, attestation de droits, déclaration perte carte vitale...

CAF : prise de rendez-vous en ligne, actualisation RSA, demande prime activité ou APL...

***Autres** : aide dossier Office 64, aide à la rédaction de CV, lettre de motivation, inscription/actualisation France Travail, chèque énergie...

5. ACTIVITÉS ADULTES ET ÉVÈNEMENTS

5.1 Nouveaux ateliers en 2023 :

- Atelier yoga proposé l'été, et ensuite tous les mardis à 18h15, animé par Nathalie.
- Création d'un troisième atelier couture le vendredi de 16h à 18h.
- Atelier espagnol débutant depuis la rentrée, animé par Eva puis Karla.
- Atelier Scrapbooking pendant les vacances de Noël.
- Atelier créatif depuis octobre animé par Gil.
- Atelier cuisine passé à deux ateliers par mois depuis la rentrée et animé par Océane.
- Atelier « Sciences et philosophie » depuis avril animé par Yannick.
- Atelier jardinage depuis mai animé par Maryse.
- Atelier marche depuis mai animé par Abel.



5.2 Les évènements de 2023

FÉVRIER

Sensibilisation Violences Conjugales animée par Johanna LARROQUE, 30 salariés et bénévoles présents.

Soirée Karaoké, 60 adhérents présents.

Merveilleuse Corée : exposition d'art ancestral coréen (150 visiteurs)

MARS

Spéctacle « Les gros patinent bien » avec la Scène Nationale, 10 adhérents présents.

Spéctacle « Le processus » avec la Scène Nationale, 7 adhérents présents.

Concert baroque, animé par Jean-Luc ROUXEL, 40 personnes présentes.

AVRIL

Vide dressing, 40 stands tenus, 170 visiteurs.

MAI

Spéctacle « Le boxeur et le trapéziste » avec la Scène Nationale, 6 adhérents présents.

Sortie à Santander, 58 adhérents présents.

JUIN

Assemblée Générale du centre social, environ 130 personnes présentes.

JUILLET

Atelier Danses historiques

SEPTEMBRE

Concert de l'Académie Ravel, 90 invités.

Pot des bénévoles, 16 présents.

Participation au **Forum des Associations de Ciboure**

OCTOBRE

Sortie Zarautz-Getaria, 50 participants.

Spéctacle « Los Perros », avec la Scène Nationale, 10 adhérents présents.

NOVEMBRE

Participation au « **Vide ta Chambre** », du secteur Ados.

DÉCEMBRE

Spéctacle « Don Da Dan Dog », avec la Scène Nationale.

Pot de Noël, une centaine d'invités.



6. L'ÉQUIPE ACCUEIL

- Anne-Sophie SCHAFFER : CDI 17h/semaine.
- Nadia BOUHACENE : CDI, 33h75/semaine.
- Jany MUSCAT : 33h75 (départ en juillet)
- Océane LEBAILLY : Remplacement Jany MUSCAT en janvier en à 17h/semaine, puis contrat PEC en juillet à 30h/semaine.
- Chloé POCHEVEUX : contrat PEC depuis novembre, 21h/semaine.
- Ludivine NICOLAS : responsable Accueil et chargée de communication, CDI, 33h75/semaine.

Formations : Nadia BOUHACENE participe à la formation 1er secours en janvier.

Stagiaire accueillie : Emma HARRAMENDY (Baccalauréat SAPAT) : du 9 Octobre au 27 Octobre.

7. PERSPECTIVES 2024

- Formations « Pauses numériques » organisées par la Fibre 64 pour 3 salariées
- Habilitation Aidants Connect pour 3 salariées
- Affirmer le partenariat avec Recycl'Arte
- Organisation d'évènements (Gratuiterie, Vide-dressing, « Nos adhérents ont du talent » ...)
- Développer les ateliers créatifs
- Aménagement de l'espace accueil

1. STRUCTURE MULTI-ACCUEIL

La Structure Multi Accueil ou SMA est plus communément appelée crèche. Il s'agit d'un Etablissement d'Accueil de Jeunes Enfants. Les enfants sont accueillis à partir de 10 semaines et jusqu'au départ à l'école (l'école est obligatoire à partir de trois ans mais, selon dérogation, l'accueil peut se poursuivre jusqu'au 6 ans de l'enfant).

L'accueil se répartit sur 2 bâtiments : Avenue de Habas et rue Choko Alde. Auparavant par groupes bébés-moyens et grands, le projet pédagogique retravaillé nous a amené à une réorganisation en septembre 2022. Ainsi, sur le bâtiment du haut, deux groupes : bébés et moyens-grands. Sur le bâtiment du bas, c'est un groupe de moyens-grands qui est accueilli.

Nos objectifs premiers sont :

- Accueillir les enfants et leur famille au plus proche de leurs besoins : rythme, développement psychomoteur, bien-être, individu dans le collectif mais aussi « concilier au mieux vie professionnelle et vie privée » pour chaque famille accueillie.
- Permettre à chacun une égalité des chances dès le plus jeune âge en favorisant la diversité de l'accueil.
- Proposer des espaces de soutien à la parentalité au travers d'actions diverses : temps et place donnés aux familles au quotidien et dans le projet ; mise à disposition d'une psychologue pour les familles ; temps de co-éducation hors les murs ; réseau partenarial.
- Accompagner les particularités de chacun au sein du collectif.
- Faire lien avec le projet centre social.

Les professionnelles contribuant à l'accueil et au projet au quotidien sont au nombre de 19. Elles sont accompagnées par :

- Une Médecin Pédiatre, Anne GOURDONNEAU, référente santé et accueil inclusif, présente 6 heures par mois. Elle réalise les visites d'admission des enfants rentrant sur la structure. Elle est amenée à rencontrer les familles qui le souhaitent et les parents dont les enfants ont besoin d'un Projet d'Accueil Individualisé. De façon informelle, elle rencontre l'ensemble des enfants accueillis. En lien avec les indications de l'équipe, elle est amenée à réaliser des temps d'observation dans les unités. Sa spécificité professionnelle fait d'elle un acteur à part entière de l'équipe. Elle est amenée à participer à des réunions d'équipe en lien avec des sujets qui la concernent. Elle fait le lien avec des structures médicales extérieures : pédiatres ou médecin libéraux, CMPP, CAMPS, CRA par exemple. Depuis janvier, une infirmière est présente un tiers temps. Elle vient appuyer la pédiatre dans ses missions.

- Une psychologue vacataire, Stéphanie PEYREFICHE dont les missions se déclinent sur 2 axes :
 - Des temps dédiés aux parents et enfants accueillis : nous avons observé une augmentation des demandes et des situations complexes qui se sont cristallisées. Elle participe à l'observation des enfants et à l'orientation de familles et enfants sur des parcours spécifiques liés à leurs besoins (PCO, CMPP, ASE...).
 - Auprès de l'équipe, elle anime des réunions d'analyse de pratique autour de situations présentées par une professionnelle de l'équipe.

L'ensemble des salariées ont été formées aux bases de la Langue des Signes Française. Ce qui a permis à toutes de l'introduire dans nos pratiques.

Nous avons accueilli 94 enfants différents sur la structure dont :

- 40 en situation de vulnérabilité au regard des dossiers établis pour le Département 64.
- 25 familles étant sous le seuil de pauvreté selon le critère CNAF (2019 : 44). Diminution pouvant être expliquée par la typologie des foyers. Plus de foyers où les 2 parents travaillent.
- 13 familles dont au moins un des parents est inscrit dans un parcours d'insertion professionnelle et sociale.

Du fait de la typologie des familles et enfants accueillis, les partenaires institutionnels sont nombreux : CAF 64, Mairie, Département 64, SESSAD, AEMO, AED, CMPP, 3PSP, CAMPS, VIE, CCAS, PMI, AS Mais également : Pôle petite enfance et structures de modes de garde des enfants de moins de 3 ans de la ville (GevaSco, parcours des enfants), les écoles maternelles, la Médiathèque....

Notre principal partenaire restant la famille et les enfants accueillis.

Les sollicitations des partenaires s'articulent principalement autour des particularités, vulnérabilités ou difficultés des familles aux situations complexes.

Dans le cadre de nos missions, nous participons :

- aux temps de coordination du Pôle petite enfance
- aux temps de coordination autour de l'attribution des places d'accueil
- CTE concernant des situations familiales complexes accueillies
- Comité Local de Santé

Dans le cadre des accueils et parcours des enfants et de leur famille, nous sollicitons :

- Le service de PMI de façon trimestrielle
- La commission technique d'évaluation du département si nécessaire
- Les écoles maternelles et / ou accueil de loisirs maternel dans le cadre d'une continuité dans le parcours des enfants porteurs de handicap.

Les propositions de l'équipe sont nombreuses :

- Des ateliers quotidiens : psychomotricité, arts plastiques, découvertes sensorielles, éveil musical, théâtre, kamishibai, manipulations, jeux d'imitation....
- Des sorties : marché, moulin de Basilour, Etxola, pompiers, aquarium....
- Des actions culturelles :
 - o en intra, offertes par la municipalité : spectacles, interventions de la médiathèque avec Hélène.
 - o en dehors des murs, au gré des propositions.
- Les journées thématiques de la petite enfance, semaine bleue, semaine du goût
- Temps de coéducation pour les parents : ateliers parents enfants, sorties parents enfants (pompiers, parc animalier...)
- 2 spectacles offerts par la ville de Saint Jean de Luz

Marion, auxiliaire de Puériculture, accompagnée par l'ensemble de l'équipe, a mis en place, organisé et animé « Le troc des familles » ouvert aux familles de la structure, et orienté par les services du département. Cette action a touché 37 familles.

Par suite de départs, nous avons accueilli 6 nouvelles professionnelles auprès des enfants en contrat à durée indéterminée. Ces modifications de l'équipe encadrante ont modifié, requestionné, ralenti, redynamisé l'équipe et le projet en place.

Perspectives :

2024 voit la mise en application d'un texte réglementaire concernant les bâtiments et mobiliers. Aussi, un travail de mise en œuvre sera nécessaire en collaboration avec les services municipaux.

2. LIEU D'ACCUEIL ENFANTS-PARENTS – LES PARENDISSES

Le Lieu d'Accueil Enfants Parents est un dispositif financé par la Caf 64 et la municipalité de Saint-Jean-de-Luz ayant pour objectif premier d'offrir anonymement et sans engagement un lieu de rencontres et d'échanges aux familles du territoire. Il s'inscrit dans une politique et un réseau de soutien à la parentalité et de prévention primaire.

Il est animé par 6 accueillantes : toutes professionnelles de la petite enfance et / ou de la périnatalité. Toutes sont formées à la posture d'accueillante pour avoir la capacité de se détacher de leur posture de professionnelle. Cette année, l'accompagnement proposé par la CAF64 nous a permis de proposer la formation d'accueillante en LAEP à une nouvelle accueillante mais également à une étudiante. Cette dernière est accompagnée par l'ensemble des professionnelles lors de certains temps d'accueil.

En soutien, une régulation trimestrielle est organisée et financée par le Département 64.

Ouvert en période scolaire, 2023 a vu 32 séances ouvertes. En nombre constant, **38 familles ont fréquenté le lieu.** 202 passages de familles (+17), soit en moyenne 6.3 familles par séance (autant de familles mais plus fréquemment présentes). Nous observons plus de couples présents avec leur enfant.



Les Parendises ont eu pour effet de : expérimenter la séparation, s'éveiller, découvrir un nouveau lieu, de partager, se rencontrer.

Les partenaires sont multiples :

- **La CAF64** via un appui technique, financier et une information régulière quant aux possibilités, conditions d'ouverture au regard du contexte sanitaire et son évolution via la Conseillère de territoire Action Sociale Parentalité.

- **La municipalité de Saint-Jean-de-Luz** par sa contribution financière et la mise à disposition des locaux au sein du Pôle Petite Enfance.

- **Le Département 64** qui met en lien des LAEP pour des temps de régulation communs. Nous participons à 4 temps annuels animés par une thérapeute familiale missionnée avec les LAEP d'Hendaye et Biarritz.

- **Le Service Départemental de Protection Maternelle et Infantile du SDEI Nive Nivelle** qui promeut l'information auprès des futurs et nouveaux parents du territoire et met à disposition 2 professionnelles qui enrichissent et complètent l'équipe accueillante.

- **Le Secteur Familles de l'Association Sagardian** qui propose des temps visant un public similaire mais avec des objectifs différents et complémentaires. Va et vient des familles sur les différentes propositions.

Travail en réseau avec :

- Lieu multiple, les Parendises participent au vivre ensemble (organisation, connaissance des différents acteurs du lieu...) et à l'animation du lieu (projets communs, journées de la Petite Enfance...) au travers de réunions trimestrielles initiées par la Coordinatrice du Pôle petite enfance.

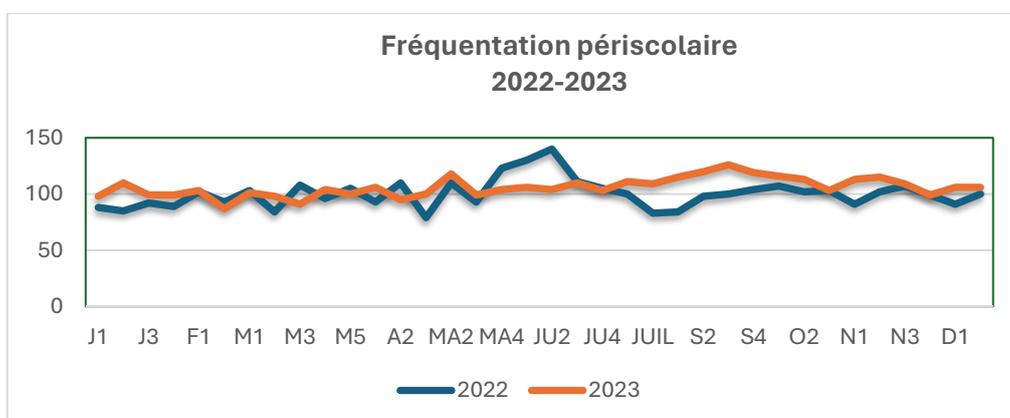
- Le réseau LAEP, mené par la CAF 64, s'est cette année déroulé via des entretiens téléphoniques, visio-conférences et webinaires.

1. LE QUALITATIF

Concernant les heures réalisées en 2023 :

- **30 710 heures réalisées en périscolaire**
- **63 581 heures réalisées en extrascolaire dont 9 279 heures à l'Ikastola**

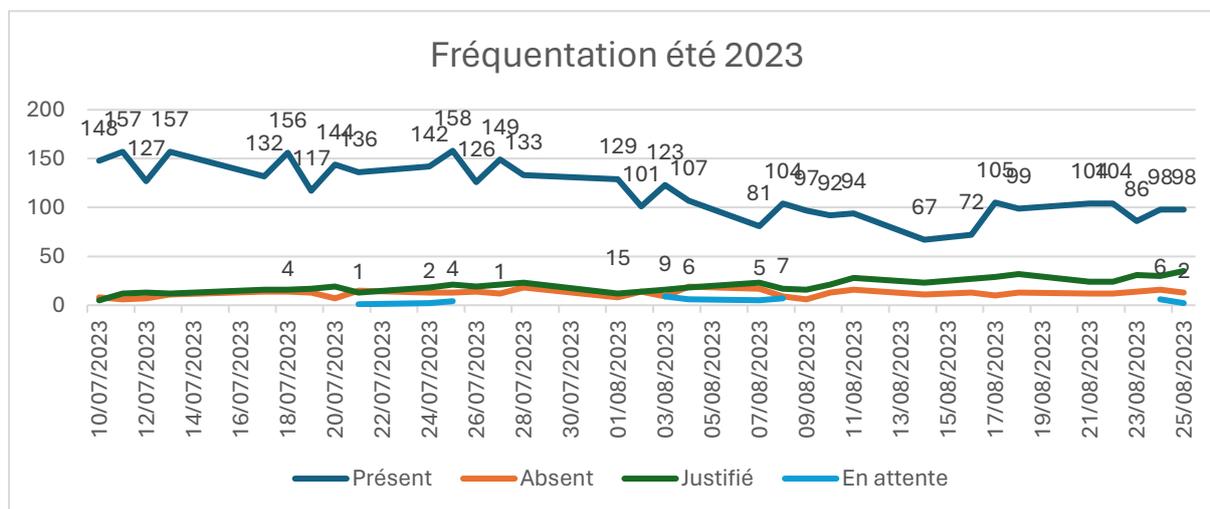
En périscolaire, on note une fréquentation plus régulière qu'en 2022 sans « pic ». Dans l'ensemble de l'année, nous avons accueilli plus d'enfants que l'année précédente. En moyenne, 106 enfants présents/mercredi en 2023 contre 100 enfants/mercredi en 2022.



En extrascolaire, nous distinguons les petites vacances et les grandes vacances. Concernant les petites vacances, la fréquentation 2023 est moindre qu'en 2022. D'une part, parce que nous avons respecté les quotas animateur/enfant en 2023 et d'autre part parce que certains parents préfèrent prendre des temps partiels par suite de l'augmentation de la vie et du coup engendré pour la garde à l'accueil de loisirs. De façon très évidente, la première semaine des vacances de décembre, nous n'avons eu que très peu d'enfants car cela tombait entre Noël et Nouvel an.



En ce qui concerne les grandes vacances, voici notre fréquentation 2023 avec le nombre d'enfants en liste d'attente. Vous y trouverez aussi une courbe d'absences et d'absences justifiées. L'absence justifiée doit être une annulation dans les temps ou justifiée par un certificat médical qui n'est pas facturée tandis qu'une absence non justifiée est facturée.



2. LE QUALITATIF

Au-delà des chiffres, la plus grande évolution de l'année 2023 est le nombre de projets réalisés, qui seront décrits dans la partie pédagogie.

Aussi, nous notons une relation avec le parent tout autre à savoir des partages de problématiques lors des moments d'accueils et/ou des conversations informelles plus longues lors de temps festifs. Les équipes ont mis en place des goûters partagés les derniers mercredis des cycles ainsi que le dernier jour des vacances avec des photos/vidéos qui résument les activités des enfants. C'est l'occasion de créer du lien avec les familles fréquentant l'accueil de loisirs pour être à l'écoute de leur réalité.

Certaines familles venues d'autres centres de loisirs sont restées à nos côtés toute l'année. Les enfants s'étant intégrés très aisément dans notre structure.

3. RESSOURCES HUMAINES

Au niveau des quantitatifs, quatre contrats se sont arrêtés en 2023. Toutes les animatrices qui avaient été engagées pour être formées sont parties avec le diplôme validé. Trois BAFA complets et une surveillante de baignade. Cela a permis à la structure d'engager trois nouveaux contrats aidés pour l'année scolaire 2023-2024.

L'accueil de loisirs a accueilli 24 stagiaires BAFA au cours de l'année 2023 et de nombreux stagiaires pour des stages scolaires.

Le premier semestre de l'année 2023, les équipes sont au complet grâce à des renforts CEE réguliers. Cependant, quelques arrêts sont à constater à l'accueil de loisirs maternel, ce qui a demandé à la responsable d'aider les animateurs sur le terrain.

L'été s'est bien déroulé avec des équipes déjà complètes vers le mois de mars, avant les vacances de printemps ce qui a rendu la préparation des équipes très fluide. Le modèle adopté pour cet été était de garder une coordination des deux accueils de loisirs avec deux directions (une partie maternelle et une partie primaire). Nous avons accueilli une responsable en CEE durant le mois d'août sur l'accueil maternel et cela a bien fonctionné.

Au dernier trimestre, les équipes étaient au complet à savoir deux animateurs par groupe. Pour orchestrer l'ensemble, l'organisation a été d'avoir une responsable et une aide administrative à la place de deux responsables de secteur.

4. GESTION ADMINISTRATIVE

L'année 2023 a été une année test concernant une gestion administrative plus segmentée. Le premier semestre, l'accueil de loisirs avait donc une aide administrative travaillant essentiellement sur le logiciel Berger-Levrault et l'aide pendant les périodes d'inscriptions. Plusieurs étapes ont été testées avec des délégations au fur et à mesure pour trouver un équilibre et une cohérence de structure. Puisque le test a été concluant, le choix d'opter pour une responsable en charge de la gestion générale (recrutement, pédagogique, organisation, collaboration intersecteur) et à ses côtés une aide administrative plus conséquente a été optée à la rentrée de septembre 2023.

Cela est une option très efficace pour permettre une continuité administrative rigoureuse. Puisque la gestion des inscriptions et des pointages est directement reliée à la facturation, plusieurs coquilles ont démontré l'importance d'avoir un poste spécifique administratif.

De plus, cela offre l'opportunité aux parents d'être accompagnés dans les démarches de façon individualisée avec un accueil très convivial.

Avec différents départs au sein de l'association et l'arrivée de nouvelles personnes, l'importance d'avoir des procédures écrites partagées est un point crucial à travailler. Cela permet d'avoir un suivi entre les secteurs et peu importe qui assume la fonction.

Le logiciel BL est en constante évolution, ce pourquoi il est important de se mettre à jour et une formation à venir sera l'opportunité d'être sur la même fréquence radio.

5. PÉDAGOGIE

La plus belle évolution de l'accueil de loisirs est sans hésiter au point de vue pédagogique. Plusieurs projets ont été menés et initiés par les animateurs eux-mêmes. Cela démontre l'implication active de ces derniers à l'accueil de loisirs !

D'une part, nous nous sommes ouverts à l'extérieur avec plusieurs projets inter-associations pour mutualiser les savoir-faire.

Deux projets en association avec « La Source » ont vu le jour afin de créer des semaines artistiques pour les enfants. Un autour de l'art plastique, un autre autour de l'expression corporelle.

Plusieurs interventions en association avec « Vol'Arte » ont pu avoir lieu dans leurs locaux, à Saint Jean de Luz, pour faire découvrir le cirque aux enfants de 6/7 ans.

Les échanges intergénérationnels ont repris vie en association avec l'EHPAD Urtaburu pour faire profiter aux enfants, comme à nos aînés, de moments conviviaux et hors du temps.

L'évènement de Noël a été une jolie réussite également avec plusieurs ateliers organisés, un marché de Noël et une visite de Père Noël muni de cadeaux récoltés sous forme de dons auprès des commerçants luziens par les animatrices/teurs.

En ce qui concerne les séjours, les 8-10 ans sont partis à Bidarray pour un mini séjour très sportif ! Lors de l'été les 4-5 ans et 6-7 ans sont partis à Mimizan pour profiter de l'océan et des activités adaptées à leur âge. Le but étant également d'initier une passerelle entre le maternel et le primaire.

Plusieurs nuitées ont été organisées, au centre social ou au Pôle Petite Enfance. Et une première dans les Pyrénées Atlantiques, une nuitée périscolaire (du mardi au mercredi) a été organisée !

Tout cela a été possible grâce à l'implication des animateurs/trices. En effet, à plusieurs reprises, les équipes ont été mobilisées sur la création et l'évaluation du projet pédagogique. Des réunions dynamiques et participatives ont été organisées chaque semaine pour créer de l'envie. Ce pourquoi, l'importance d'avoir une personne dédiée à l'administratif permettant au responsable de s'occuper des équipes est à souligner et à maintenir. Cela permet de créer, réguler, ajuster les détails qui permettent aux équipes de grandir et de mûrir.

6. COLLABORATION INTER-SECTEUR

L'atelier « Jouons en famille » initié par Mirentxu ETCHEBERRY, responsable du pôle famille en collaboration avec l'accueil de loisirs a été source de réflexion à plusieurs reprises. L'animatrice en collaboration sur ce projet a souhaité rester et a permis de continuer ce qui avait été initié et ajuster. Les créneaux ont été changés au début de l'année scolaire 2023 pour offrir un autre format, dans la régularité.

Le projet « Semaine Bleue » animé par Mirentxu au sein du Centre Social a permis à l'accueil de loisirs de redémarrer une dynamique avec l'EHPAD d'Urtaburu. Ce fut l'occasion aussi de faire un atelier avec la participation de bénévoles du Centre Social.

Le pôle adolescent a vu le jour durant l'année 2023 par suite d'un travail collaboratif entre le secteur jeune et l'accueil de loisirs. Plusieurs actions ont été menées en commun pour garder du lien entre ces deux secteurs et maintenir une cohérence associative auprès des parents.

Notons aussi l'intervention de deux bénévoles à partir de la fin d'année 2023 grâce à la porte d'entrée du Centre Social, qui sont venus transmettre leur passion et donner du temps aux enfants.

7. OBJECTIFS 2023 DU RAPPORT 2022

Cultiver l'identité associative au sein de l'accueil de loisirs

Travailler en collaboration étroite avec le centre social concernant des projets pluridisciplinaires.

Réaliser des temps passerelles entre l'accueil de loisirs et les autres structures de Sagardian.

- Cet objectif à long terme doit être réitéré et prendra à minima 3 ans avant de pouvoir être évalué même si une évolution positive est à noter sur cette année 2023.

Organiser des temps ponctuels autour de l'intergénérationnel sur l'année en partenariat avec les bénévoles/adhérents de Sagardian et des structures extérieures du territoire

- Cet objectif est réussi et la dynamique retrouvée autour des actions intergénérationnelles perdurera l'année qui arrive.

Proposer des temps de formations en interne et externe aux équipes d'animation pour se former et être proactif dans leur contenu pédagogique

- Cet objectif est réussi (6 personnes ont été formées au PSC1, 6 personnes ont validé leur BAFA, 1 personne a validé son BSB, 1 responsable a validé son BPJEPS, 1 autre responsable a validé son DEJEPS et tous les projets mentionnés ci-dessus démontrent une évolution pédagogique des équipes).

Maintenir une gestion administrative pour permettre aux responsables de focaliser leur travail sur du management proactif avec un volet formation des animateurs omniprésent

- Cet objectif est réussi avec une évolution nette en fin d'année par suite de la nouvelle organisation.

Proposer des projets d'animation, des camps et des nuitées en partant des besoins des enfants

- Cet objectif est réussi (réf. : pédagogie)

Permettre aux enfants de découvrir l'environnement local et de (re)découvrir les bienfaits des activités à l'extérieur surtout après la crise COVID.

- Cet objectif est partiellement réussi puisque l'enjeu est d'avoir une dynamique d'équipe motivée pour les sorties pédagogiques et non de consommation ce qui n'est pas le cas à l'heure actuelle.

8. OBJECTIFS 2024

Les objectifs réussis de 2023 doivent être maintenus et entretenus lors de toute l'année 2024. Quant à ceux qui sont partiellement réussis, il est pertinent de continuer à les mettre en œuvre.

Afin de continuer à développer l'accueil de loisirs, les objectifs seront les suivants :

- Accroître la dynamique partenariale avec d'autres acteurs locaux associatifs
- Offrir un accueil adapté aux bénévoles souhaitant s'impliquer à ALSH
- Créer et mettre en œuvre des événements dans les murs et en-dehors des murs
- Devenir une association repérée pour l'accueil et l'accompagnement de futurs professionnels de l'animation.
- Créer un espace d'écoute et de soutien pour les familles en travaillant sur l'accueil et la continuité éducative.

1. ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

La prévention, les loisirs et l'éducation populaire forment un triptyque qui permet de favoriser le développement global des jeunes.

La prévention joue un rôle clé en identifiant, repérant les comportements à risque et en sensibilisant à leurs conséquences potentielles. Parallèlement, les loisirs offrent des espaces de détente, d'apprentissage et d'expression personnelle. L'éducation populaire complète cette approche en promouvant l'accès à la connaissance, à la culture, et à l'engagement citoyen.

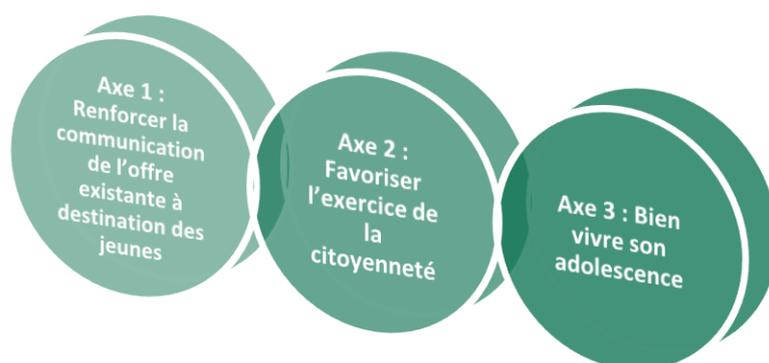
En combinant ces trois éléments, nous créons un environnement au sein duquel les jeunes peuvent, non seulement se prémunir contre les risques, mais aussi développer leurs passions, leurs compétences, et leur sens de la citoyenneté.

C'est dans cette optique que nous animons le projet jeunesse au sein de l'association Sagardian, avec l'appui et le soutien de nos partenaires en lien avec la jeunesse sur le territoire de Saint-Jean-de-Luz.

Pendant l'année 2023, le secteur de la prévention jeunes a continué la mise en œuvre du projet jeunes du centre social Sagardian, en organisant des actions collectives et individuelles à destination des jeunes et des familles, la plupart étant originaires de Saint-Jean-de-Luz.

Le centre social a poursuivi la mise en œuvre du projet jeunesse en prenant en compte nos champs et capacités d'intervention.

Le projet jeunesse repose sur 3 axes :



Le secteur prévention jeunes a entretenu la collaboration avec les partenaires institutionnels et associatifs du Centre Social Sagardian, afin de pouvoir communiquer sur ses actions à destination des jeunes et des familles. Cela a permis de mener conjointement des actions, mutualiser les ressources et compétence du territoire lors d'action.

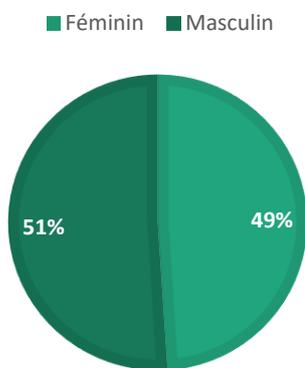
2. LA FRÉQUENTATION

L'accueil de loisirs : 123 jeunes ont été accueillis sur l'année.

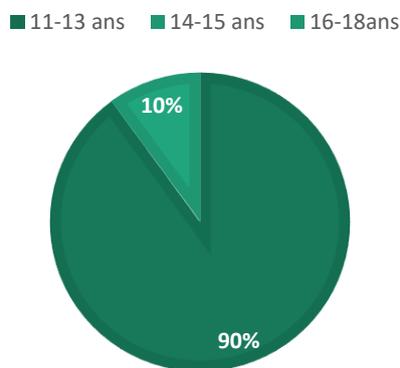
La moyenne des présences sur l'année est de :

- Petites vacances : 15 jeunes
- Vacances d'été – juillet : 34 jeunes
- Séjour Mimizan : 14 jeunes.
- Séjour Sagardian : 7 jeunes
- Vacances d'été - août : 23 jeunes

RÉPARTITION PAR GENRE



MOYENNE PAR TRANCHE D'ÂGE



L'origine géographique des jeunes :

Une majorité des jeunes résident sur la commune de Saint-Jean-de-Luz, avec 92 %.

Les répartitions suivantes concernent les autres communes :

- 2 % à Anglet.
- 2 % à Hendaye.
- 2 % à Ascain, 1 % à Sare – 1 % à Guéthary.

Nous pouvons constater qu'une grande majorité des jeunes, soit 98%, est scolarisée et provient d'établissements divers de la commune.

Cet indicateur souligne l'impact de la représentation scolaire sur nos activités et nous permet de veiller à ce que chaque jeune qui ne se fréquente pas durant le temps scolaire puisse trouver sa place au sein de nos actions et au sein d'un groupe.

3. LES ACTIVITES EN LIEN AVEC LE DECROCHAGE SCOLAIRE :

- ☞ **Accompagnement scolaire**
- ☞ « Devoirs Faits Collège Ravel »

↳ **Accompagnement à la recherche de stage**

3.1 Nombre de jeunes reçus dans le cadre du CLAS

Le centre social anime le dispositif CLAS sur la commune de Saint Jean de Luz ; nous avons comme l'année précédente repris contact avec l'ensemble des établissements scolaires secondaires et l'ensemble de nos partenaires dès septembre (SDSEI St Jean de Luz, l'espace jeunes, l'Office 64, Adoenia) pour relayer l'information de notre action.

Grâce à cela, nous pouvons noter que cette action est repérée et identifiée par nos partenaires, entraînant une augmentation des sollicitations par rapport à la période 2022. Cela nous permet également de communiquer sur l'ensemble des actions destinées aux jeunes du centre social Sagardian.

Nombre de jeunes orientés par nos partenaires : 3

- 17 jeunes : 6 % Lycéens / 65% collégiens / 29 % primaires. 100 % des jeunes vivent sur Saint Jean de Luz.
- 47 % Garçons / 53 % Filles.

3.2 Devoirs faits

Un partenariat a été engagé avec le collège Ravel depuis 2022 concernant l'action « Devoirs Faits ».

Des temps d'échanges sont organisés durant l'année avec l'équipe de bénévoles et la CPE du collège Ravel.

Cette action intervient en complémentarité de l'action CLAS qui se déroule au sein du centre social, l'objectif est de proposer un accompagnement scolaire « hors des murs ».

Nombre de bénévoles : 4

3.3 Accompagnement de recherche de stage

Cette action vise à compléter le cursus scolaire des élèves en classe de 3ème en les soutenant dans leur recherche de stage, en les aidant à comprendre les objectifs et les attentes du stage, ainsi qu'en identifiant les obstacles qu'ils rencontrent dans cette recherche.

Les entretiens avec les jeunes se déroulent individuellement, afin de prendre en compte leurs emplois du temps respectifs qui peuvent varier en fonction des établissements scolaires et des activités extra-scolaires. Cette approche est communiquée et partagée avec tous les établissements scolaires secondaires.

Parmi les 5 jeunes de 3ème bénéficiant de cette initiative, 3 fréquentent le centre social, comprenant 1 fille et 4 garçons...

4. RÉSULTATS DE L'ACTION ET IMPACTS

- L'accompagnement scolaire :

Durant l'année nous avons mis en place plusieurs actions avec les jeunes du CLAS autour de thématiques divers comme :

- *La journée du droit des femmes*
- *La journée contre le harcèlement.*
- *La vie associative*
- *Projet de correspondance entre les jeunes du CLAS et ceux du centre social d'animation de Beutre à Mérignac.*
- *Séjour avec les jeunes du CLAS de Beutre et de Sagardian*
- *Mise en place d'un atelier : apprendre à apprendre.*

L'accompagnement scolaire a lieu dans une salle mise à disposition par l'Office 64 : « salle Urdazuri ». Il s'agit d'un emplacement proche des établissements scolaires secondaires.

Au cours de cette année, nous avons pu observer une augmentation de l'implication des parents dans le déroulement du CLAS. Cela s'est manifesté par des échanges informels en fin de séance et une participation accrue lors d'évènement de l'association.

- L'accompagnement à la recherche de stage :

5 jeunes de 3ème ont été accompagnés lors d'entretiens individuels, dont 3 fréquentent le centre social (1 fille / 4 garçons).

5. LES ACTIONS

5.1 « Vide ta chambre »

Participation des secteurs : Familles, accueil, communication.

- a. **L'objectif** : Réunir les adolescents et parents sur la même action / aller à la rencontre des parents et des jeunes.
- b. **Résultats de l'action et impacts** :

Cette journée nous permet de rencontrer les jeunes et les familles sur un même temps, et communiquer sur l'ensemble des actions avec le soutien de l'équipe accueil et communication.

- 29 exposants (dont 12 tarifs jeunes)
- 300 visiteurs
- 3 jeunes qui ont participé au stand buvette
- 2 animations durant la journée pour les ados

5.2 Séjour Mimizan du 24 au 28 juillet 2023

Ce séjour a été organisé à la demande des jeunes lors d'une soirée préparation des vacances d'été.

- a. **Les objectifs** :
 - Développer l'autonomie des jeunes
 - Favoriser la mixité entre les jeunes
 - Favoriser l'exercice de la citoyenneté
 - Sensibiliser les jeunes sur la thématique de l'environnement
 - Permettre aux adolescents de se sentir en vacances et changer d'environnement

- b. **Résultats de l'action et impacts** :

16 jeunes âgés de 11 à 14 ans.

3 parents ont participé à la réunion de préparation du séjour. Cela a permis de rassurer les parents et les jeunes.

Du fait des tranches d'âges disparates, l'équipe a porté une attention à ce que chaque jeune trouve sa place et se sente bien au sein du groupe.

Le séjour a permis à des jeunes ne fréquentant pas le même établissement scolaire de se rencontrer.

Nous avons pu noter la satisfaction des jeunes via un questionnaire en fin de séjour.

5.3 Séjour à Sagardian du 10 au 13 juillet 2023

a) Objectifs :

- **Accompagner les jeunes dans la réalisation de leur projet**
- **Favoriser la rencontre entre des jeunes provenant d'un autre territoire**
- **Valoriser l'environnement de proximité**

Ce séjour découle de la correspondance entre les jeunes du Centre d'Animation de Mérignac et les jeunes de Sagardian.

Les jeunes ont réalisé une correspondance ; ce qui a permis de faire connaissance et de tisser du lien entre les jeunes (échange de photos des CS, programmes des jeunes, défis vidéo, particularité du territoire).

Par la suite, les jeunes des deux structures ont émis le souhait de se rencontrer, l'équipe a organisé des temps de réunions pour mettre en œuvre ce projet.

Ce projet a permis aux jeunes de l'accompagnement scolaire de reprendre goût à l'écriture et d'impulser une dynamique de projet avec les jeunes en prenant en compte leurs envies.

b) Résultats de l'action et impacts :

L'implication active des jeunes dans le projet a permis de favoriser les échanges interculturels et de créer des moments de partage et de convivialité entre les participants.

Les jeunes ont manifesté une grande satisfaction lors de leurs rencontres avec leurs correspondants.

- 8 jeunes de Sagardian (61% de garçons / 39% de filles).
- 12 jeunes de Mérignac

5.4 Les ateliers jeux de société

En collaboration avec le collège Saint Thomas d'Aquin, le secteur jeunes anime depuis février, des ateliers de jeux de société pendant la pause méridienne (1 fois par semaine) à destination des élèves de 4^{ème} et 3^{ème}. Les jeux de société sont des outils pédagogiques et ludiques qui peuvent apporter de nombreux bénéfices aux élèves du collège. Leur introduction au sein de l'environnement scolaire contribue à favoriser le développement intellectuel, social et émotionnel des élèves.

- **Objectifs** : Développement des compétences cognitives /Renforcement des compétences sociales /Promotion de la communication /Gestion des émotions
- **Résultats de l'action et impacts** : en moyenne 25 jeunes participent aux ateliers

6. LES ACTIONS DE PRÉVENTION ET DE SENSIBILISATION

6.1 « Bouge ton corps »

a) Objectif : Faire découvrir ou approfondir la connaissance de différents sports et sensibiliser les jeunes à leur pratique. Quatre séances ont été proposées et animées par des entraîneurs professionnels.

b) Résultat de l'action et impacts : 12 jeunes (dont 5 filles, originaires de St Jean de Luz)

Sensibiliser les jeunes à la pratique d'un sport et favoriser les rencontres entre ceux fréquentant différents établissements scolaires ont été les objectifs de cette initiative. Une difficulté identifiée lors de la pratique du futsal concernait le lien entre les garçons et les filles. Durant ces sessions, nous avons abordé les stéréotypes de genre ainsi que les notions du fair-play pour promouvoir une participation inclusive.

6.2 Plantation d'arbre dans la forêt de Pignada

a) Objectif : Sensibiliser les jeunes aux enjeux environnementaux et valoriser leur environnement de proximité.

b) Résultat : 12 jeunes : 7 garçons / 5 filles (11/12/13/14)

Ces ateliers ont été appréciés par l'ensemble des jeunes qui ont pu bénéficier d'un apport théorique dans un premier temps (histoire de la forêt/fonctionnement de la flore...) et, dans un deuxième temps, participer de manière active à la plantation d'arbres.

6.3 Favoriser l'engagement des jeunes dans la vie associative

Durant l'année 2023, plusieurs actions ont été menées dans le but de sensibiliser les jeunes au fonctionnement d'une association, en abordant des aspects tels que les valeurs, le rôle d'une association, ainsi que les différentes façons dont les jeunes peuvent y participer.

À chaque période de vacances, nous prenons le temps d'approfondir cette thématique avec les jeunes, ce qui suscite leur intérêt et leur engagement. En explorant les valeurs et le fonctionnement d'une association de manière récurrente, nous permettons aux jeunes de développer une compréhension plus profonde et une appréciation pour le travail associatif. Cela les incite également à réfléchir sur leur propre rôle au sein de la société et à envisager les différentes manières dont ils peuvent participer de manière positive. En intégrant cette dimension dans nos actions, nous créons un espace propice à l'apprentissage et à la réflexion, ce qui peut avoir un impact significatif sur leur développement personnel et leur engagement à long terme.

7. SYNTHÈSE DES ACTIONS 2023

Quatorze actions ont été menées durant la période de 2023 à l'attention des jeunes afin de répondre à leurs besoins.

Ces actions ont été conçues dans le cadre d'une approche globale, mettant en lumière la dynamique à la fois interne et externe sur notre territoire au fil du temps. Une étroite collaboration inter secteurs a été instaurée au sein du Centre Social Sagardian. Les actions transversales de prévention jeunes ont impliqué divers secteurs tels que l'accueil, la crèche, l'accueil de loisirs, l'Ecoute Violences Conjugales (E.V.C), la communication, et la commission prévention jeunes. Une collaboration étroite avec le secteur Familles a permis de valoriser les ressources internes et d'améliorer la communication destinée à notre public.

De plus, des instances de coordination ont été développées avec nos partenaires, tels que l'Office 64, le SDSEI, l'Espace Jeunes et ADOENIA. Une veille partenariale a été maintenue en collaboration avec l'équipe de terrain SDSEI de Saint Jean de Luz. Une coordination a également été maintenue avec l'Espace Jeunes de la commune, englobant des discussions sur l'actualité, les constats sur le terrain et les perspectives d'actions conjointes.

8. INSTANCES DE COORDINATION

8.1 En interne

a. Commission prévention primaire jeunes :

Constituée de bénévoles et de salariés, qui a pour rôle le suivi du projet, l'apport d'expérience.

Cette démarche permet une meilleure collaboration, le partage d'idées et une participation accrue des membres. Cette instance permet aux salariés de prendre du recul vis-à-vis du projet, d'aborder de façon sereine les difficultés rencontrés.

b. Collaboration inter secteurs :

Des actions transversales ont été conduites avec les différents secteurs :

L'équipe accueil, communication, familles, ALSH, EVC.

Cette méthode nous permet de valoriser les compétences des différents secteurs du Centre Social et de mutualiser les ressources en interne.

8.2 En externe

Instances de coordination avec nos partenaires :

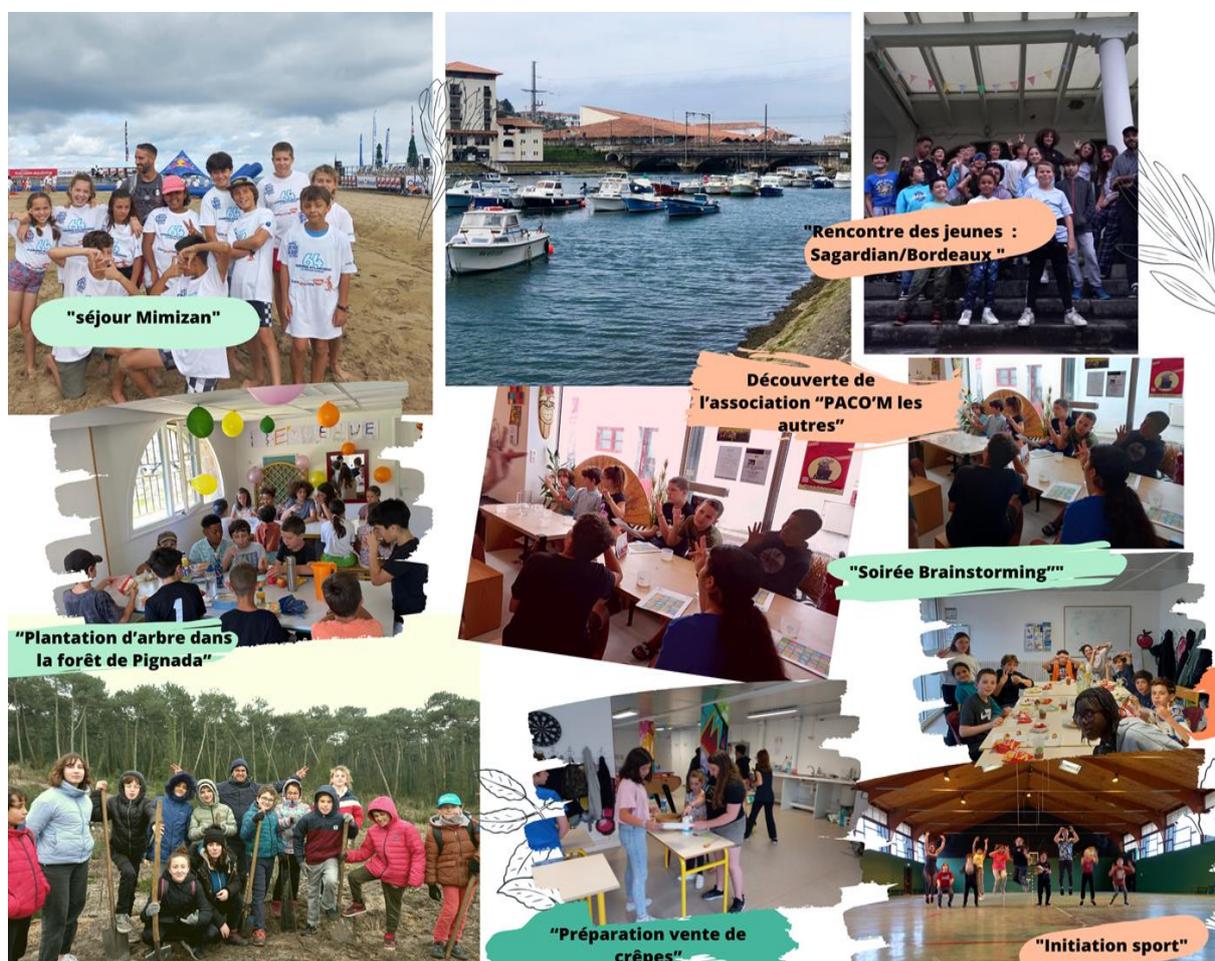
La référente jeune rencontre dans la régularité les personnes ressources sur le territoire tels que : SDSEI Saint Jean de Luz, l'Espace Jeunes, l'Office 64, collège Ravel. Cette méthode nous permet de partager d'actualité, les constats en lien avec la jeunesse et les perspectives d'actions conjointes.



9. IMPLICATION DU CENTRE SOCIAL SUR LE TERRITOIRE

Implication du centre social sur le territoire :

- Comité local de délinquance de la ville de Saint Jean de Luz.
- La plateforme de suivi d'appui aux décrocheurs rénovée.
- Café des partenaires organisé par le SDSEI.
- Participation aux instances : CLAS et promeneur du net.
- Participation au comité de pilotage « Prestation jeunes ».
- Accueil du conseil départemental jeunes (02/02/23 et le 09/05/23).
- Participation au forum des métiers à Saint Thomas d'Aquin



FAMILLES

Cette année a permis au secteur Familles, de prendre une nouvelle dimension, grâce à une diversification des missions et en lien avec le public accueilli. Le secteur Familles devient le secteur Adultes/parentalité.

1. UN SECTEUR AU SERVICE DU PROJET CENTRE SOCIAL

1.1 Objectifs initiaux

- Considérer l'adulte dans sa globalité et dans ses spécificités de tranches de vie
- Créer des espaces, des actions de lien social
- Mobiliser et impliquer les adhérents
- Répondre aux besoins de la population du territoire

1.2 Impacts / résultats au regard de ces objectifs

- Un développement des missions du secteur
- Une collaboration et délégation avec les autres secteurs de Sagardian en exercice
- Des sollicitations internes multiples
- Des réflexions, interrogations, interpellations à partager avec le Conseil d'Administration

1.3 Impacts et résultats initialement non prévus dans les objectifs initiaux

- Une disponibilité à trouver, une indisponibilité à accepter et à contourner
- Des temps de réflexions, de mise à distance à s'imposer pour plus d'efficience
- Une nouvelle commission de secteur à penser pour engager la structure sur des questions et problématiques de fond à travailler en concertation avec le Conseil d'Administration.

1.4 Périmètre d'intervention de l'action (public, géographique, problématiques)

Un public plus large, adulte au sens large avec la multitude d'entrées possibles : parentalité, vieillissement, situation de vulnérabilité, adultes avec du temps pour soi, du temps pour les autres...

2. LES ACTIONS EN 2023 DE SOUTIEN A LA FONCTION PARENTALE

2.1 Objectifs initiaux

- Aller à la rencontre des familles du territoire
- Créer des espaces, des lieux d'échanges entre parents
- Rassurer les parents dans leurs compétences parentales

2.2 Impacts /résultats au regard de ces objectifs

La référente du secteur familles :

- A participé en tant qu'accueillante au LAEP environ une fois par mois
- A proposé cette année 2023 deux types d'ateliers (avec comme support des intervenants ou une activité jeux) ou d'échanges/débats (en réponse à une thématique choisie par les parents).
- A contribué à la mise en place des semaines départementales des familles en mai
- A participé aux actions « vide ta chambre » en novembre avec le secteur prévention jeunesse
- A participé aux journées petite enfance au mois de mars et fête du Pôle Petite Enfance au mois de mai organisées par la ville de Saint Jean de Luz
- A mis en place des actions permettant le répit parental :
 - Depuis une dizaine d'années, le centre social accompagne le départ en séjour d'été de 3 à 5 enfants grâce au partenariat et financement du Lion's Club. Ce séjour concerne des familles orientées par l'ALSH selon des critères spécifiques. Ces temps permettent un temps de répit aux parents et une expérience extraordinaire de 10 jours de découverte pour les enfants.
 - Les ateliers « Jouons en familles » et « ateliers parents/enfants » ont permis de rencontrer 50 familles. Moyenne en augmentation jusqu'à la rentrée de septembre.
Pour les ateliers parents/enfants, malgré une programmation proposée par les parents, nous repérons une chute des fréquentations depuis le mois de septembre. Malgré une mobilisation des partenaires et une communication activée, nous n'avons pas réussi à remobiliser. Une libération des places de crèches, une scolarisation possible dès 2 ans contribuent certainement à expliquer cette baisse. Le groupe présent le lundi paraît plus en recherche d'espace de rencontres avec d'autres parents que d'espace d'activités imposées.

Cette année, nous avons décidé d'expérimenter un nouveau format d'atelier "jouons en famille" basé sur une proposition hebdomadaire d'octobre à fin mars, sur la période automnale et hivernale pour proposer une activité les jours de pluie. Cette action ne rencontre pas son public, nous n'avons pas réussi à mobiliser plus de 3 familles. Il nous faudra repenser l'intérêt et l'organisation de ces ateliers.

- La proposition de click and collecte de jeux et livres débutée lors des confinements liés à la crise sanitaire (proposition poursuivie à la demande des familles) fonctionne toujours. La salle de dépôt n'étant pas toujours disponible, il nous faudra penser cette action différemment pour permettre aux parents d'en bénéficier plus largement.

Des temps spécifiques de réponse aux préoccupations éducatives relevées lors des échanges avec les familles sont mis en place pour échanger, partager, amener des pistes de réponse, de réflexion. Trois temps ont été proposés, animés par une psychologue.

2.3 Impacts / résultats non prévus dans les objectifs initiaux

Depuis la rentrée de septembre 2023, le service a été renforcé par une salariée de l'équipe accueil qui assure l'accueil des parents sur les activités parentalité afin de permettre à la référente famille de répondre à d'autres obligations professionnelles. Cette démarche est intéressante, il nous faut maintenant formaliser et former cette aide.

2.4 Périmètre d'intervention de l'action (public géographique, problématique/demande visée)

L'action touche les familles du territoire souhaitant partager un moment avec leur enfant et rencontrer d'autres parents et enfants.

2.5 Le public

50 familles soit 113 personnes différentes (parents et enfants).

De janvier à fin juin, les familles accueillies étaient pour la majorité déjà présentes l'année précédente. Mais à la rentrée de septembre, ces familles ont trouvé un mode de garde, une école et les ateliers ne correspondent plus à leur besoin les jeudis.

Nous pouvons remarquer également une évolution d'un public de passage qui s'inscrit sur des actions ou des services proposés par le centre social le temps de vacances scolaires par exemple.

3. LE SECTEUR ADULTES

3.1 Objectifs initiaux

- proposer des activités de lien social, de découverte, d'apprentissage tout au long de sa vie et des activités de réponse à la fracture numérique.

3.2 Impacts / résultats au regard de ces objectifs

- Un nombre d'adultes en augmentation
- Des listes d'attente à gérer
- Un roulement de participants à organiser
- Des occupations de salles à planifier, à équilibrer

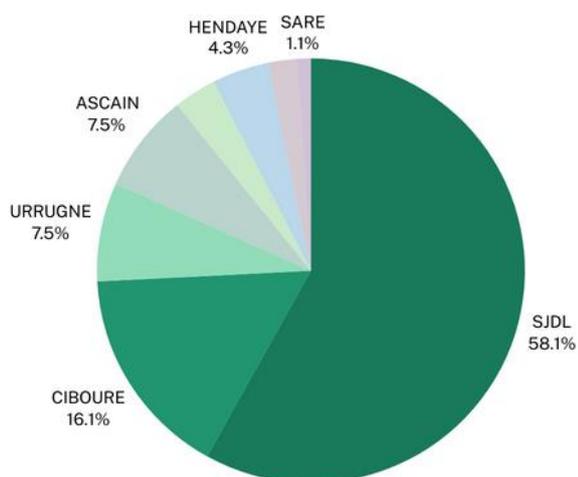
3.3 Impacts / résultats non prévus dans les objectifs initiaux

- Une mixité de public à animer
- Des salariés à former à la dynamique d'atelier

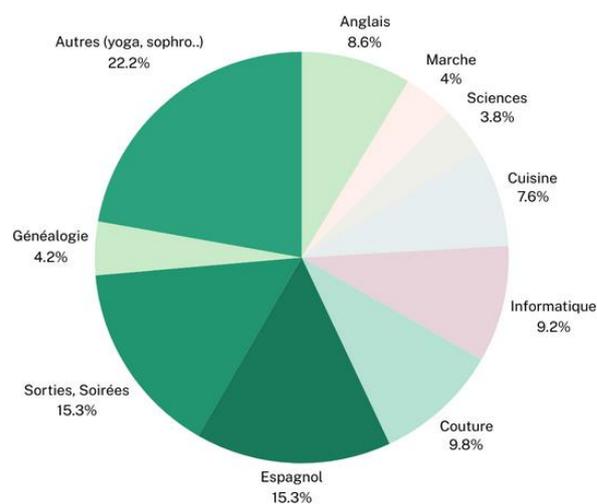
3.4 Le public

En 2023, 278 personnes ont adhéré sur des activités adultes (ateliers, sorties, évènements...)

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES ADHÉRENTS ACTIVITÉS ADULTES



REPARTITION DES ADHERENTS ADULTES PAR ACTIVITE "PORTE D'ENTREE" – 2023



4. LE BÉNÉVOLAT

4.1 Objectifs initiaux

- Accueillir de nouveaux bénévoles
- Mesurer le parcours de ceux-ci dans le Projet Centre Social
- Dynamiser et animer le bénévolat

4.2 Impacts / résultats au regard de ces objectifs

- Prise de contact individuelle avec les anciens et nouveaux bénévoles
- Mise en place d'actions conviviales de rencontre de et entre bénévoles 2 fois dans l'année (en début et en fin d'année scolaire)
- Réflexion sur les actions proposées par les bénévoles et l'éthique du centre

4.3 Périmètre d'intervention de l'action (public, problématique, demande visée)

- Centre Social
- Donner de son temps en partageant une compétence

4.4 Le public

- 43 bénévoles en exercice (plus 23 demandes traitées)
 - De 25 à 88 ans, actifs, en recherche d'emploi ou à la retraite
 - Les bénévoles animent 18 activités régulières, 14 activités ponctuelles (cuisine, art créatif, potager...).
- Ajoutons à ces derniers, 11 bénévoles de gouvernance.

4.5 Analyse de l'évolution par rapport aux années précédentes

- prise en charge de ce volet pour le Projet Centre Social donc augmentation du lien avec les bénévoles
- propositions multiples et variées régulières que nous veillons à traiter : échange direct, orientation, motivation de refus

5. LE PARTENARIAT DU SECTEUR

- Les partenaires : CCAS- Club Lagun Artean – Les services de la ville de Saint Jean de Luz Famille, Petite enfance, affaires scolaires – CAF – Office HLM 64 – SDSEI – La Croix rouge

5.1 Types d'interpellation par les partenaires

- Action commune
- Relai d'informations
- Réflexion
- Orientation

5.2 Instances partenariales locales auxquelles participe le secteur

- CAF parentalité sur la mise en place de l'application TIPI
- CTG
- SDSEI : réseau numérique et action collective Mona Lisa
- Bilan activités Croix Rouge

5.3 Instances partenariales et / ou relations mises en place par le secteur

- Rencontres individuelles SDSEI, équipe du Pôle Petite Enfance

5.4 Liens avec le Conseil d'Administration

- Écrits sur le défraiement des bénévoles
- Écrits sur l'accueil des enfants de moins de 3 ans dans nos modes de garde

ÉCOUTE VIOLENCES CONJUGALES

En 2023, la permanence d'écoute et d'accompagnement a connu une hausse de la fréquentation, avec 68 personnes reçues (sur 11 mois, service fermé au mois de juin 2023, suite à un arrêt maladie de la responsable de la mission) et 166 entretiens réalisés.

L'année a aussi été marquée par un renforcement des liens avec les professionnels du territoire via les réunions partenariales habituelles mais également via des rencontres avec les professionnels du secteur. Deux ateliers de sensibilisation sur la prévention des violences sexistes ont eu lieu au centre social afin d'informer les salarié-e-s, bénévoles et administrateurs-trices sur la prévention et le repérage de ces violences, et faciliter l'accueil et l'accompagnement des victimes. Le service E.V.C a également participé à plusieurs actions de sensibilisation autour de la journée de lutte contre les violences faites aux femmes, en partenariat avec différentes institutions du réseau.

Quelques chiffres :

	2023	2022	2021
Nombre d'entretiens	166	161	152
Nombre de consultations psychologiques	54	42	37
Nombre de personnes reçues	68	58	54
Dont 1ers rendez-vous dans l'année	45	42	38
Dont sollicitations non relatives à des violences conjugales	1	6	
Nombre de groupes de parole	3	4	3
Nombre de participantes (sur l'année)	3	5	
Nombre d'ateliers collectifs (sophrologie, yoga, krav maga)	15	21	8
Nombre de participantes (sur l'année)	10	12	

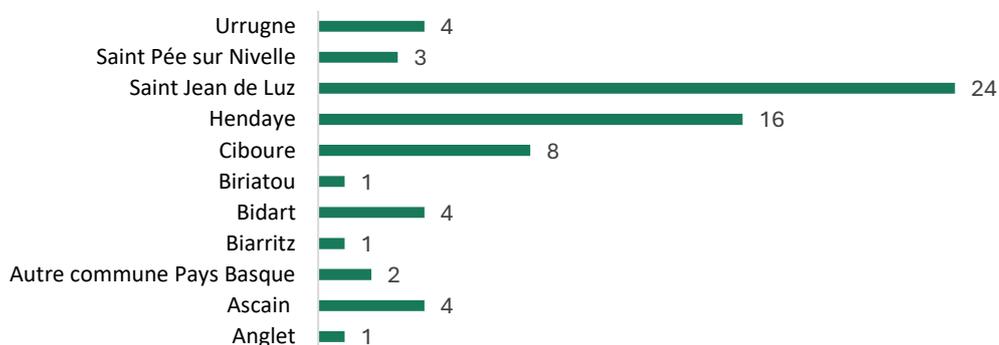
1. Accueil et accompagnement des personnes victimes de violences conjugales

Profil des personnes reçues

Les personnes qui sollicitent le service Ecoute Violences Conjugales habitent Saint Jean de Luz et les communes environnantes. Hendaye reste la deuxième commune la plus représentée, suivie par Ciboure. On peut remarquer que l'origine géographique est plus diversifiée qu'en 2022 avec plusieurs personnes vivant à Urrugne, Bidart, Ascain et St Pée sur Nivelle. Ce constat peut être lié à une diffusion plus importante des informations sur le service (via notamment la communication Med+TV dans les cabinets médicaux, diffusée par la CPTS Hego Lapurdi), et par une augmentation des orientations réalisées par Atherbea (service ALBA), référent du réseau local, en lien avec le 3919.

On peut aussi noter l'augmentation des personnes orientées par le centre social (crèche, accueil) : parents de la crèche, adhérentes, personnes qui viennent aux permanences administratives (9 en 2023, 5 en 2022).

Secteur géographique



Concernant la situation conjugale et familiale des personnes reçues, la moitié était séparée au moment du 1^{er} rendez-vous, l'autre moitié était en couple ou mariée avec l'auteur des violences.

Toutes les tranches d'âge restent représentées, et un seul homme a sollicité le service cette année. 39 personnes accompagnées avaient un ou plusieurs enfants mineurs, une était enceinte. Parmi elles, 30 indiquaient que les enfants étaient en contact quotidiennement ou régulièrement (plusieurs fois par mois) avec l'auteur des violences. 7 ont un ou plusieurs enfants d'une autre union, c'est-à-dire dont le père n'est pas l'auteur des violences, mais qui sont également confrontés au contexte de violence conjugale et donc victimes de ces violences.

Fréquentation du service E.V.C. et accompagnement des personnes reçues

En 2023, le service E.V.C a reçu 68 personnes, dont 45 qui sont venues pour la première fois cette année. Le service a dû fermer pendant un mois en juin (seules les consultations avec la psychologue ont été maintenues, ainsi que l'atelier sophrologie mensuel, et une permanence supplémentaire du CIDFF64 a été proposé pour pallier l'absence de permanence E.V.C pendant cette période). La fréquentation du service en 2023 (sur 11 mois), a donc été supérieure à celle de l'année précédente sur une année complète. Les sollicitations ont été particulièrement importantes en janvier, puis ont globalement légèrement augmenté par rapport à l'année précédente. La nécessité de proposer des consultations psychologiques en complément s'est confirmée, avec le constat d'une difficulté croissante à répondre au besoin de premier RDV avec la psychologue dans un délai correct.

Motifs de sollicitation du service E.V.C.	
Information/ orientation / accompagnement démarches	44
Ecoute/ compréhension mécanismes des violences	16
Reconstruction /groupe de parole / ateliers collectifs	8
Total	68

En majorité, les personnes sollicitent le service E.V.C. pour être informées, orientées, accompagnées dans leurs démarches. Le projet de séparation est souvent le point de départ de l'aide demandée, mais pour certaines le besoin est d'abord de comprendre ce qui se passe dans la relation, de mettre des mots sur les difficultés rencontrées, et de savoir si elles sont confrontées à de la violence dans leur couple. Beaucoup banalisent ou minimisent les violences subies, car ce fonctionnement dans les relations conjugales et familiales fait souvent partie de leur parcours de vie depuis l'enfance. En fonction de leur âge, de leur situation professionnelle, de la présence d'enfant, de leur santé physique et mentale, le processus peut être long pour mettre en œuvre des changements. Pour d'autres, principalement celles qui sont déjà séparées, la prise de rendez-vous concerne davantage le besoin de se reconstruire, de renouer du lien social, mais peut aussi concerner des démarches concernant le harcèlement d'un ex-compagnon ou la garde des enfants.

La question du logement reste prépondérante, avec 7 demandes d'hébergement enregistrées au cours de l'année, et 6 demandes de logement social (9 demandes HLM déjà enregistrées lors du 1^{er} RDV).

Trois femmes accompagnées ont bénéficié d'une attribution de logement social en 2023, et 3 autres ont pu accéder à une place d'hébergement.

Concernant les violences subies, 30 évoquent des violences psychologiques. Pour les autres, ces violences psychologiques sont couplées de violences physiques et/ou sexuelles (34), économiques (1), et 3 n'ont pas précisé la nature des violences.

16 personnes avaient déjà déposé plainte lors du 1^{er} RDV (4 dans le mois précédent, 5 dans l'année, 7 plus d'un an). 5 ont déposé plainte au cours de l'accompagnement.

Consultations psychologiques pour les personnes victimes de violences conjugales

Durant l'année 2023, la psychologue qui intervient auprès des personnes accompagnées par le service Ecoute Violences Conjugales du centre social Sagardian a réalisé 54 consultations. 5 créneaux étaient disponibles chaque mois (sauf en août).

Nombre de consultations psychologiques	54
Nombre de personnes en ayant bénéficié	13

13 personnes ont bénéficié de ces consultations gratuites.

Concernant le profil de ces 13 personnes, toutes sont des femmes, 8 d'entre elles ont un ou plusieurs enfant(s) mineur(s). Toutes les tranches d'âge sont représentées.

12 d'entre elles sont séparées de l'auteur des violences dès la première consultation, le fait de prendre ce temps pour soi étant rarement envisageable lorsque les personnes vivent encore sous le même toit que le partenaire violent.

9 de ces personnes ne travaillent pas (retraite, problèmes de santé : arrêt maladie, AAH,...), ce qui leur permet d'être disponibles sur les créneaux proposés.

Certaines ont une fragilité psychique ou une pathologie psychiatrique déjà diagnostiquée, mais n'ont pas ou plus de suivi psychologique adapté (RDV ponctuels avec un psychiatre ou un thérapeute qui ne propose pas d'EMDR, rupture dans le parcours de soin suite à de mauvaises expériences, difficultés financières et délais de prise en charge très longs en CMP, praticiens qui ne prennent pas de nouveaux patients, etc.).

D'autres n'ont jamais consulté de psychologue dans leur parcours de vie, et ont des réticences à aller vers ce type de soin (idées reçues concernant la prise en charge thérapeutique, difficulté à prioriser sa santé mentale, déni/ refus de soin). Dans ce cas, le fait de pouvoir proposer ces consultations dans un lieu chaleureux et rassurant qu'elles connaissent déjà est un avantage et peut en faciliter l'accès.

Pour l'ensemble des personnes qui ont bénéficié de ces consultations, la gratuité est un point essentiel, car elles sont toutes dans des situations financières précaires et vivent avec de faibles revenus. Certaines priorisent la santé de leur(s) enfant(s) en finançant des consultations psychologiques pour eux, mais ne peuvent pas se permettre de financer ces soins pour elles également.

Concernant les consultations réalisées, certaines personnes ont pu avoir des rendez-vous réguliers tout au long de l'année (jusqu'à 8 rendez-vous pour l'une d'entre elles), notamment via des séances d'EMDR, même si la fréquence des rendez-vous (une fois par mois au mieux) n'est pas optimale pour le travail thérapeutique que certaines ont besoin d'engager.

Pour d'autres personnes accompagnées, ce sont 2 ou 3 consultations qui ont été possibles dans l'année, en fonction de leurs disponibilités et des créneaux de rendez-vous possibles (5 consultations d'une heure par mois, uniquement des jeudis en journée, ce qui limite l'accessibilité à ces consultations).

Plusieurs ont pu bénéficier de séances d'EMDR, qui a pour but, entre autres, de favoriser le mieux-être des personnes ayant été victimes de violences, et de rétablir des mécanismes normaux de consolidation des souvenirs, en réduisant leur portée traumatique.

Cette approche spécifique est particulièrement adaptée à la prise en charge des victimes de violences conjugales et n'est pas toujours accessible aux personnes confrontées à ces situations (difficultés de mobilité, difficultés financières, peu de professionnels disponibles dans le secteur).

2. ACTIONS VISANT A FAVORISER L'ENTRAIDE ET LE BIEN-ÊTRE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

	Nombre d'ateliers	Nombre de participantes
Groupe de parole	3	3
Sophrologie	10	6
Yoga	4	6
Krav Maga	1	1

Fréquentation des activités du centre social :

Afin d'aider les personnes victimes de violences à sortir de l'isolement, l'accompagnement vers les activités du centre social a été développé cette année. En effet, les activités adultes (ateliers, sorties, évènements) proposées à Sagardian représentent des ressources importantes pour recréer du lien social, sans avoir besoin de parler des violences subies, et sans se sentir enfermé-e dans un statut de victime. Le café des Femmes notamment, un atelier mensuel où les femmes qui le souhaitent peuvent échanger, faire connaissance, et partager un moment convivial, permet à celles qui le souhaitent de sortir un peu de chez elles et de rencontrer de nouvelles personnes.

Parmi les personnes accompagnées en 2023, 10 étaient adhérentes du centre social. Parmi elles, 7 fréquentaient déjà le centre social avant de solliciter le service E.V.C. (ALSH, crèche, activités adultes).

Parmi les 9 personnes orientées vers le service E.V.C. par les collègues des autres secteurs du centre social, 5 étaient adhérentes, les autres se sont présentées à l'accueil, notamment pour les permanences administratives (CPAM, CARSAT, CAF).

Sur les 10 adhérentes, 3 ont commencé à fréquenter le centre social après avoir sollicité le service E.V.C.

6 ont participé à des activités adultes (sorties, ateliers), 2 avaient leur enfant au centre de loisirs, 1 à la crèche, 1 anime un atelier dans la régularité (bénévole depuis 2022).

3. ACTIONS DE SENSIBILISATION A L'EGALITE HOMMES-FEMMES ET DE PREVENTION DES VIOLENCES SEXISTES

23/02/2023 : atelier de sensibilisation à destination des salarié-e-s et bénévoles du centre social, co-animé avec le CIDFF64 (environ 30 participant-e-s). L'objectif de cette intervention était d'informer sur les notions de sexisme et sur les mécanismes des violences conjugales, afin d'aider les participant-e-s à comprendre et repérer les situations de violences auxquelles ils-elles peuvent être confrontés.

02/03/2023 : atelier de sensibilisation auprès des animateur-trices de l'ALSH (10 participant-e-s), avec le CIDFF64. Cette intervention visait plusieurs objectifs, d'abord une sensibilisation aux violences sexistes de manière générale, afin de déconstruire notamment les stéréotypes de genre, mais aussi un temps d'information et de réflexion sur les comportements sexistes dans le cadre professionnel de l'accueil de loisirs, afin d'échanger sur le positionnement à adopter face à différentes situations, de la plus ordinaire (par exemple des garçons qui refusent de jouer au foot avec des filles) à la plus grave (agression sexuelle).

Le 1er semestre 2023 a été marqué par une hausse importante des sollicitations : 31 entretiens et 7 nouvelles personnes seulement sur le mois de janvier, et une fréquentation du service qui est restée forte en février mars et avril, nécessitant une disponibilité importante pour les personnes accompagnées (entretiens, échanges téléphoniques, écrits, lien avec les partenaires).

Le service a dû être fermé à partir du 25 mai jusqu'à fin juin. Cette période n'a donc pas pu être mise à profit pour réaliser des ateliers dans les établissements scolaires et pour organiser et planifier de futures interventions pour l'année scolaire 2023-2024.

Au 2^e semestre 2023, le service E.V.C a été présent sur plusieurs actions de sensibilisation : MAINA, l'action de sensibilisation aux violences sexistes et sexuelles en milieu festif pendant les fêtes de Bayonne (juillet 2023) ; différentes interventions autour de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes qui a lieu le 25 novembre (projet de danse-théâtre porté par le réseau local, ciné-débat à St Jean de Luz, stand de sensibilisation porté par le SDSEI au Lidl de St Jean de Luz, stand de sensibilisation dans le cadre d'une action portée par la mairie de St Pée sur Nivelle).

Un projet de sensibilisation à l'égalité garçons-filles et de prévention des violences sexistes a débuté en décembre 2023 avec des ateliers animés par le CIDFF64 et le service E.V.C. auprès des classes de 1ères, 2ndes et CAP du lycée maritime de Ciboure. Une intervention de l'association de prévention par le théâtre Courant d'Être aura lieu en janvier 2024, autour de saynètes-forum sur la notion de consentement.

Concernant les objectifs et contenus de ces interventions, ils dépendent du public auxquels ils sont destinés et peuvent être adaptés afin de répondre au mieux aux besoins repérés par le personnel encadrant (professeurs, CPE, infirmières scolaires, assistantes sociales). Concernant les lycéens par exemple, le choix a été fait avec le CIDFF64 de développer une partie de l'intervention sur les violences conjugales, afin notamment d'aborder des notions-clés telles que le consentement, et de leur présenter les mécanismes des violences dans le couple avec des fonctionnements qu'ils ont souvent déjà vus ou expérimentés (contrôle/jalousie, harcèlement, pression psychologique, chantage...) et qu'ils peuvent banaliser. Ces ateliers sont principalement construits comme des temps d'échange et de réflexion, via des supports (vidéos, jeux/débats, publicités...) qui permettent de partager leurs ressentis ou leurs opinions, mais aussi de remettre en question certaines idées préconçues. Les ateliers déjà réalisés dans les établissements scolaires du secteur ont montré à quel point les stéréotypes de genre sont ancrés dans les mentalités et influencent les adolescents dans leur parcours scolaire/professionnel et personnel. Néanmoins les discussions et débats sur la place des femmes et des hommes dans les différentes sphères de la vie (privée/professionnelle) qui ont lieu au cours de ces interventions montrent la capacité des enfants et adolescents à se questionner et à partager leurs

idées, et prouvent la nécessité de reconduire ce type d’ateliers dans la régularité afin d’aider ces jeunes à développer leur réflexion sur les violences sexistes et ouvrir, plusieurs fois au cours de leur scolarité, un espace de discussion, en lien avec les professionnels de l’établissement.

4. PARTENARIAT

Domaine	Principaux partenaires
Social	Centres Communaux d’Action Sociale, Services Départementaux des Solidarités et de l’Insertion, Association Atherbea, Association Bagera Nous Sommes
Santé	Polyclinique de Saint-Jean-de-Luz, Hôpital de Bayonne, Unité de Victimologie, psychologue (Sagardian), médecins généralistes, Centres Médico-Psychologiques, Planning Familial, infirmière PRAPS, Groupe d’Entraide Mutuelle Phoenix, Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) Hego Lapurdi
Justice	Centres d’Informations pour les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF64), Association Citoyenneté Justice Pays Basque (ACJPB), La Cimade, Avocats du Barreau de Bayonne, police / gendarmerie
Administrations	Mairies, CAF, CPAM
Bien-être, lien social, accès aux loisirs	En interne : activités et évènements proposés par Sagardian. En externe : Sophrologue, psychologue, prof de yoga...

Les réunions du réseau Violences faites aux femmes du Pays Basque, pilotées par Atherbea, se sont déroulées tous les deux mois dans les locaux du Planning Familial à Bayonne, permettant de s’informer sur les actualités des professionnels du réseau, et de faciliter l’accompagnement des victimes. Ces réunions permettent aussi d’organiser des actions portées par le réseau local, notamment le projet MAINA visant à sensibiliser le grand public aux violences sexistes et sexuelles en milieu festif pendant les fêtes de Bayonne.

Les réunions du groupe de travail Observer Prévenir Agir portées par la mairie de Saint Jean de Luz ont eu lieu tous les deux mois, en présentiel au centre social Sagardian. Les difficultés rencontrées sur le territoire de St Jean de Luz, et les actions de sensibilisation à mener notamment au sein des établissements scolaires, ont pu être abordées et travaillées. La Communauté Professionnelle Territoriale de Santé Hego Lapurdi a intégré cette instance, et travaille notamment sur la diffusion des informations (coordonnées, n° utiles) auprès des professionnels de santé.

Perspectives 2024

Maintien de la permanence d'accueil et d'accompagnement pour les victimes de violences conjugales, en veillant à proposer des créneaux horaires et des modalités d'entretien facilitantes pour la personne, en fonction des difficultés rencontrées (contraintes horaires, problèmes de mobilité...) : entretiens téléphoniques, rendez-vous au plus près du lieu de vie si besoin, rendez-vous en fin de journée ou entre midi et deux, accompagnements au commissariat ou auprès de partenaires du secteur.

Amélioration de l'accès aux soins psychiques, en augmentant les créneaux de consultations proposées par la psychologue (8 consultations par mois), afin de mieux répondre au besoin des personnes accompagnées, et de raccourcir les délais de prise en charge (si possible proposer un premier rendez-vous avec la psychologue dans le mois qui suit la sollicitation).

Développement du lien avec les autres secteurs du centre social, afin d'aider les personnes accompagnées à sortir de l'isolement via les activités et sorties proposées.

Réalisation d'actions de sensibilisation à l'égalité hommes-femmes et de prévention des violences sexistes dans les établissements scolaires de St Jean de Luz, en partenariat avec le CIDFF64.

Réalisation d'actions de sensibilisation et de formation auprès des salarié-e-s et bénévoles du centre social, afin d'améliorer le repérage, l'accueil et l'accompagnement des victimes de violences conjugales.

1. Objectifs initiaux de la mission

- Promotion de l'Association Sagardian
- Promotion des activités (sur l'offre de l'Association et sur des actions ponctuelles)
- Productions d'outils, supports liés à ces activités

2. Périmètre d'intervention de l'action

La mission communication vise tous les publics : les habitants de St Jean de Luz et communes alentours, les adhérents de l'Association, les usagers, les bénévoles, les salariés, le Conseil d'Administration les partenaires locaux et les associations accueillies.

3. Impacts / résultats au regard de ces objectifs

1. Développement de la notoriété de l'Association Sagardian sur le plan local : le centre social est de plus en plus repéré sur le territoire, notamment grâce à des actions mises en place avec de nouveaux partenaires : Scène Nationale, Académie Ravel...Les moyens de communication mis en commun accroissent la notoriété de l'association et dans le même temps, celle du partenaire.
2. Visibilité de l'action et lisibilité du projet de l'Association sur le territoire : La diffusion fréquente des supports de communication sur les panneaux numériques de la ville permet une visibilité plus « étendue ». Visibilité et lisibilité sont également permises par les relations presse, notamment avec le journal Sud-Ouest.
3. Augmentation de la fréquentation du public en lien avec les objectifs des actions : De plus en plus d'usagers et d'habitants fréquentent le centre social (cf. données chiffrées secteur accueil) après une visite sur www.sagardian.org, un partage sur les réseaux sociaux, après avoir vu une affiche...
4. Augmentation des nouvelles adhésions (+ 8% de nouvelles adhésions/2022).

4. Actions mises en place en 2023

- **58 supports** (affiches, tracts...) ont été réalisés. Ces supports sont demandés par les secteurs désireux de communiquer en interne et en externe sur un projet précis et ponctuel (ex : sortie ou soirée). Les plaquettes et programmes généralistes (centre social, ALSH, SMA, parentalité...) sont créés de manière récurrente (mensuellement, trimestriellement ou annuellement).
- La chargée de communication s'assure de la transmission en interne et externe des nouvelles actions et activités entre les secteurs du centre social, et vers les partenaires et la presse locale.
- **Création du livret « Les recettes de l'Atelier 2^{ème} édition »**. En 2020, les participants de l'atelier de conversation Française de Sagardian ont organisé une soirée où chacun avait apporté un plat traditionnel de son pays, afin de les faire découvrir à ses compères. Lors de ce moment, Marie-Antoinette Tanguy, bénévole et animatrice de l'atelier, a soumis l'idée de créer un souvenir de cette soirée grâce à un recueil de ces recettes du Monde. Ainsi est né fin 2020, la 1^{ère} édition "Des recettes de l'atelier". Face au succès de cette parution, certains de nos adhérents se sont naturellement proposés bénévole d'un jour et animateur d'un atelier cuisine thématique. C'est ainsi qu'est née la deuxième édition de ce recueil de recettes.

Exemples de supports réalisés :

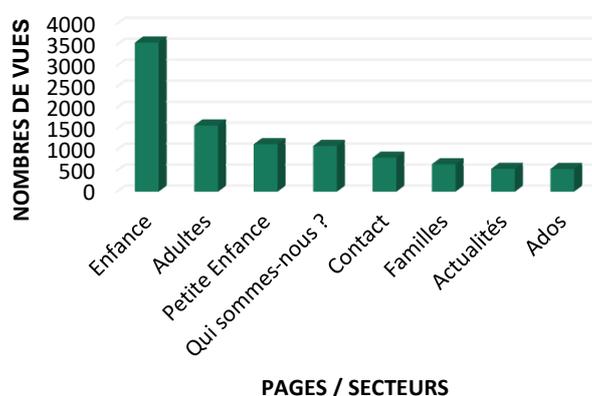


5. Site internet www.sagardian.org

Les utilisateurs y retrouvent toutes les informations relatives aux différents secteurs : Petite Enfance, Enfance/Jeunesse, Adultes, Familles, Aides/Ecoute, mais aussi les évènements, les actualités, les ateliers...

Quelques chiffres en 2023 :

- **7260 visiteurs pour 33 105 pages vues**
 - o Nous observons des pics de visites lors des ouvertures de réservations ALSH des vacances Été.
- **Pages les plus vues** (hors page Accueil)



- **41 articles** ont été rédigés par l'équipe du centre social et ont été postés sur le site. L'alimentation régulière du site en contenus permet un meilleur référencement, et par conséquent a pour effet d'augmenter mécaniquement sa visibilité et sa fréquentation.

6. Le Portail Familles

Le logiciel Portail Familles de Berger Levrault est « **un guichet unique ouvert 24h/24 et 7j/7**. Ce logiciel simplifie toutes les **démarches administratives des familles** » fréquentant l'Accueil de Loisirs et l'Accueil Ados de Sagardian. La gestion de ce logiciel est géré par la chargée de communication, qui apporte et met à jour les contenus nécessaires aux parents (plaquette, actualités, programmes...).



7. Les réseaux sociaux

Les réseaux sociaux sont des outils incontournables pour la communication du centre social, et font partie intégrante de notre stratégie de communication. Ils rendent visibles les actions et activités de l'association et sont également un moyen efficace et indispensable pour faire connaître Sagardian sur le territoire.

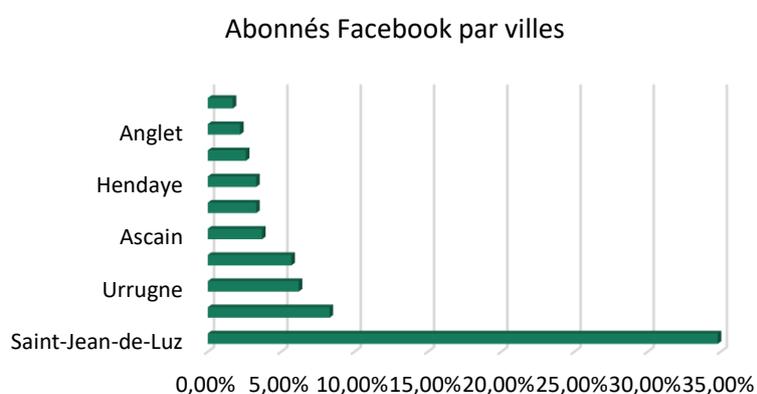
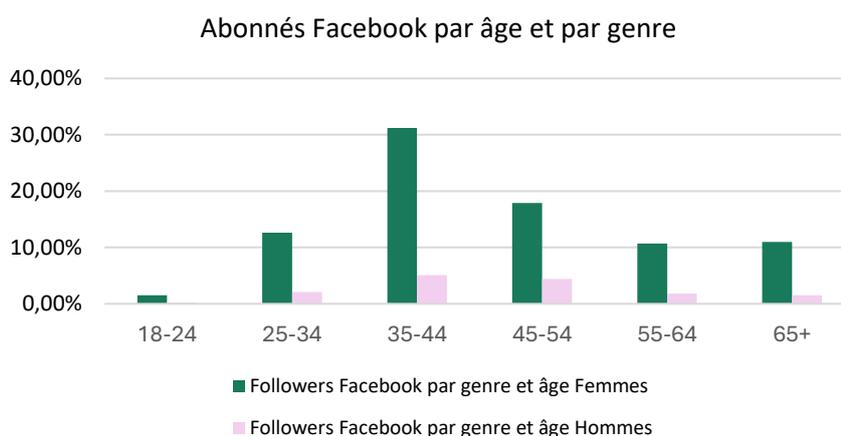
Page Facebook et compte Instagram Sagardian

Page Facebook Sagardian :

Le nombre d'abonnés de cette page n'a cessé de croître depuis sa création en 2017 :

- 2019 : 354 abonnés
- 2020 : 526 abonnés
- 2021 : 613 abonnés
- 2022 : 766 abonnés
- 2023 : 853 abonnés
- 2024 : 1007 abonnés

Typologie et répartition par ville des abonnés à la page Facebook Sagardian :



Articles les plus vus et partagés :

- ✓ Sortie Rois Mages à San Sebastian : 4500 Vues
- ✓ Aide à la recherche de stages : 2500 vues
- ✓ Recrutement ALSH : 2500 vues et 1500 vues
- ✓ Recrutement SMA : 1400 vues
- ✓ Sortie Santander : 1100 vues
- ✓ Vide-dressing : 1100 vues

Compte Instagram « sagardian_sjdl »

A ce jour, le compte regroupe 318 abonnés (+ 98% / 2023).

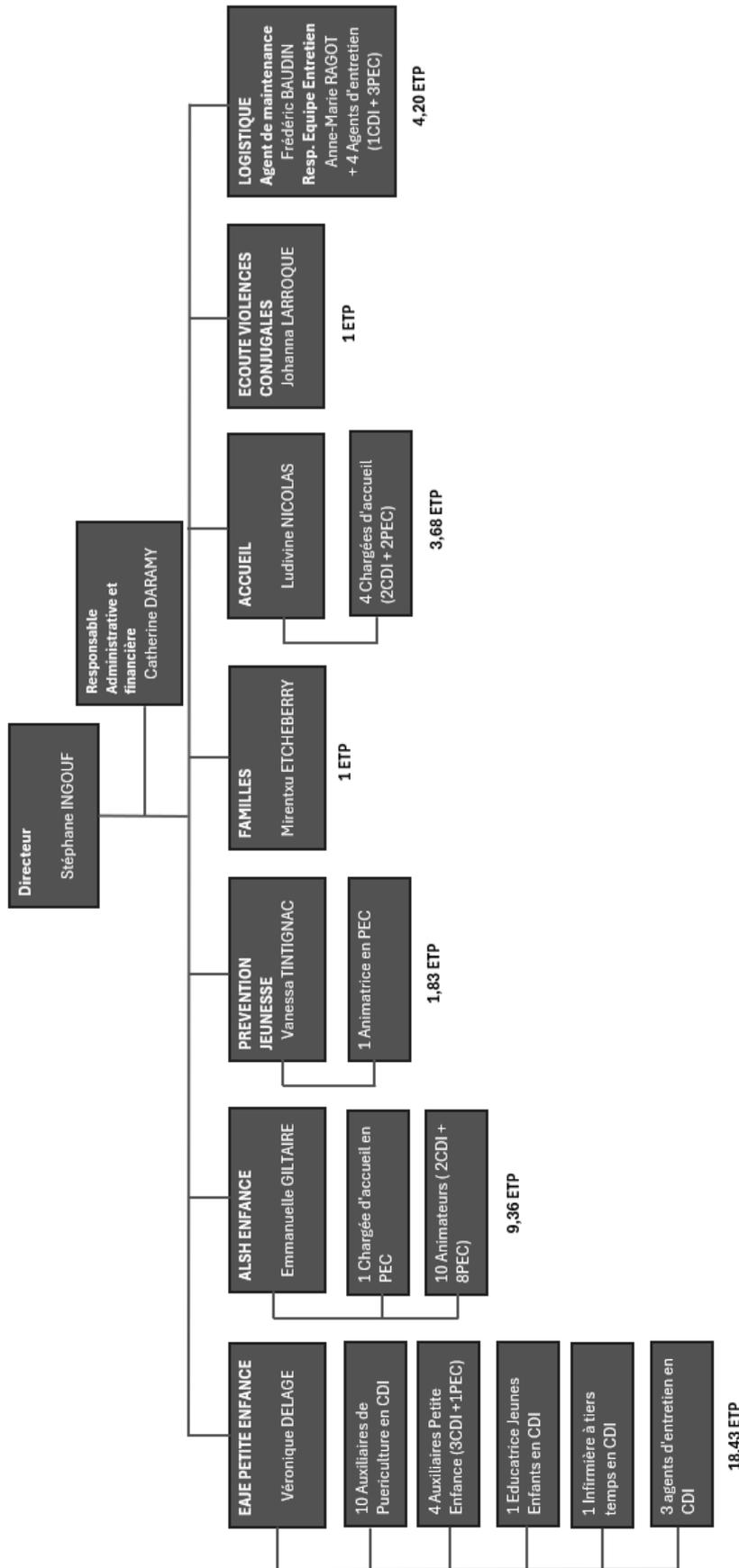
Post, Reel ou stories les plus vues :

- Reel récapitulatif de l'année 2023 à Sagardian : 535 vues
- Post Jeux de société Ados : 289 vues
- Post Book Club : 186 vues

8. Perspectives 2024

- Travailler à l'optimisation du Portail Familles.
- Aménager l'espace Accueil via de nouveaux supports d'affichage.
- Optimiser la communication externe via de nouveaux supports (ex : programme d'activités au trimestre), et systématiser l'envoi d'informations et d'actualités du centre aux partenaires (mailing).
- Développer l'audience du site internet et des réseaux sociaux, en alimentant quotidiennement ces derniers via des contenus pertinents (articles, posts, vidéos...).

ORGANIGRAMME AU 31 DÉCEMBRE 2023



51 employés
41,79 ETP

PEC : Contrat aidé Parcours Emploi Compétences
ETP : Equivalent Temps plein

COMPTE DE RÉSULTAT 2023

Etat exprimé en euros		31/12/2023	31/12/2022	
		12 mois	12 mois	
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises, de produits fabriqués			
	Prestations de services	989 579	912 224	
	Productions stockée			
	Production immobilisée			
	Subventions d'exploitation	1 206 109	1 099 761	
	Dons			
	Cotisations			
	Legs et donations			
	Autres produits de gestion courante	1 423	160	
	Reprises sur provisions et amortissements, transfert de charges	86 803	19 631	
	Autres produits			
	Total des produits d'exploitation	2 283 914	2 031 776	
	CHARGES D'EXPLOITATION	Achats	29 320	30 627
Variation de stock				
Autres achats et charges externes		292 202	292 187	
Impôts, taxes et versements assimilés		100 260	102 872	
Rémunération du personnel		1 359 137	1 241 645	
Charges sociales		363 256	349 755	
Subventions accordées par l'association				
Dotation aux amortissements et dépréciations		11 455	12 318	
Dotation aux provisions		24 325	7 873	
Autres charges		65	600	
Total des charges d'exploitation		2 180 022	2 037 876	
1 - RESULTAT COURANT NON FINANCIER		103 893	(6 100)	
Charges financières		Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges		
	Intérêts et produits financiers	10 283	1 518	
	Dotation aux amortissements et aux dépréciations			
	Intérêts et charges financières			
2 - RESULTAT FINANCIER		10 283	1 518	
3 - RESULTAT COURANT AVANT IMPOT (1 + 2)		114 176	(4 582)	
Charges financières	Produits exceptionnels	28 047	2 234	
	Charges exceptionnelles	4 483	2 443	
4 - RESULTAT EXCEPTIONNEL		23 564	(210)	
Impôts sur les sociétés				
(+) (-) Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs				
(-) (-) Engagements à réaliser sur ressources affectées				
TOTAL DES PRODUITS		2 322 245	2 035 528	
TOTAL DES CHARGES		2 184 505	2 040 319	
EXCEDENT ou DEFICIT		137 740	(4 791)	

BILAN ACTIF

Etat exprimé en euros		31/12/2023			31/12/2022
		Brut	Amort. et Dépréc.	Net	Net
ACTIF IMMOBILISE	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
	Frais d'établissement				
	Frais de recherche et de développement				
	Concessions brevets droits similaires	4 144	4 144		
	Fonds commercial (1)				
	Autres immobilisations incorporelles				
	Avances et acomptes				
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
	Terrains				
	Constructions				
	Installations techniques, mat. et outillage indus.	34 586	34 586		182
	Autres immobilisations corporelles	297 167	281 405	15 762	24 319
	Immobilisations grevées de droits				
	Immobilisations en cours				
	Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)					
Participations évaluées selon mise en équival.					
Autres participations					
Créances rattachées à des participations					
Autres titres immobilisés					
Prêts					
Autres immobilisations financières					
	TOTAL (I)	335 897	320 135	15 762	24 501
ACTIF CIRCULANT	STOCKS ET EN-COURS				
	Matières premières, approvisionnements				
	En-cours de production de biens				
	En-cours de production de services				
	Produits intermédiaires et finis				
	Marchandises				
	Avances et Acomptes versés sur commandes				
	CREANCES (3)				
	Créances usagers et comptes rattachés	59 234		59 234	54 907
	Autres créances	316 190		316 190	211 863
VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT					
DISPONIBILITES	578 073		578 073	547 206	
COMPTES DE REGULARISATION	Charges constatées d'avance	13 100		13 100	13 593
	TOTAL (II)	966 597		966 597	827 570
	Frais d'émission d'emprunt à étaler (III)				
Primes de remboursement des obligations (IV)					
Ecart de conversion actif (V)					
	TOTAL ACTIF (I à VI)	1 302 494	320 135	982 359	852 071

BILAN PASSIF

		Etat exprimé en euros	
		31/12/2023	31/12/2022
Fonds associatifs	Fonds propres		
	Fonds associatifs sans droit de reprise <i>Dont legs et donations avec contrepartie d'actifs immobilisés, subventions d'investissements affectées à des biens renouvelables</i>		
	Ecarts de réévaluation		
	Réserves	112 952	112 952
	Report à nouveau	355 709	360 500
	Résultat de l'exercice	137 740	(4 791)
	Total des fonds propres	606 401	468 661
	Autres fonds associatifs		
	Fonds associatifs avec droit de reprise - Apports - Legs et donations - Subventions d'investissements affectées à des biens renouvelables		
	Résultats sous contrôle de tiers financeurs Droits des propriétaires Ecarts de réévaluation Subventions d'investissement sur biens non renouvelables Provisions réglementées	3 189	4 033
Total des autres fonds associatifs	3 189	4 033	
Total des fonds associatifs	609 590	472 694	
Provisions	Provisions pour risques	11 450	
	Provisions pour charges	109 526	118 682
	Total des provisions	120 977	118 682
Fonds dédiés	Sur subventions de fonctionnement Sur dons manuels affectés Sur legs et donations affectés		
	Total des fonds dédiés		
DETTES (1)	DETTES FINANCIERES		
	Emprunts obligataires convertibles		
	Autres emprunts obligataires		
	Emprunts dettes auprès des établissements de crédit (2)		35
	Emprunts et dettes financières divers		
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
	DETTES D'EXPLOITATION		
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	42 227	35 408
	Dettes fiscales et sociales	205 182	221 665
	DETTES DIVERSES		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés Autres dettes	4 383	3 586	
Produits constatés d'avance			
Total des dettes	251 792	260 695	
	Ecarts de conversion passif		
TOTAL PASSIF		982 359	852 071
Résultat de l'exercice exprimé en centimes		137 739,76	(4 791,36)
(1) Dont à moins d'un an		251 792	260 695
(2) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP			35
ENGAGEMENTS DONNES			

ORIGINE DES RECETTES 2023

Financements €	2019	2020	2021	2022	2023
Ville ST-JEAN-DE-LUZ	682 579 €	646 993 €	696 569 €	747 066 €	749 827 €
CAF	558 934 €	514 649 €	545 459 €	601 672 €	799 114 €
ETAT	270 745 €	199 950 €	224 161 €	157 757 €	113 656 €
Conseil Départemental	148 032 €	130 047 €	122 162 €	135 826 €	136 712 €
Conseil Régional	2 600 €	3 000 €	2 000 €	0 €	0 €
MSA	7 252 €	802 €	2 298 €	4 835 €	5 293 €
Usagers	287 357 €	215 983 €	303 006 €	348 667 €	377 629 €
Autres	54 715 €	64 084 €	103 593 €	39 706 €	140 014 €
	2 012 214 €	1 775 508 €	1 999 248 €	2 035 528 €	2 322 245 €

