CENTRE SOCIAL
SAGARDIAN

32 Avenue de Habas
64500 – Saint Jean de Luz
☎ 05.59.08.04.04
secretariat@sagardian.org
www.sagardian.org

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
- Année 2021 –

du Samedi 11 juin 2022

RAPPORT MORAL

Comme lors de chaque Assemblée générale, j'ai l'honneur et le plaisir de vous présenter le rapport moral pour l'exercice 2021.

L'année 2021 fut celle de la sortie de la crise sanitaire COVID.

Période de crise sanitaire dans laquelle l'association a largement pris sa part en maintenant des services à la population ou de garde d'enfants pour le personnel soignant du territoire.

Alors que bon nombre de services étaient fermés, l'association Sagardian a permis le maintien de l'accueil des permanences administratives et associatives tout en garantissant la sécurité sanitaire par des protocoles adaptés. Je remercie l'équipe du centre social pour avoir gardé continuellement ce souci d'adaptation afin de permettre à chacun de pouvoir poursuivre ou bénéficier d'activité, de liens sociaux ou d'aide.

Je sais que cela n'a pas été toujours simple, souvent contraignant, mais là encore nous pouvons mesurer l'intérêt du concept Centre social qui, faisant preuve de résilience, œuvre avec les habitants et les partenaires pour la construction de solutions malgré les contraintes.

S'il y a bien une expression récurrente à Sagardian c'est : « Pas de problème sans solution ».

2021 fut également, l'année de la finalisation de l'accompagnement vers l'autonomie du projet GEM Phoenix.

Ce projet, créé il y a 13 ans par le centre social Sagardian, en réponse au problème sur le territoire de Saint Jean de Luz de l'isolement et de la vulnérabilité des personnes souffrant de maladies psychiques est devenu autonome au 31 décembre 2021.

Là encore le centre social a su être précurseur sur le territoire en s'attaquant à la thématique du lien social et santé mentale.

Nous avons su entendre la difficulté de ce public, solliciter des partenariats extérieurs pour mettre en place un projet qui répondait aux difficultés exprimées par les personnes concernées (malades et aidants) et en les impliquant dans la mise en œuvre.

Aujourd'hui, je pense que le centre social a rempli sa part du travail social pour le territoire de Saint Jean de Luz, en ayant démontré que la thématique de la santé mentale est à prendre en compte, qu'elle peut être abordée en respectant la capacité des personnes à participer au projet qui les concerne tout en ne se satisfaisant pas de la création unique de guichet d'aides individuelles.

Nous sommes fiers d'avoir pu accompagner ce projet qui, d'un service du centre social, est devenu une association d'utilisateurs jusqu'à une association autonome qui porte aujourd'hui son propre projet.

Notre action ne pourrait se réaliser sans l'investissement et la disponibilité de nos bénévoles, la compétence de nos salariés et la collaboration de nos partenaires.

Je tiens tout d'abord à remercier l'ensemble des bénévoles de l'association qui sont, chaque année, plus nombreux.

Je salue ici les bénévoles qui animent nos activités chaque semaine, nos bénévoles qui participent à nos commissions de réflexions, nos bénévoles qui participent à nos instances de gouvernance associative comme le Bureau et le Conseil d'administration.

Qu'ils soient remerciés pour leur temps donné, pour leur enthousiasme, pour leur réflexion...

Je tiens à féliciter nos salariés. Qu'ils soient stagiaires, saisonniers, contrats aidés, CDD ou CDI, qu'ils soient chargés de l'animation, de l'accueil des publics ou de l'entretien de locaux tous ont apporté leur pierre à l'édifice. Ils ont fait preuve de compétence, de dynamisme, de patience tout au long de cette année et ainsi ont permis la qualité du bilan d'activité que vous pourrez découvrir lors de cette assemblée générale.

Je tiens à remercier la collaboration et le soutien des partenaires, qu'ils soient financeurs ou partenaires de projet.

Nos actions conjointes avec la SDSEI, l'Office 64 HLM, les établissements scolaires, la CAF, les associations locales ou encore la Mission Locale ont une fois de plus évolué cette année ce qui engendre toujours de nouvelles actions plus efficaces en direction des habitants.

Enfin, je remercie les associations et partenaires que nous accueillons tout au long de la semaine dans nos locaux que ce soit pour des permanences, des animations, des formations ou des réunions.

Je pense qu'aujourd'hui et grâce à ces collaborations, Sagardian est véritablement un espace de projet, de mutualisation au profit des habitants.

Pour conclure, il me semble qu'en ces périodes de restriction budgétaire chacun doit protéger l'essentiel de l'action sociale dans l'intérêt des plus fragiles.

Aussi, il nous faut poursuivre ce fameux défi qui est de démontrer la plus-value d'un projet centre social sur son territoire.

Dans une société qui dysfonctionne du fait de l'individualisme grandissant, ou même les acteurs de l'action sociale pourraient, par moment, accueillir les initiatives de l'autre, avant tout, comme une concurrence plutôt qu'une chance pour la population, se doter d'un projet centre social, investir dans un projet centre social, c'est faire le pari du collectif, de l'entraide, du développement social local dans le but de permettre à tous de participer à l'épanouissement personnel de chacun.

Nous avons la chance à Saint Jean de Luz que le tissu associatif est animé de cette idée, ce qui nous permet d'envisager pour les années à venir, de nombreux projets au profit des habitants.

Rapport d'Activité
2021

SECTEUR ANIMATION GLOBALE

2021 a permis de retrouver une activité moins perturbée que 2020, du fait d'une « habitude » prise à l'application de protocoles, tout en ayant la préoccupation de maintenir un maximum d'actions et activités et ce, malgré une nouvelle année chaotique en termes de périodes d'ouverture et fermeture, limitation du type d'accueils et de nombre de personnes pouvant être accueillies (jauges) et autres contraintes liées au ressenti d'insécurité de la part des usagers.

2021 a également confirmé la capacité de l'équipe à s'adapter et innover, écouter, entendre et rassurer parfois, identifiant aussi l'importance de la place du Centre Social dans la population le fréquentant.

Cette période de crise sanitaire, a conduit, à bien des niveaux pas encore tous mesurés, que les cartes sont rebattues, à identifier que les préoccupations des habitants, de leurs représentants élus et donc des politiques mises en place, tiennent compte d'aspects nouveaux, dans une sorte de brouillard qu'il reste à dissiper. Ce brouillard, comme souvent génère lui-même une prudence indispensable, une forme d'insécurité latente, telle une obscurité dans laquelle les animaux nocturnes et solitaires cherchent et parfois trouvent à satisfaire leurs intérêts personnels.

Il nous est donc appartenu, de tenir compte de cette réalité pour conforter notre capacité à prendre en compte davantage encore d'attentes, demandes, besoins, que ce soit dans le cadre de nos actions déjà existantes qu'en développant encore notre capacité d'accueil ainsi que l'éventail de propositions que nous faisons, prendre en compte enfin l'évolution des besoins des familles et utilisateurs du centre, dans nos réponses.

Point de Centre Social dont l'action, le projet, ne seraient pas pensés et réalisés par, pour et avec les habitants d'un territoire. Ainsi, et il s'agit souvent d'un point compliqué à expliquer, faire entendre et encore davantage faire reconnaître, le concept de projet Centre Social et, avec lui, la notion d'Animation Globale, peuvent être définis de différentes manières.

En tentant d'être simple et clair, il ne s'agit pas d'une somme de services, mais plutôt d'un lien aux effet et plus-values identifiables mais pas toujours identifiés, entre des services et actions, portés et animés par des salariés ou habitants bénévoles.

Vous trouverez plus loin un récapitulatif de ces actions et services à Sagardian. Il nous appartient aujourd'hui, et c'est et ce sera un challenge primordial, de faire percevoir l'importance de cet aspect du « Projet Centre Social », ses résultats et impacts sur la population bénéficiaire et utilisatrice de ces actions et activités. Et au-delà, comment le lien induit par la notion de projet Centre Social et donc entre les actions et activités proposées, génère, fait naître de nouveau projets proposés et portés par la population avec, osons le dire, un mieux-être individuel et collectif majoritaire.

Les principaux acteurs

- **Habitants / adhérents** :

Habitants du territoire, travaillant sur le territoire, ils constituent donc le socle de l'action d'un Centre Social. La notion d'adhésion, est souvent ramenée à l'unique acte de prendre et payer sa carte d'adhésion (12 euros par année civile et par famille à Sagardian). Là encore, il nous appartient de mieux performer sur la notion d'adhésion à un projet de structure, au-delà du fait de payer une carte d'adhérent.

- **Les bénévoles :**

Sagardian propose plusieurs types d'échanges de savoirs, partage de connaissances, conversations etc.

En 2021, ces activités ont concerné : des conversations en espagnol et anglais pour plusieurs groupes par niveaux ; du partage de connaissance en informatique par le biais de groupes de 3 à 6 personnes, mais aussi un accompagnement individualisé ; une activité couture ; un groupe Français Langue Etrangère ; de la sophrologie ; une activité « Singing tots » (comptines chantées en anglais) pour enfants de 0 à 6 ans ; la mise en place également d'un atelier généalogie, une mise à disposition de livres sur le système des boîtes à livres, animée et gérée par une bénévole, et une activité Pilates. Un partenariat déjà existant avec l'association Recycl'Arte perdure également.

En 2021, le projet est animé par 37 bénévoles membres du Conseil d'Administration, bénévoles d'activités ou participant à des commissions.

L'investissement de ces 37 bénévoles se concrétise de différentes façons :

- Animation d'une activité permanente. 8 ateliers permanents sont animés totalement par des bénévoles.
- Participation aux commissions (Employeur, évaluation, bénévoles, prévention jeunesse, accueil, familles)
- Participation au Conseil d'administration et Bureau
- Participation à des temps de formation.

Les propositions de bénévolat sont nombreuses, très nombreuses même, depuis la rentrée de septembre 2021. Il s'agit là aussi pour nous de répondre à ces propositions et aux demandes d'activités exprimées par les habitants.

Les services et actions portés par des salariés (rapport d'activité spécifique)

- L'accueil
- Structure Multi Accueil (SMA)
- Accueil de loisirs maternel et primaire - Ados
- Mission prévention jeunesse
- Familles
- Ecoute Violences Conjugales
- Aide Administrative : en complément du service d'aide administrative déjà existant, Sagardian a été labellisé Maison France Service par la préfecture des Pyrénées Atlantiques.

Les formations

2021 a essentiellement vu deux formations se dérouler en interne :

- Une formation Management adressée à l'ensemble des salariés responsables de secteurs
- Une formation Accueil consistant à faire un bilan de l'organisation qui avait découlé de la formation suivie fin 2019.

La communication

La prise en charge de la confection de la communication de Sagardian par une des salariées a rapidement eu comme impact interne une organisation et une planification des besoins. Vis-à-vis de l'extérieur, l'impact se situe au niveau du flux d'information diffusée sur le territoire par le biais des support divers : plaquette, affiches, dépliants, flyers, site, Facebook, Instagram, articles de journaux, ... mais aussi par l'identification, petit à petit, d'une véritable charte graphique propre à Sagardian.

Partenariat et impact sur nos actions : SDSEI, CCAS, Office 64 HLM, CAF, Service scolaire et périscolaire et bien d'autres encore.

Veille partenariale tous les 2 mois, redémarrage en septembre après de longs mois de suppression des rencontres en présentiel mais avec une fluidité des échanges téléphoniques ou en visio.

La responsable SDSEI de l'antenne de Saint Jean de Luz ainsi que le cadre expert participent à nos veilles sociales, à nos comités de pilotage et prennent également part aux évaluations du projet centre social.

Le centre social est régulièrement invité dans l'année aux réunions de service afin de partager nos actualités respectives et échanger sur les problématiques de territoire.

Des actions au cœur des quartiers

Dans le cadre du partenariat avec l'Office 64 HLM, un projet d'aide administrative proposée dans les salles de 3 quartiers a été travaillé avec mise en place début 2022. En plus des salles situées dans les quartiers Urdazuri et Ichaca, une salle est mise à disposition sur l'ensemble HLM Elgar.

Dans le cadre du partenariat avec la Croix Rouge cette fois, une quatrième permanence administrative délocalisée est prévue dans leurs locaux.

Pour terminer ce bilan 2021, nous pouvons poser le constat que cette période agitée et qui a généré de nombreuses contraintes, a eu pour effet de nous obliger à repenser des nombreuses pratiques, procédures etc. Elle a, paradoxalement développé le besoin de proximité, de communication, d'expression et d'activité.
Nous avons la chance, à Sagardian, du fait de nombreuses familles adhérentes, du fait de la présence des permanences diverses, du fait enfin des populations que brassent nos activités, de pouvoir rencontrer de nombreux habitants, de tisser des ponts entre les services, secteurs, activités, partenaires divers aussi, et ainsi mieux faire connaître notre projet, mieux répondre aux attentes exprimées.
Le développement de notre fonction accueil, met, comme dit en préalable, l'accueil au cœur du projet Centre Social, au cœur de notre activité. Il est devenu un passage obligé, incontournable pour chaque adhérent, chaque usager. En ce sens et afin d'améliorer encore notre réponse à la population, au territoire dans son ensemble, nous continuerons à développer notre action, à peaufiner les outils d'évaluation de l'impact de celle-ci. En parallèle, nous rendrons plus lisible et visible, plus identifiable et compréhensible, notre projet Centre Social aux yeux de tous.

SECTEUR PETITE ENFANCE

Structure Multi Accueil

La Structure Multi Accueil ou SMA est plus communément appelée crèche. Il s'agit d'un Etablissement d'Accueil de Jeunes Enfants. Ils sont accueillis à partir de 10 semaines et jusqu'au départ à l'école (l'accueil pouvant se poursuivre jusqu'au 6 ans de l'enfant).

L'accueil se répartit sur 2 bâtiments et selon les âges des enfants :

- Avenue de Habas, accueillant les bébés et moyens
- Rue Choko Alde pour les grands.

Nos objectifs premiers sont :

- Accueillir les enfants et leur famille au plus proche de leurs besoins : rythme, développement psychomoteur, bien-être, individu dans le collectif mais aussi « concilier au mieux vie professionnelle et vie privée » pour chaque famille accueillie
- Permettre à chacun une égalité des chances dès le plus jeune âge en favorisant la diversité de l'accueil
- Proposer des espaces de soutien à la parentalité au travers d'action diverses : temps et place donné aux familles au quotidien et dans le projet ; mise à disposition d'une psychologue pour les familles ; temps de co-éducation hors les murs ; réseau partenarial
- Accompagner les particularités de chacun au sein du collectif
- Faire lien avec le projet centre social

2021 a été impacté par les différents textes et protocoles liés au contexte sanitaire en lien avec la Covid-19. Ainsi, nous avons dû limiter l'accès aux familles, réorganiser les groupes, ne pas faire de sortie. Les taux de remplissages de la structure ont été impactés par une fermeture partielle en avril suivie de cas positifs dans les différentes unités qui ont amené à des fermetures par unité. Parallèlement, depuis décembre, nombre de pathologies infantiles sont réapparues entrainant de nombreuses absences.

Les professionnelles contribuant à l'accueil et au projet au quotidien sont au nombre de 19. Elles sont accompagnées par :

- Une Médecin Pédiatre, référente santé et accueil inclusif, présente 6 heures par mois, elle réalise les visites d'admission des enfants rentrant sur la structure. Elle est amenée à rencontrer les familles qui le souhaitent et les parents dont les enfants ont besoin d'un Projet d'Accueil Individualisé en rapport avec un problème de santé ou de développement. De façon informelle, elle rencontre l'ensemble des enfants accueillis. En lien avec les indications de l'équipe, elle est amenée à réaliser des temps d'observation dans les unités. Sa spécificité professionnelle fait d'elle un acteur à part entière de l'équipe. Elle est amenée à participer à des réunions d'équipe en lien avec des sujets qui la concernent. Elle fait le lien avec des structures médicales extérieures : Pédiatre ou médecin libéraux, CMPP, CAMPS, CRA par exemple.

- Une psychologue vacataire dont les missions se déclinent sur 2 axes :
  - Des temps dédiés aux parents et enfants accueillis : Nous avons observé une augmentation des demandes et des situations complexes qui se sont cristallisées. Elle participe à l'observation des enfants et à l'orientation de familles et enfants sur des parcours spécifiques liés à leurs besoins (PCO, CMPP, ASE...)
  - Auprès de l'équipe, elle anime des réunions d'analyse de pratique autour de situations présentées par une professionnelle de l'équipe.

Nous avons accueilli 111 enfants différents sur la structure dont :

- 96 luziens
- 39 en situation de vulnérabilité au regard des dossiers établis pour le Département 64
- 25 enfants étant sous le seuil de pauvreté selon le critère CNAF (2019 : 44). Diminution pouvant être expliquée par la typologie des foyers. Plus de foyers où les 2 parents travaillent.

Nous accueillons des familles et/ou enfants avec des particularités :

- Enfant porteur de handicap : 2 en cours de diagnostic initié par la SMA.
- Enfant porteur de pathologie chronique et/ ou traitement long nécessitant un Projet d'Accueil Individualisé : 16.
- Familles au sein desquelles des violences intra-familiales ont été identifiées
- Suivis des enfants par des services de l'Aide Sociale à l'Enfance ou service éducatifs.

Du fait de la typologie des familles et enfants accueillis, les partenaires institutionnels sont nombreux : CAF 64, Mairie, Département 64, SESSAD, AEMO, AED, CMPP, 3PSP, CAMPS, VIE, CCAS, PMI, AS .... Mais également : Pôle petite enfance et structures de modes de garde des enfants de moins de 3 ans de la ville (GevaSco, parcours des enfants), les écoles maternelles, la Médiathèque....
Notre principal partenaire restant la famille des enfants accueillis.

Les sollicitations des partenaires s'articulent principalement autour des particularités, vulnérabilités ou difficultés des familles aux situations complexes.

Dans le cadre de nos missions, nous participons :

- Aux temps de coordination du Pôle petite enfance
- Aux temps de coordination autour de l'attribution des places d'accueil
- Réseaux parentalité Sud Pays basque
- Réseaux Appui Parent 6
- CTE concernant des situations familiales complexes accueillies.

Dans le cadre des accueils et parcours des enfants et de leur famille, nous sollicitons :

- Le service de PMI de façon trimestrielle
- La commission technique d'évaluation du département si nécessaire
- Les écoles maternelles et / ou accueil de loisirs maternel dans le cadre d'une continuité dans le parcours des enfants porteurs de handicap (ex : GevaSco).

L'équipe est restée dynamique, inventive. De nombreuses animations et temps fléchés ont été mis en place :

- Temps de coéducation pour les parents : marche, sport, sophrologie...
- Journées petite enfance en interne : exposition virtuelle, potager de fleurs comestibles, réception d'une exposition autour des sens
- Semaine du goût
- Différents types d'ateliers peinture
- Spectacle de Noël réalisé par des salariées de la structure
- Spectacle de Noël offert par la ville ; nous avons fait le choix de le proposer au groupe des grands qui ont pu être accompagnés de leur parents.

Enfin, 2021 a vu des textes de loi concernant la Petite Enfance paraître, annonçant des modifications organisationnelles et structurelles. Depuis octobre, nous travaillons dessus pour une mise en application qui débutera en septembre 2022.
En parallèle, le projet pédagogique est en co-construction avec l'ensemble des salariées de la structure multi accueil.

LES PARENDISES

Lieu d'Accueil Enfants - Parents

Le Lieu d'Accueil Enfants Parents est un dispositif financé par la Caf 64 et la municipalité de Saint Jean de Luz ayant pour objectif premier d'offrir anonymement et sans engagement un lieu de rencontres et d'échanges aux familles du territoire. Il s'inscrit dans une politique et un réseau de soutien à la parentalité et de prévention primaire.

Il est animé par des accueillantes qui sont au nombre de 7 : toutes professionnelles de la petite enfance et / ou de la périnatalité. Toutes sont formées à la posture d'accueillante pour avoir la capacité de se détacher de leur posture de professionnelle. En soutien, une régulation trimestrielle est organisée et financée par le Département 64.

Le Pôle petite enfance nous a permis une réouverture du lieu en mars 2021. En 2021, 28 séances ont pu être ouvertes au public. 24 familles ont fréquenté le lieu.

Les Parendises ont eu pour effet de : expérimenter la séparation, s'éveiller, découvrir un nouveau lieu, de partager, se rencontrer.

Les partenaires sont multiples :

- La CAF64 via un appui technique, financier et une information régulière quant aux possibilités, conditions d'ouverture au regard du contexte sanitaire et son évolution via la Conseillère de territoire Action Sociale Parentalité.
- La municipalité de Saint Jean de Luz par sa contribution financière et la mise à disposition des locaux au sein du Pôle petite enfance.
- Le Département 64 qui met en lien des LAEP pour des temps de régulation commun. Nous participons à 4 temps annuels animés par une thérapeute familiale missionnée avec les LAEP d'Hendaye et Biarritz.
- Le Service Départemental de Protection Maternelle et Infantile de la SDSEI Nive Nivelle qui promeut l'information auprès des futurs et nouveaux parents du territoire et met à disposition 2 professionnelles qui enrichissent et complète l'équipe accueillante.
- Le Secteur Familles de l'Association Sagardian qui propose des temps visant un public similaire mais avec des objectifs différents et complémentaires. Va et vient des familles sur les différentes propositions.

Travail en réseau avec :

- Lieu multiple, les Parendises participent au vivre ensemble (organisation, connaissance des différents acteurs du lieu...) et à l'animation du lieu (projets communs, journées de la Petite Enfance...) au travers de réunions trimestrielles initiées par la Coordinatrice du Pôle petite enfance.
- Le réseau LAEP, mené par la CAF 64, s'est cette année déroulé via des entretiens téléphoniques, visio-conférences et des webinaires.

SECTEUR ENFANCE

ALSH Maternel et Primaire

Pour cette année 2021, on peut noter que nous avons réussi à fonctionner et à maintenir une offre sur l'ALSH dans un contexte où de nombreuses variables ont rendu l'organisation de l'ALSH particulièrement complexe (protocole COVID, difficultés de recrutement et turn-over des équipes etc.). Suite à ces difficultés, cette année a également permis de poser des pistes de réflexion sur l'organisation de l'ALSH et les possibilités de réponses aux besoins et difficultés exprimées par les familles.

Fréquentation de l'ALSH

Chiffres 2021 en heures réalisées :

- Périscolaires = 25 686 heures
- Extrascolaires = 63 821 heures

L'équipe d'encadrement

Deux éléments majeurs ont marqué l'équipe de l'ALSH cette année : le turn-over sur les postes de direction et d'animation, et les difficultés de recrutement des animateurs.

Le turn-over

Cela a été visible tant sur l'équipe de direction (avec des changements de responsable sur chaque pôle - retour de congé maternité, démission) que sur l'équipe d'animation (avec une nouvelle équipe d'animation partiellement formée et incomplète lors de la rentrée de septembre).
L'organisation de travail entre les responsables ALSH et leur hiérarchie a également évolué sur la deuxième partie de l'année, amorçant une relation de travail plus directe avec le directeur du Centre Social.

Les difficultés de recrutement

Au fil de l'année, les difficultés de recrutement sont allées croissantes, en partie sur les postes en PEC (car des candidats peu ou pas formés) et sur les CEE, plus particulièrement les mercredis (car l'offre ne correspond pas à la demande actuelle). Les responsables ALSH ont été contraints de refuser des enfants sur le début d'année scolaire 2021/2022, faute de personnel, et de faire appel à l'association Horizon (lorsqu'elle pouvait répondre à la demande) pour pallier ces difficultés, entraînant un coût conséquent pour l'association et une difficulté à créer "du repère" pour les enfants dans l'équipe d'animation.

En parallèle, nous avons accueilli en septembre deux stagiaires BPJEPS, option Loisirs Tout Public que nous suivrons jusqu'en septembre 2022.

Organisation administrative

L'année 2021 est marquée par l'arrivée du logiciel BL Enfance et du Portail Famille, permettant un traitement des inscriptions et réservations à distance.
L'utilisation du logiciel a commencé en janvier, avec 3 jours de formation à destination de l'équipe.

Le Portail Famille a réellement pris son essor à grande échelle lors des inscriptions et réservations des vacances d'été en juin (fermeture liée au confinement d'avril pour les vacances de Pâques). Cela s'est révélé globalement positif dans l'adhésion des familles au nouvel outil et vis-à-vis de la facilité d'utilisation du Portail générant un gain de temps pour les équipes. Il restait tout de même des familles insatisfaites et/ou en difficultés pour des raisons techniques ou d'incompréhension (procédures, conception de l'outil). Le manque de contact humain a été également relevé. Nous avons laissé jusqu'à la fin de l'année 2021 la possibilité aux familles de passer par mail et par rendez-vous avec une version papier. Cette option a généré une forte charge de travail supplémentaire pour l'équipe qui a été amenée à jongler entre trois outils (mail, rendez-vous et portail). Cela a amené une réflexion et un travail autour de l'accessibilité et de la facilitation d'utilisation du Portail pour l'ensemble des familles.

Impact COVID en 2021

- Des protocoles en perpétuelle évolution rendant la lisibilité des procédures complexes pour les familles et les salariés
- L'impossibilité d'accueillir les parents au sein de la structure, créant une scission avec les familles (en termes de communication)
- La fermeture de groupes, notamment sur l'été, impactant sur l'organisation intra-familiale et l'organisation de la structure
- Un confinement en avril, engendrant la fermeture de l'ALSH sur les vacances de Pâques.

Perspectives 2022

- Passage à temps plein des responsables ALSH
- Création d'un poste d'aide administrative à hauteur de 6h / semaine sur l'ALSH
- Relance des projets d'animation
- Relance des mini-camps, séjours et nuitées
- Réflexion pour recréer du lien avec les familles des enfants accueillis au sein de l'ALSH
- Accompagnement des familles dans l'utilisation des nouveaux outils à disposition (Portail Famille notamment)
- Travail sur le recrutement et la formation des équipes.

SECTEUR MISSION PRÉVENTION JEUNES

Eléments de contexte

Dans un contexte encore particulier lié à la gestion de la crise sanitaire COVID 19, l'année 2021 a connu des mois ponctués par l'impact de l'épidémie : actions reportées, baisse d'activité des bénévoles sur l'accompagnement scolaire, gestion des cas contact ...
À la suite du diagnostic de territoire réalisé durant la période d'octobre 2020 à juin 2021, le service prévention jeunes a proposé un diagnostic partagé à l'ensemble des acteurs en lien avec les jeunes présents sur la commune de Saint Jean de Luz.
Le secteur prévention jeunes a repris contact avec les partenaires institutionnels et associatifs du Centre Social Sagardian, afin de présenter le projet prévention primaire jeunes et les différentes actions que nous allons conduire. Ces entretiens nous permettent de clarifier notre capacité d'intervention ainsi que notre champ de compétence et de pouvoir nous appuyer sur nos partenaires afin de nous mobiliser conjointement, mais aussi de valoriser le travail en interne à travers la collaboration des différents secteurs du centre social.

LES ACTIONS

1. La fréquentation

L'année 2021 a été encore une fois impactée par la crise sanitaire (jauge d'accueil, cas contact, protocole sanitaire ...).

53 jeunes ont été accueillis sur l'année.

L'accueil de loisirs :

La moyenne des présences sur l'année est de :

- Mercredis : 4 jeunes - moyenne d'âge 11 ans (2 garçons/2 filles)
- Petites vacances : 7 jeunes (5 garçons/2 filles)
- Vacances d'été période de juillet : 20 jeunes (15 garçons/5 filles) moyenne d'âge 12ans.
- Vacances d'été période d'août : 17 jeunes (11 garçons/6 filles) moyenne d'âge 12 ans.

L'accueil libre : en moyenne 4 jeunes ont été accueillis (3 filles/1 garçon) moyenne d'âge 12 ans.
Ce mode d'accueil vise à accompagner les jeunes dans la poursuite de leur autonomie.

2. Les projets collectifs

- Séjour ski en février
- Action d'autofinancement Ultrapark
- Camp de vacances durant l'été

L'ensemble de ces actions était initialement prévu mais elles n'ont pas pu être conduites à cause de la crise sanitaire.

Dans le cadre de ces projets, l'équipe recherche à :

- Développer l'autonomie des jeunes
- Favoriser la socialisation et le mieux vivre ensemble
- Favoriser la mixité sociale entre les enfants
- Accompagner l'enfant vers l'ouverture d'esprit

Les activités en lien avec le décrochage scolaire :

- **Accompagnement scolaire**
- **« Devoirs Faits Collège Ravel »**

Nombre de jeunes reçus dans le cadre du CLAS :

Un travail de communication a été entrepris durant la période de septembre avec la chargée de communication.
Affichage de support de communication dans les établissements scolaires secondaires, relais de l'information avec l'appui de nos partenaires : l'espace jeunes/Adoenia/SDSEI Saint Jean de Luz.
Nombre de jeunes orientés par nos partenaires : 2
6 jeunes : 4 collégiens / 2 élémentaires / 100 % des jeunes vivent à Saint Jean de Luz.

Devoirs Faits :

Un partenariat a été engagé avec le collège Ravel, une réunion d'information a été proposée par Mme Bondietti (CPE) à destination des bénévoles. Des temps de régulation sont également prévus au cours de l'année scolaire.
Cette action intervient en complémentarité de l'action CLAS qui se déroule au sein du centre social, l'objectif est de proposer un accompagnement scolaire « hors des murs » du centre social. Ce qui devrait nous permettre d'aller à la rencontre des jeunes et de pouvoir également les accompagner sur d'autres projets futurs. Cependant, l'absence d'animateur, durant la période de décembre à février, n'a pas permis à la référente de secteur d'aller à la rencontre des jeunes et d'impulser une dynamique de projet avec les jeunes. Un bilan sera établi en fin d'année scolaire afin de mesurer l'impact de cette action et la pertinence de la reconduire pour l'année suivante.
Nombre de jeunes : 70
Nombre de bénévoles : 4

Résultats de l'action et impacts :

L'accompagnent scolaire : L'activité a été entrecoupée avec la crise sanitaire. Nous avons proposé aux jeunes et familles de réaliser l'accompagnement scolaire par visio. Les familles n'ont pas répondu favorablement à cette proposition. La référente prévention jeunes a cependant gardé le lien régulier avec les familles durant cette période.

« Devoirs Faits » : l'action a débuté au mois de novembre 2021, un bilan aura lieu sur la période de juin 2022 afin d'évaluer notre action.

Sensibiliser les parents et les jeunes sur les pratiques numériques :

Les secteurs prévention jeunes et familles ont proposé une conférence le 18 nov. au sein du collège Ravel, animée par Adoenia. Deux parents étaient présents à cette action, aucun jeune n'est venu malgré la diffusion de l'information via le collège et l'utilisation de nos canaux de communication en interne.

Résultats de l'action et impacts :

Nous pouvons noter la qualité relationnelle engagée avec le collège Ravel et Adoenia ; la thématique est une préoccupation des parents, néanmoins le format proposé n'a pas permis de réunir les parents et les jeunes.
Une réflexion est engagée avec la référente familles afin d'aborder l'usage du numérique sous un autre format.

Promeneurs du net :

Le centre social a signé au mois de novembre 2021 une convention "Promeneurs du net" un dispositif de la CAF ; il s'agit d'assurer une veille sur les réseaux sociaux à destination des jeunes et des familles.

Résultats de l'action et impacts :

Un premier bilan sera réalisé en juin 2022.

Permanence projet jeunes :

A partir du mois d'octobre, nous avons proposé une permanence de projets jeunes les lundis et jeudis en période de vacances scolaires dans la salle d'Urdazuri.
L'objectif : permettre aux jeunes de formuler leur projet et les accompagner (en fonction des tranches d'âges).

Résultats de l'action et impacts :

5 jeunes rencontrés, un travail de représentation a été réalisé avec les jeunes de l'ALSH Ados/CLAS.
Les jeunes sont en attente de propositions d'activités.

Valorisation du bénévolat chez les jeunes :

Afin de permettre aux jeunes de s'engager sur des missions de bénévolat au sein de notre association, nous sommes inscrits sur la plateforme : jeveuxaider.gouv.fr

Résultats de l'action et impacts :

4 personnes nous ont contactés via la plateforme dont une lycéenne. A ce jour deux bénévoles ont rejoint l'équipe d'accompagnement scolaire. Cet outil nous permet de proposer des missions de courtes ou longues durées en fonction des besoins.

Actions inter secteurs :

« Vide ta chambre » Samedi 20 nov.
L'objectif : réunir les adolescents et parents sur la même action / aller à la rencontre des parents et des jeunes.

Résultats de l'action et impacts :

Cette action type « vide grenier » nous a permis de réunir les parents et les jeunes sur une opération commune. D'aller à la rencontre des familles et de valoriser l'implication des jeunes notamment sur la mise en place d'une buvette tenue par des jeunes, la conduite des questionnaires de satisfaction.
240 visiteurs dont 59 séniors / 117 parents et 64 enfants.
Nombre d'exposants : 35 dont 14 parents/ados.
47 retours de questionnaire de satisfaction / 20 retours questionnaire parents /ados.
6 jeunes ont tenu la buvette / 2 jeunes ont diffusé et rempli les questionnaires de satisfaction.
Les participants se sont dits ravis du cadre et la logistique (condition d'accueil, inscriptions / tarifs « jeunes » ...).
Le succès de cette action se traduit également par une mobilisation forte en interne : secteurs accueil, communication, crèche, Alsh, familles.

Semaine Bleue :

Dans le cadre de la Semaine Bleue les secteurs familles et Alsh Ados ont proposé 3 actions aux jeunes du centre social.
L'objectif était d'aller à la rencontre des séniors / mobiliser les jeunes sur une démarche participative et collective.
Micro-trottoir : Nous avons réalisé un micro-trottoir avec deux lycéennes bénévoles qui ont interviewé des jeunes et futurs retraités sur leur « retraite de rêve » dans les rues de Saint Jean de Luz.
Réalisation d'un mur d'expression jeunes Alsh Ados / Clas : Création d'un panneau « c'était mieux avant » et « c'était mieux maintenant. »
Exposition : du 4 au 10 Oct. Restitution des résultats du micro-trottoir, exposition du mur d'expression.

Résultats de l'action et impacts :

5 filles / 2 garçons (16/17/11 et 12 ans) ont participé à ces actions. Nous avons pu observer la satisfaction des jeunes dans la conduite de ce projet.

Synthèse des actions 2021

Neuf actions ont été menées durant la période 2021 à destination des jeunes de 11 à 18 ans.
Par la crise sanitaire des projets ont dû être reportés à l'année prochaine, cela nous a conduits à repenser certaines de nos actions afin de maintenir le lien avec les jeunes et leurs familles.

A travers nos actions sur cette période, nous pouvons observer la dynamique interne et externe sur le territoire :
Cette année a été marquée par une dynamique forte en interne à travers « la commission prévention jeunes » qui se réunit tous les deux mois, constituée de bénévoles, membres du C.A et de salariés, qui a pour rôle le suivi du projet, l'apport d'expérience. Cette démarche permet au salarié de présenter les différents points d'étape du projet et d'adapter la mise en œuvre de celui-ci.

Mobilisation et collaboration inter-secteurs du Centre Social Sagardian concernant des actions transversales prévention jeunes : accueil, communication, crèche, accueil de loisirs, E.V.C, une collaboration étroite est développée avec le secteur familles. Cette méthode nous permet de valoriser les ressources en interne et de fluidifier la communication à destination de notre public.

Instances de coordination avec nos partenaires :

La mise en place d'une veille partenariale est engagée avec l'équipe de terrain du SDSEI de Saint Jean de Luz.
Coordination avec l'espace jeune de la commune : actualité, constats de terrain et perspectives d'actions conjointes.

Implication du centre social sur le territoire :

- Comité local de délinquance de la ville de Saint Jean de Luz.
- La plateforme de suivi d'appui aux décrocheurs rénovée.
- Participation aux instances : CLAS et Promeneurs du net.

SECTEUR FAMILLES

Cette année a permis au secteur d'affiner et de construire la mise en œuvre du Projet « Familles » grâce à la création et mise en place d'une commission Familles composée de membres du Conseil d'administration et de bénévoles.

Actions et services mis en place durant l'année 2021

Validation et Mise en œuvre du projet Familles

- Objectifs initiaux
  - Validation du Projet familles
  - Implication du CA dans la vie du secteur
  - Mise en œuvre de celui-ci.

- Impacts /résultats au regard de ces objectifs
  - Afin de valider le Projet Familles et de l'inscrire dans le Projet Centre Social, une commission familles a été initiée.
    Elle est composée de 4 membres du Conseil d'administration, de 2 bénévoles, du directeur et de la responsable du secteur Familles. Elle s'est réunie 9 fois en 2021.

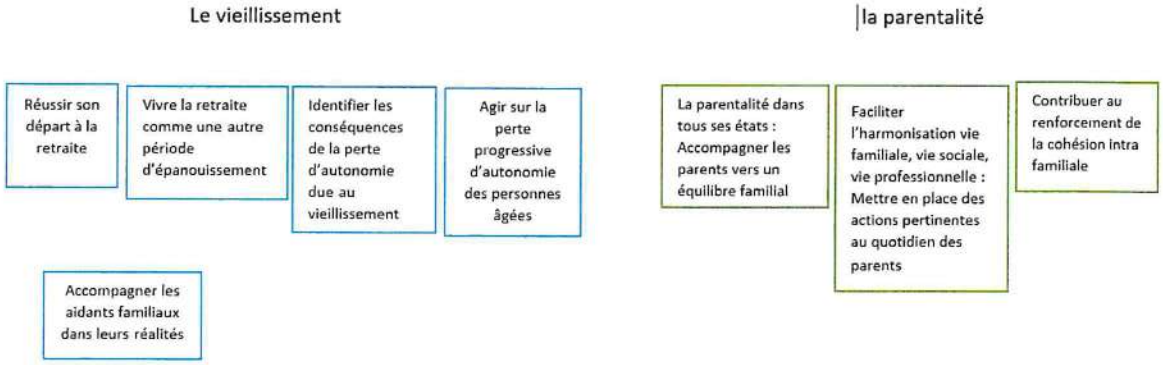
- Impacts / résultats non prévus dans les objectifs initiaux
  La démarche d'investir des membres du Conseil d'administration et des bénévoles dans la réflexion, la mise en place et l'évaluation du travail d'un secteur n'avait pas encore été expérimentée par le secteur, l'impact n'avait pas été mesuré. Mais la richesse des échanges et d'expertises de ces temps partagés ont permis de donner un autre ancrage au secteur et aux actions portées.

- Périmètre d'intervention de l'action (public, géographique, problématique/demande visée)
  La commission a questionné le public du secteur Familles au regard de celui du territoire et de celui accueilli dans le Projet Centre Social. L'adéquation de celui-ci avec la population mise en avant lors de l'Analyse des Besoins Sociaux du territoire luzien de 2019 a donné au projet et au public Familles une dimension autre.

Le public

Le Projet Familles a défini le public du secteur comme familles en tant que foyers et s'est intéressé cette année à définir les tranches de vie et préoccupations de celui-ci.

Le schéma ci-dessous reprend les principales préoccupations révélées et relevées que peuvent traverser les familles et sur lesquelles le Projet Familles va s'attarder à travailler.



Les actions de soutien à la fonction parentale en 2021

- Objectifs initiaux
  - Aller à la rencontre des familles du territoire
  - Créer des espaces, des lieux d'échanges entre parents
  - Rassurer les parents dans leurs compétences parentales.

- Impacts /résultats au regard de ces objectifs

  Pour répondre à ces objectifs, le secteur familles :
  - A participé en tant qu'accueillante au LAEP environ une fois par mois
  - A proposé, cette année 2021, deux types d'ateliers : un autour du jeu « Jouons en familles » et un autre autour d'activités partagés « Ateliers parents/enfants »
  - A contribué à la mise en place des Semaines Départementales des Familles
  - A participé aux actions « Vide ta chambre » et « L'usage du numérique » avec le secteur prévention jeunesse
  - Ainsi qu'aux Journées Petite Enfance organisées par la ville de Saint Jean de Luz.

  Pour créer une passerelle entre la SMA et le Projet Centre Social, un questionnaire a été travaillé avec la SMA et partagé aux usagers du mode de garde. Une action a été prévue et sera proposée aux parents début 2022 : un troc de vêtements bébé.
  Ce questionnaire a permis de mettre en avant les préoccupations et besoins des parents de cette tranche d'âge.

  - **Les ateliers hebdomadaires « Jouons en familles » et « ateliers parents/enfants » ont permis de rencontrer 21 familles soit 12 nouvelles familles (même s'il est important de souligner une diminution de fréquentation des familles sur les ateliers réguliers). La nécessité de porter un masque avec son très jeune enfant ainsi que la préoccupation du passe sanitaire ou vaccinal explique certainement cette baisse. La majorité des mamans ne sont pas vaccinées.**
    Une organisation semble cependant émaner de ce groupe : elles se voient en dehors et font des activités ensemble (parc, pique-nique, sortie plage).

  Dans la continuité du temps de réflexion de l'an passé sur le retour au travail après l'arrivée d'un enfant, 4 mamans dont 3 nouvelles s'interrogent sur le métier d'assistante maternelle et 2 parlent de création de structure correspondant avec leurs envies partagées en termes de pédagogie, d'horaires et de planning.

- Impacts /résultats non prévus dans les objectifs initiaux
  - Les rendez-vous manqués l'an dernier avaient donné l'occasion aux mamans de se retrouver en dehors de temps proposés. Visiblement, elles ont gardé cette envie et dès qu'une séance saute ou pendant les vacances scolaires, le rendez-vous est pris, les familles se retrouvent .
  - Le Click and Collecte a été bien utilisé et ce système paraît mieux convenir que le temps partagé du mardi d'où la proposition de maintien de celui-ci. En effet, 16 familles ont utilisé ce système d'emprunts avec pour l'année 71 emprunts de jeux, 40 livres pour adultes et 43 livres pour enfants.
  - Une maman qui participe aux ateliers hebdomadaires a décidé de proposer des ateliers comptines en anglais, bénévolement, une fois par semaine.

- Périmètre d'intervention de l'action (public, géographique, problématique/demande visée)
  L'action touche les familles du territoire souhaitant partager un moment avec leur enfant et que celui-ci rencontre d'autres enfants.

Le public

- Typologie, origine géographique du public
  - Mamans avec enfants (2 papas de passage : RTT ou congés), vivant à Saint Jean de Luz majoritairement (mais très peu de natifs du territoire), plutôt des jeunes couples venant de grandes villes françaises ou européennes et s'installant ici.
  - Mamans qui ne travaillent pas majoritairement, par choix pour la plupart, ou à temps partiel, par choix, pour les autres.

- Quantité : 21 familles soit une cinquantaine de personnes différentes (parents et enfants)

- Analyse de l'évolution par rapport aux années précédentes : Nous avons ressenti une diminution de fréquentation sur l'année certainement liée aux conditions et contraintes sanitaires.

Le bénévolat

- Nombre de bénévoles et volume horaire
  - 1 bénévole sur activité parents enfants (2 x 2h)
  - 2 bénévoles et 4 bénévoles du Conseil d'administration sur la commission familles (9 x 1h30)
  - 2 bénévoles du Conseil d'administration pour la RIS (2h)

- Type de bénévolat
  - Bénévole d'activité
  - Bénévole de réflexion

- Analyse de l'évolution par rapport aux années précédentes
  Je fais appel et sollicite plus facilement les bénévoles pour la commission. Pour les ateliers, je le fais mais avec plus de retenue.
  - Bénévolat de gouvernance : - Participation aux commissions familles
    - Evaluation de la RIS : 2 administratrices et le directeur

Le partenariat de votre secteur

- Nombre de partenaires : 9 (CCAS - Club Lagun Artean - Pôle petite enfance - Service périscolaire - Médiation familiale - CAF - Office 64 HLM - SDSEI - Croix Rouge)

- Types d'interpellation par les partenaires
  - Action commune
  - Relais d'information
  - Réflexion
  - Orientation

- Instances partenariales locales auxquelles vous avez participé
  En 2021, CAF Parentalité sur la mise en place du réseau Sud Pays basque

- Instances partenariales et/ou relations que vous avez mises en place autour de vos actions
  - Veille partenariale
  - Rencontres individuelles SDSEI, Pôle petite enfance, Club Lagun Artean

- Liens avec le Conseil d'administration
  9 rencontres avec 4 membres du Conseil d'administration

- Analyse de l'évolution par rapport aux années précédentes
  - En augmentation
  - Les liens sont réguliers et fluides, les échanges facilités.

SECTEUR ECOUTE VIOLENCES CONJUGALES

Depuis le début de la crise sanitaire, le service a maintenu sa mission d'écoute et d'accompagnement des victimes de violences conjugales, en adaptant ses modalités de fonctionnement aux mesures en vigueur. En 2021, l'accueil des personnes a pu être maintenu en présentiel, les groupes de parole et certains ateliers collectifs ont progressivement repris, et les premiers ateliers de sensibilisation dans les établissements scolaires ont pu se dérouler. Le travail en partenariat a été maintenu, au travers de réunions régulières (en visio et en présentiel).

Objectifs

- Proposer un lieu d'écoute, d'information et d'orientation gratuit et confidentiel aux victimes de violences conjugales
- Les accompagner dans leurs démarches si besoin
- Favoriser l'entraide et le soutien mutuel entre ces personnes, au travers d'ateliers et de groupes de paroles
- Développer des actions de sensibilisation afin de promouvoir l'égalité hommes-femmes et de prévenir les violences sexistes
- Effectuer une veille locale sur la problématique des violences conjugales
- Favoriser le partenariat avec les acteurs locaux concernés par l'accompagnement des personnes victimes de violences conjugales.

Quelques chiffres

	2021	2020
Nombre de RDV	152	153
Nombre de personnes reçues	54	58
Dont nouveaux suivis 2021	38	
Consultations psychologiques	37	
Nombre de groupes de parole	3	2
Nombre d'ateliers collectifs	8	4

Public accueilli

Concernant le profil des 54 personnes reçues cette années, certaines données permettent de mieux appréhender le public accompagné. Pour commencer, toutes étaient des femmes, aucun homme victime n'a pris contact avec le service cette année.
A propos du secteur géographique d'habitation, les sollicitations provenant de la commune d'Hendaye sont en forte augmentation (9 en 2020). Différentes communes aux alentours de St Jean de Luz sont représentées, y compris des communes assez éloignées (fuite du domicile, volonté d'éviter de solliciter des associations dans le secteur où vit l'auteur des violences, absence de service dans le secteur d'habitation).

Origine géographique	
Hendaye	19
Saint Jean de Luz	14
Ciboure	6
Urrugne	3
BAB	3
Bidart	2
St Pée sur Nivelle	2
Guétary, Sare, Espagne, autre	5

A propos de l'âge des femmes reçues, toutes les catégories sont représentées. Les personnes de plus de 50 ans sont en augmentation (10 en 2020).
Sur les 54 femmes reçues, 31 étaient déjà séparées ou divorcées de l'auteur des violences lors du premier entretien. 23 étaient mariées ou en couple.

A propos de leur situation familiale, 23 des femmes accompagnées avaient des enfants mineurs au domicile, et pour 18 d'entre elles les enfants étaient en contact quotidien ou réguliers avec l'auteur des violences. 4 indiquaient qu'ils étaient ponctuellement en contact avec l'autre parent (aucun contact : 1).
A propos du logement, 20 femmes sur 54 cohabitaient avec l'auteur des violences lors du premier entretien. 19 avaient leur propre logement.
Parmi les 35 femmes qui n'avaient pas leur propre logement, lors du premier entretien, 6 étaient en demande d'hébergement, 3 d'entre elles étaient prêtes à intégrer une structure d'hébergement collectif. 11 avaient fait une demande de logement social.

Parmi les 54 femmes accueillies, plus de la moitié était en demande d'information et d'orientation pour les aider dans leur projet de séparation ou dans leurs démarches (dépôt de plainte, divorce, saisine JAF, accès au soin...). 18 venaient principalement trouver un lieu d'écoute et des outils de compréhension sur les violences subies. 3 sollicitaient le service pour participer aux groupes de parole, et 4 n'avaient pas de demande précise, et ont pris contact avec le service suite au conseil d'un autre professionnel.

Parmi les personnes qui ont contacté le service Ecoute Violences Conjugales, certaines ont sollicité d'autres secteurs ou pris part à d'autres activités du centre social.
3 ont été orientées vers le service par la crèche de Sagardian, 1 part l'équipe Accueil lors d'un rendez-vous d'aide administrative. A l'inverse, certaines femmes accompagnées par le secteur EVC ont ensuite bénéficié de l'aide administrative, ou ont pris leur adhésion au centre social pour participer à des activités (Pilates, couture, sorties).

Les personnes reçues étaient orientées par :	
SDSEI Saint Jean de Luz	7
SDSEI Hendaye	7
Mairie / CCAS Saint Jean de Luz	6
Lieu d'Accueil et d'Ecoute Violences Conjugales Atherbea	5
Professionnels de santé	5
Collègues Sagardian	4
ACJPB / CIDFF	6
Réseau perso, internet	14

Un lieu d'écoute et d'accompagnement des personnes victimes de violences conjugales

Durant l'année 2021, la majorité des rendez-vous a pu avoir lieu en présentiel. Malgré cette possibilité, certaines femmes ont préféré réaliser des entretiens téléphoniques. Ces entretiens bien que moins fréquents que les entretiens en présentiel, permettent de répondre à certains besoins d'écoute, de soutien et d'information, tout en s'adaptant aux contraintes de chacune (déplacement impossible quand il y a des difficultés de mobilité, impossibilité de faire garder les enfants, disponibilité sur un créneau précis dans leur journée de travail, etc).

Afin de répondre au mieux aux besoins de soutien psychologique et de thérapie exprimés par les victimes suite aux violences subies, les consultations psychologiques gratuites représentent une aide complémentaire de l'accompagnement global proposé par la travailleuse sociale.

Face au manque de solutions de prise en charge à disposition des victimes (consultations non remboursées en libéral, délais de prise de RDV très longs en psychiatrie, manque de professionnels sur le territoire...) il était nécessaire de proposer des consultations gratuites aux personnes les plus fragilisées par les violences subies, afin de les aider à se reconstruire, voir à faire face à des violences encore présentes au quotidien.

Nombre de personnes qui ont bénéficié des consultations psychologiques	13
Nombre de consultations psychologiques	37
Nombre de personnes ayant un suivi psychologique extérieur (CMP, CAPSYVI, libéral, autre)	11

Les deux professionnelles qui sont intervenues durant l'année 2021 avaient une approche similaire et ont proposé notamment des séances d'EMDR (Eye Movement Desentitization and Reprocessing : qui signifie en français "Désensibilisation et Retraitement par les Mouvements Oculaires") après évaluation de la pertinence de cette technique thérapeutique pour la personne accompagnée.

Les personnes qui ont bénéficié de ces consultations psychologiques ont fait des retours positifs sur ces rendez-vous, notamment sur les séances d'EMDR, qui ont permis à plusieurs d'entre elles de ne plus se sentir envahies par des souvenirs des épisodes traumatiques passés. Bien qu'espacées dans le temps (maximum un RDV par mois pour chaque patiente), ces consultations les aident à faire face aux violences encore présentes ou à se reconstruire suite aux violences passées. Certaines femmes évoquent également la complémentarité de ces rendez-vous avec l'accompagnement individuel et les groupes de parole proposés par le service EVC.

Les groupes de paroles et ateliers collectifs

6 personnes ont participé à des groupes de parole (en mars, octobre, novembre). Pour elles cet espace représente un moyen de se retrouver et d'échanger en se sentant comprises. A partir d'octobre, ce sont 3 nouvelles personnes qui ont débuté un nouveau groupe de parole, et le fait qu'elles expérimentent cet espace d'échange pour la première fois en même temps les a aidées à se sentir à l'aise, à partager leurs vécus et à faire connaissance progressivement.

8 ateliers collectifs ont eu lieu dans l'année avec pour objectifs principaux d'aider les victimes à se reconstruire et à reprendre confiance en elles : 3 ateliers de sophrologie (en mai, juin, et septembre), et 5 séances de Krav Maga (techniques de self-défense) en mai, septembre, octobre, novembre et décembre. 13 femmes ont participé à un ou plusieurs ateliers collectifs.

Les actions de sensibilisation sur l'égalité hommes-femmes

Date	Lieu	Public	Bilan
10/03/2021	Pôle Petite Enfance	Primaires ALSH Sagardian	Co-animation avec CIDFF64 8 enfants présents Jeux et supports ludiques pour aborder l'égalité garçons-filles et les stéréotypes de genre.
20/09/2021	Lycée Ramiro Arrué	Classes de 1ère	Co-animation avec CIDFF64 Environ 90 élèves présents Différents supports (PowerPoint, quizz, téléréalité) pour parler des stéréotypes de genre, des inégalités, et des violences sexistes.
23 et 25/11/2021	Caserne de Pompiers (Saint Jean de Luz)	Pompiers professionnels et Police Municipale	Co-animation avec CIDFF64, Atherbea, Polyclinique 2 séances : 35 professionnels présents Thèmes abordés : définition des violences, identification des mécanismes, conséquences sur la ou les victimes (adulte, enfants), repérage et partenaires à contacter en cas de situation de violence conjugale lors d'une intervention.
24/11/2021	Lidl (hall d'entrée)	Tout public	Action portée par le Département (PMI /SDSEI) Stand de sensibilisation sur les violences faites aux femmes. Présence EVC le matin. Sur la journée : 173 passages comptabilisés. Diffusion d'informations sur les services et associations du territoire, sensibilisation à la question des violences faites aux femmes.

Le partenariat

Domaine	Principaux partenaires
Social	Centres Communaux d'Action Sociale, Services Départementaux des Solidarités et de l'Insertion, Association Atherbea, Association Bagera Nous Sommes
Santé	Polyclinique de Saint-Jean-de-Luz, Hôpital de Bayonne, Unité de Victimologie, psychologue (Sagardian), médecins généralistes, Centres Médicaux Psychologiques, Planning Familial, infirmière PRAPS, Groupe d'Entraide Mutuelle Phoenix
Justice	Centres d'Informations pour les Droites des Femmes et des Familles (CIDFF64), Association Citoyenneté Justice Pays basque (ACJPB), La Cimade, Avocats du Barreau de Bayonne, Police / Gendarmerie
Administrations	Mairies, CAF, Service Droits des Femmes et Egalité Femmes-Hommes de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale
Bien-être, lien social, accès aux loisirs	En interne : activités et évènements proposés par Sagardian. En externe : Sophrologue, psychologue, équithérapeute, prof de danse/yoga, réflexologue plantaire...
Instances partenariales : En 2021, les instances partenariales ont pu être maintenues, en visio pour celles du réseau local, ou en présentiel pour le groupe de réflexion Observer Prévenir Agir piloté par la mairie de Saint Jean de Luz. Les réunions du réseau Violences Conjugales du Pays basque, pilotées par Atherbea, se sont déroulées tous les deux mois en visio.	

Perspectives 2022

- Maintenir la permanence d'accueil et d'accompagnement pour les victimes de violences conjugales, en veillant toujours à proposer des créneaux de rendez-vous variés, afin de faciliter l'accueil des personnes concernées au moment où elles s'y sentent prêtes.
- Continuer de proposer des consultations psychologiques gratuites aux personnes accompagnées qui en ont besoin, et ouvrir ces consultations aux enfants des femmes reçues, également victimes des violences au sein de leur foyer.
- Proposer des groupes de parole et des ateliers collectifs dans la régularité, afin de permettre aux personnes de se rencontrer, de se soutenir mutuellement et de se reconstruire ensemble.
- Développer de nouveaux projets collectifs en collaboration avec les autres secteurs du centre social, afin d'aider les femmes accompagnées à s'inscrire dans des activités ou actions destinées à l'ensemble des habitant-e-s du territoire, et à sortir de l'isolement dans lequel les violences conjugales ont pu les enfermer.
- Développer de nouvelles actions de sensibilisation en ciblant principalement le jeune public, au travers d'interventions au sein des établissements scolaires de Saint Jean de Luz, en partenariat avec le CIDFF64.

ACCUEIL SANTE – MISSION P.R.A.P.S.

(Programme Régional d'Accès à la Prévention et à la Santé)

La mission P.R.A.P.S.

Public concerné

- Les personnes isolées vivant en précarité et sans-abris dans le secteur de **St Jean de Luz /Ciboure**
- Les salariés des A.C.I. (Atelier Chantier Insertion) : **ADELI à Ascain, LAGUN à St Jean le Vieux, MIFEN à Bardos**

Moyens

Une Infirmière Santé Publique 1 ETP

Rappels / Objectifs

L'objectif principal est d'améliorer l'accès aux soins, à la prévention, aux droits, pour les personnes les plus démunies.

L'infirmière Santé Publique a pour rôle d'écouter, conseiller, orienter les personnes en matière de santé, soutenir, aider ces personnes à entreprendre une démarche « à aller vers le soin » afin d'obtenir un mieux-être, et surtout un meilleur état de santé. Je sers donc de passerelle entre les professionnels et les structures de santé et l'usager.

Méthodologie / Stratégies

Le travail de l'infirmière est basé sur le « ALLER VERS », par des permanences au P.A.J. Kanttu-Goxoa et par un travail de rue, passage régulier dans les lieux de rassemblement ou les coins de vie des personnes sans-abris. De même dans les Ateliers Chantiers d'Insertion, les salariés n'ont pas l'obligation de rencontrer l'infirmière ; Je vais donc à la rencontre des gens à l'embauche, organise aussi des actions collectives afin d'amener les salariés à s'interroger sur la ou leur santé.

Nombre de personnes accompagnées

54 salariés en Insertion et 39 personnes en situation de précarité

Intervention dans les Ateliers Chantiers d'Insertion

Accompagnements individuels :

54 salariés accompagnés dans une démarche de soins.

Répartition par A.C.I. :
- 23 personnes à ADELI
- 18 personnes à la MIFEN
- 13 personnes à LAGUN

Intervention collective :

Deux ateliers ont maintenu les informations collectives.
Un A.C.I. a interrompu toutes les actions collectives compte tenu la pandémie de la COVID.

- 9 séances « Droits et devoirs en matière de santé » 39 participants
- 5 Ateliers Santé = 31 participants
  - 1 atelier sur le thème du sommeil à LAGUN 6 participants
  - 2 Ateliers « Gestion du stress » lagune et à la MIFEN soit 13 participants
  - 2 ateliers « les addictions » à LAGUN et à la MIFEN soit 12 participants

Intervention auprès des personnes isolées en situation de précarité sur le secteur de St Jean de Luz / Ciboure

Accompagnements et soutien santé auprès de 39 personnes, dont 18 personnes sans-abris et 21 personnes en précarité en logement.

Actions réalisées en 2021 en relation avec la pandémie de la COVID 19

- Soutien, information auprès des salariés et des personnes en situation de précarité
- Sensibilisation et information à la vaccination et au dépistage de la COVID 19
- Aide à la prise de rendez-vous, accompagnements à la vaccination contre la COVID, soit par le CeGIDD[1], soit dans les centres de vaccinations
- Soutien aux salariés déclarés cas contacts ou confirmés covid positif (appels, explications, mesures à suivre, aide à la prise de rdv, aide administrative ...)
- Sensibilisation et vigilance du respect des gestes barrières.

Constats de l'année 2021

Activité stable et constante.

La spécificité de cette action est l'accompagnement de deux publics distincts, qui nécessite de nombreux déplacements ainsi qu'un « jonglage » dans l'organisation du travail.

La disponibilité et la régularité des passages sont indispensables, sans cela je ne peux créer un lien de confiance avec les personnes isolées. Les situations des personnes suivies sont souvent très complexes, et l'accompagnement santé peut se faire autant dans une action d'urgence que dans des actions de très longues durées, avec ou sans rupture de soin.

L'amélioration de cette intervention ne peut se faire que par le renfort d'un deuxième poste d'infirmière, un mi-temps en plus. Ce renfort permettrait l'amélioration de la qualité des suivis, davantage de disponibilité auprès des bénéficiaires : reprise de contacts, relance auprès des personnes en rupture de soins, prise de nouvelles plus régulières...

---

[1] Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic

SECTEUR ACCUEIL

Nos actions et services mis en place en 2021

- Objectifs initiaux : accueil du public, des partenaires, associations, organismes de formation, animation sociale, mission aide administrative

- Impacts /résultats au regard de ces objectifs : accueil d'un public plus nombreux, augmentation des demandes d'aide administrative, associations et structures de formation toujours en demande de domiciliation et/ou de locaux.

- Impacts /résultats non prévus dans les objectifs initiaux : animation sociale et activités impactées par la pandémie – Couvre-feu à partir du 18 janvier : fermeture à 18h jusqu'au 3 mai. Confinement du 6 avril au 2 mai : horaires d'ouverture du centre réduits (8h30-12h30 - 14h-17h) et arrêt des activités de groupes (sauf formations).

- Périmètre d'intervention de l'action :

  - Public : adultes et seniors
  - Zone géographique : Saint Jean de Luz et communes voisines
  - Problématique : isolement, créer du lien, fracture numérique

Nos actions en Interne

- **Evènements :**

  - Sortie Suhalmendi 26 mars - 1 dizaine de personnes
  - Assemblée Générale du 12 juin - organisation logistique et animations par l'équipe Accueil
  - Sortie Fontarrabie 09 juillet - 1 quinzaine de personnes
  - Sortie San Sebastian Aquarium 16 octobre - 1 quinzaine de personnes
  - Atelier Produits d'entretien en partenariat avec Recycl'Arte 23 novembre
  - Atelier Décorations de Noël 16 décembre
  - Participation inscriptions Vide Ta Chambre (Secteurs ASE & Familles) 20 novembre

- **Ateliers numériques** animés par les deux salariées en charge du service « Aide Administrative » (Jany et Nadia) les 27 mai et 03 juin (utilisation d'un smartphone ou d'une tablette : envoyer un sms, naviguer, installer une application, consulter ses mails…)

- **Ateliers adultes**

  - Nouveau groupe Atelier Espagnol à partir du 13 octobre, animé par Antonia Caballero
  - Nouvelle activité Sophrologie, animée bénévolement par Frédéric Pamies, à partir du 1er décembre
  - Nouvelle activité Conversation Anglaise, animée bénévolement par Patrick Dulac à partir du 16 novembre

- **Nouveau logiciel** « BL ENFANCE » : démarches d'adhésions à l'accueil ; règlements adhésions, ateliers, évènements, ALSH, SMA…, pointage des activités…

- **Equipe** :

  - Anne-Sophie SCHAFFER - 17h
  - Ludivine NICOLAS - 22h25 (+ 11h50 Secteur Communication)
  - Jany MUSCAT - 30h puis 33h75 à compter du 1er novembre
  - Nadia BOUHACENE - Embauche le 1er février 20h, puis 33h75 à partir du 1er novembre

- **Formations** :

  - Utilisation du site www.caf.fr – 1 demi-journée
  - Logiciel BL Enfance - 1 journée
  - Equipe Aide Administrative :
    - Aidant Connect - 1 journée
    - Form'action (Cybersécurité + Culture numérique) - 2 journées
  - Accueil : L'équipe a participé à une action « Concevoir et mettre en œuvre une démarche d'évaluation du projet d'accueil », animée par Jérémy Authier d'Artisans Conseil, durant 6 demi-journées

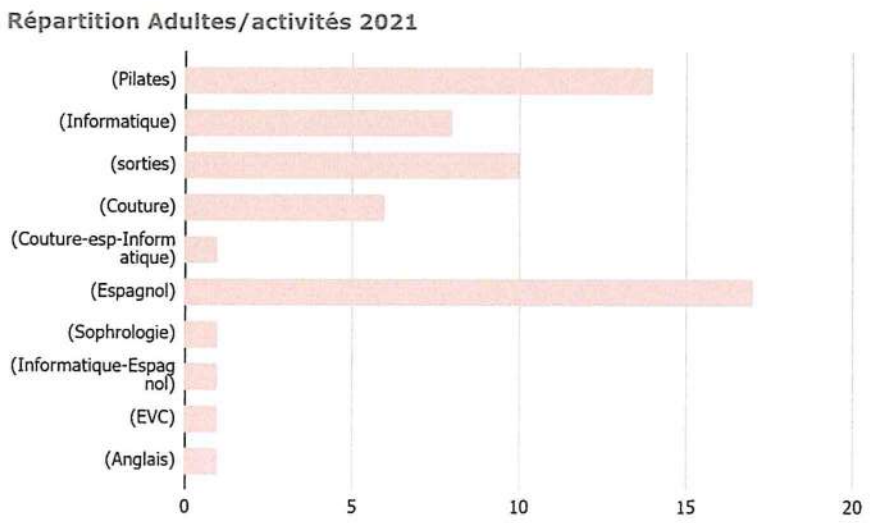
- **Partenariat** :

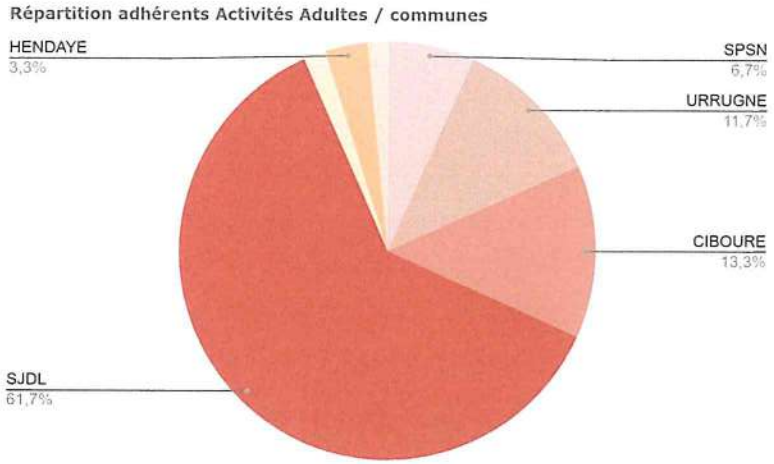
  - Une quinzaine d'associations accueillies
  - Accueil des répétitions du Festival Académie Ravel du 23 août au 3 septembre
  - CCAS, SDSEI, Mairie SJDL, CPAM, CAF, CARSAT, Académie Ravel, Recycl'Arte…

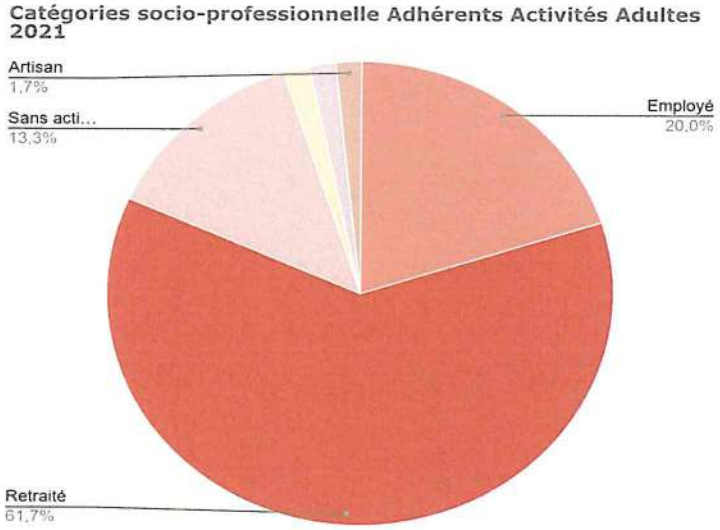
- **Bénévolat** :

  17 bénévoles et membres du CA - Légère baisse par rapport à 2020, mais fidélisation des bénévoles sur les activités (espagnol, informatique…) + accueil de 3 nouveaux bénévoles sur les activités adultes en fin d'année, Patrick Dulac, Frédéric Pamies et Antonia Caballero.

- **Statistiques** :







- **<u>Projets 2022</u> :**
  - ☞ Reprise d'ateliers ponctuels (Recycl'arte - Déco - Gratuiterie…)
  - ☞ Reprise de soirées et évènements
  - ☞ Nouveaux ateliers – nouvelles activités (langues, cuisine…) + ateliers supplémentaires (liste d'attente importante pour certains)
  - ☞ Aménagement d'un bureau dédié à l'Aide administrative.

SECTEUR COMMUNICATION

Objectifs initiaux de la mission communication :

- Promotion de l'Association Sagardian
- Promotion des activités (sur l'offre de l'Association et sur des actions ponctuelles)
- Productions d'outils, supports liés à ces activités

Périmètre d'intervention de l'action : la mission communication vise tous les publics : les habitants de St Jean de Luz et communes alentour, les adhérents de l'Association, les usagers, les bénévoles, les salariés, le Conseil d'Administration les partenaires locaux et les associations accueillies.

Impacts/ résultats au regard de ces objectifs :

- Développement de la notoriété de l'Association Sagardian sur le plan local
- Visibilité de l'action et lisibilité du projet de l'Association sur le territoire
- Augmentation de la fréquentation du public en lien avec les objectifs des actions
- Augmentation des nouvelles adhésions

Actions et services mis en place en 2021

- 41 supports (affiches, tracts...) ont été réalisés.
- Réalisation du Livret « Les recettes de l'Atelier » : le 22 janvier 2020, les élèves de l'Atelier Français Langue Etrangère, Marie-Antoinette Tanguy, Mme Lecalier et Mme Perroux, présidentes de l'association Agir Abcd, Mirentxu, Jokin et Ludivine (salariés de Sagardian) se sont retrouvés à Sagardian pour partager des plats traditionnels de leur pays respectif. Chacun a mis « la main à la pâte », ravi de pouvoir faire découvrir une spécialité de son pays. L'objectif de cette soirée était de pratiquer le français autour d'un sujet commun à tous, la gastronomie. Ce livret a été créé dans le but de laisser un joli souvenir à tous les participants mais aussi de faire découvrir aux habitants de St Jean de Luz des recettes d'ici et d'ailleurs. Il a été mis en vente à l'Accueil de Sagardian au tarif de 2.00€. Les bénéfices ont permis de financer les ateliers cuisine de 2022.

- Ouverture du Portail Familles ALSH Sagardian : travail sur l'ergonomie du site, actualisation des contenus (programmes, actualités...). Création de « mode d'emploi » du Portail Familles format papier, numérique et vidéo à l'attention des familles.

- Articles presse, Sud-Ouest :

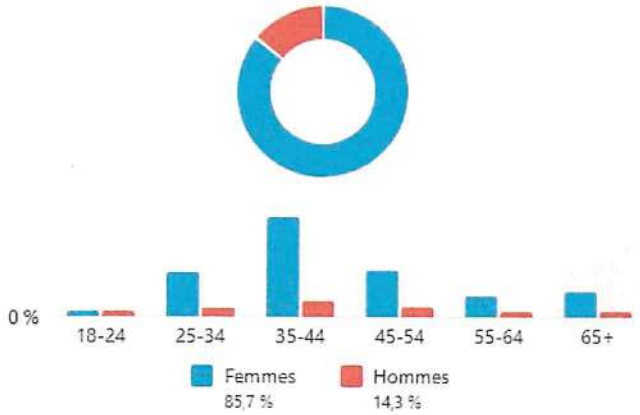
Saint-Jean-de-Luz : recette du lien social, sauce Sagardian

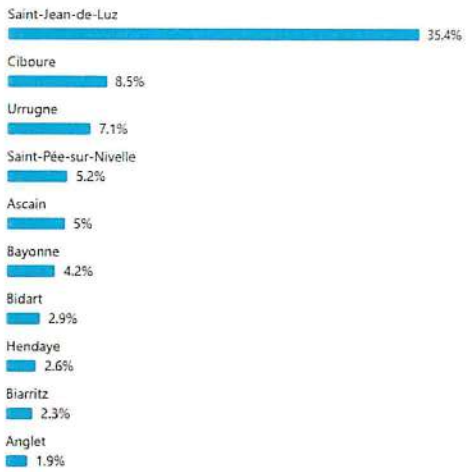
Saint-Jean-de-Luz : une rentrée intergénérationnelle à Sagardian

int-Jean-de-Luz : le centre social Sagardian s'anime samedi 12 juin

- Alimentation de la Page Facebook « Sagardian » : le nombre d'abonnés de cette page n'a cessé de croître depuis sa création en 2017 :
    - 2019 : 354 abonnés
    - 2020 : 526 abonnés
    - 2021 : 613 abonnés
    - 2022 : 766

Typologie et répartition par ville des abonnés à la page Facebook Sagardian :





La page est actualisée au moins une fois par semaine selon l'actualité du centre.

Articles les plus « vus » en 2021 :

- Reprise du LAEP : 3365 vues
- Offre d'emploi ALSH : 2696 vues
- Information Assemblée Générale : 2237 vues
- Atelier Recycl'Arte : 1326 vues
- Information Vide ta Chambre : 1117 vues

Le partenariat

- Mairies, SDSEI, CCAS, Académie Ravel
- Types d'interpellation par les partenaires : demande d'informations généralistes (activités), orientation des usagers vers l'aide administrative (gérée par l'équipe Accueil).

Le Site Internet www.sagardian.org

A la suite d'un « crash » de l'ancien site, **la mise en ligne du nouveau site a eu lieu le 24 juin 2021** : nouvelle interface, nouvelle ergonomie afin de faciliter la navigation, la recherche, la lecture...

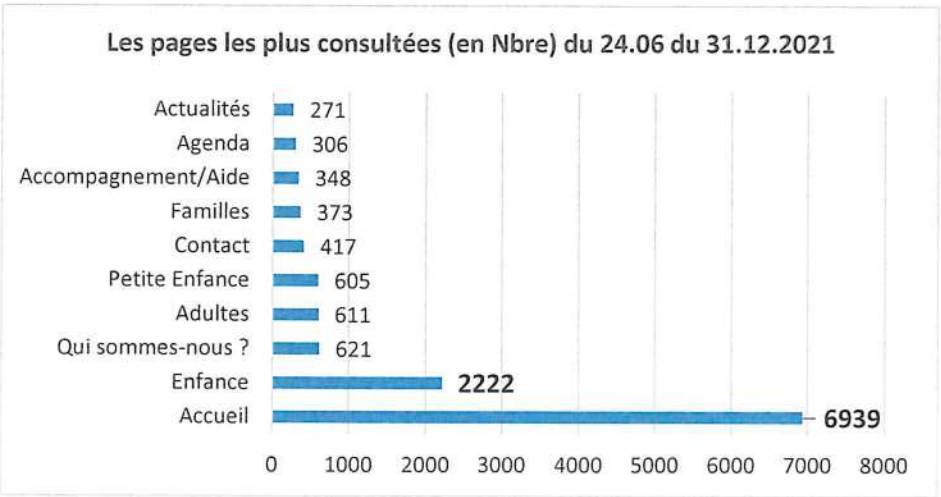
Il est clair, fonctionnel, fluide et responsive (consultation et visibilité confortables tant sur ordinateur, tablette et smartphone). Il répond ainsi aux besoins de l'utilisateur en respectant la « Règle des 3 clics » : trouver l'information en maximum 3 clics de souris.

Les utilisateurs y retrouvent toutes les informations relatives aux différents secteurs :
(5 onglets : **Petite Enfance - Enfance/Jeunesse - Adultes - Familles - Aide/Ecoute**)
mais aussi les événements, les actualités, dans l'agenda tous les ateliers proposés y compris toutes les associations et permanences accueillies.

Quelques chiffres pour 2021

Données d'utilisation sur 6 mois du nouveau site (du 24.O6 au 31.12.2021) :

- 3 556 utilisateurs
- Nombre de pages vues : 16 020, soit 3,01 pages vues en moyenne par session
- La durée moyenne d'une visite ou session : 1 mn 48
- Taux de rebond : 24,03 % *Qu'est-ce que le taux de rebond ? : C'est un indicateur marketing qui mesure le pourcentage d'internautes qui sont entrés sur une page Web et qui ont quitté le site après, sans consulter d'autres pages. Ils n'ont donc vu qu'une seule page du site.*
- Acquisition du trafic : 2 373 (référencement naturel) 869 (Direct) 73 (Réseaux sociaux)
- Les pages les plus consultées :



Nous avons une bonne visibilité, un bon référencement - sur les moteurs de recherche et les réseaux sociaux (Site et Page Facebook).

Nbre d'articles en 2021 :

- 35 articles (16 en 2020) publiés
- Répartition par secteur ci-dessous :

Nbre de Newsletters en 2021 : 7 Newsletters (contre 4 en 2020)

							TOTAL
Fév	Avril	Juin	Sept	Oct	Nov	Déc	7 Newsletters
7 articles	3 articles	4 articles	4 articles	6 articles	6 articles	5 articles	35 Articles

Nbres d'abonnés en 2021 : Déjà une cinquantaine d'abonnés à la Newsletter en 6 mois (159 abonnés en 2020 depuis 2012, soit en 8 ans).

ORGANIGRAMME DU CENTRE SOCIAL SAGARDIAN AU 31/12/2021

Secteur	Nom	Prénom	Emploi	Contrat
ADMINISTRATION	INGOUF	STÉPHANE	Directeur	CDI
	JÉZÉQUEL	SYLVIE	Secrétaire de direction	CDI
	RENOU	ALEXANDRE	Responsable administratif et financier	CDI
PROJET CENTRE SOCIAL	BOUHACENE BNIDIR	NADIA	Chargée d'accueil	PEC
	MANTEROLA	JOKIN	Coordinateur de projet	CDI
	MUSCAT	JANY	Chargée d'accueil	CDI
	NICOLAS	LUDIVINE	Chargée d'accueil & de communication	CDI
	SCHAFFER	ANNIE	Chargée d'accueil	CDI
ALSH (Enfance)	BOUCOUX	AMANDYNE	Animatrice	PEC
	CHARLES	ESTRELLA	Animatrice	PEC
	COGNÉE	ÉMELINE	Animatrice	PEC
	GAUBERT	AURIANE	Responsable	CDI
	MARCHAND	IRIS	Animatrice	PEC
	MARTIN	FANNY	Responsable	CDI
	MOUSSAOUI-ELIZAGOYEN	DJENNIFER	Animatrice	PEC
	SAUGET	MARIANNE	Animatrice	CDD
	SMYK	VALENTYN	Animateur	CDD
EAJE (Petite Enfance)	ASPIROT	FABIENNE	Auxiliaire de puériculture	CDI
	BARTOLOMEU	MARIA	Auxiliaire petite enfance	PEC
	BENIMELLI	MIREILLE	Auxiliaire de puériculture	CDI
	BERROTARAN	FLORENCE	Auxiliaire de puériculture	CDI
	DE AMORIM	EVA	Auxiliaire petite enfance	CDI
	DELAGE	VÉRONIQUE	Directrice crèche	CDI
	DOSBAA	OCÉANE	Auxiliaire de puériculture	CDI
	DURAN	KAREN	Educatrice jeunes enfants	CDI
	FORTUN	JULIE	Auxiliaire de puériculture	CDD
	GOURDONNEAU	ANNE	Médecin pédiatre	CDI
	GOYETCHE	GHISLAINE	Auxiliaire de puériculture	CDI
	IPARRAGUIRRE	CÉLINE	Auxiliaire petite enfance	CDD
	IRIGOYEN	MARIE CARMEN	Auxiliaire petite enfance	CDI
	IUSTEDE	LAETITIA	Agent d'entretien	CDI
	LAVIE	MARINE	Agent d'entretien	CDI
	LEVI	CÉCILE	Auxiliaire petite enfance	CDI
	LUBERRIAGA	MARION	Auxiliaire de puériculture	CDI
	MASCOTENA	CHANTAL	Agent d'entretien	CDI
	MAUFRANGEAS	MARIE	Auxiliaire de puériculture	CDD
	REYES LASO	JESSICA	Auxiliaire petite enfance	CDD
	SOULTZENER	MANON	Auxiliaire de puériculture	CDI
	URRUTIA	ANNICK	Auxiliaire de puériculture	CDI
	WILLMANN	JESSICA	Auxiliaire de puériculture	CDI
ENTRETIEN	BAUDIN	FRÉDÉRIC	Agent de maintenance	CDI
	CORTÉ	CHRISTINE	Agent d'entretien	CDI
	GOYA	ARANTXA	Agent d'entretien	PEC
	HAAS	LOUISON	Agent d'entretien	PEC
	RAGOT	ANNE-MARIE	Agent d'entretien	CDI
	VIOLET	MAITE	Agent d'entretien	PEC
EVC	LARROQUE BELLIO	JOHANNA	Responsable	CDI
FAMILLES	ETCHEBERRY	MIRENTXU	Conseillère en économie sociale et familiale	CDI
GEM	GREGORIO	MARLÈNE	Animatrice	CDI
	VITALIS	CÉCILE	Animatrice	CDI
PRAPS	CHOURROUT	MARIE-JOSÉ	Infimière	CDI
PRÉVENTION JEUNESSE	TINTIGNAC	VANESSA	Responsable	CDI

Compte de résultat
Exercice 2021

Etat exprimé en euros		01/01/2021 31/12/2021	12 mois	01/01/2020 31/12/2020	12 mois	Variations	%
Total des produits d'exploitation		**1 975 431**	*100,00*	**1 764 405**	*100,00*	**211 026**	*11,96*
Prestations de services		**823 175**	*41,67*	**623 706**	*35,35*	**199 469**	*31,98*
706100	PARTICIPATIONS G.E.M.	8 219	*0,42*	4 447	*0,25*	3 772	*84,81*
706101	PARTICIPATIONS CLSH	29 212	*1,48*	43 808	*2,48*	(14 596)	*-33,32*
706102	PARTICIPATIONS SOC. CULTUREL	25 873	*1,31*			25 873	
706104	PARTICIPATIONS CLSH ETE	45 531	*2,30*	29 254	*1,66*	16 277	*55,64*
706105	PARTICIPAT° SALLES QUARTIERS			806	*0,05*	(806)	*-100,00*
706107	PARTICIPATIONS CRECHE	164 764	*8,34*	122 959	*6,97*	41 805	*34,00*
706110	PASSEPORT CAF BAYONNE	9 254	*0,47*	8 618	*0,49*	636	*7,38*
706111	BONS VACANCES CLSH CAF BAYONNE			540	*0,03*	(540)	*-100,00*
706112	AIDES CCAS DSD SAUVEGARDE	6 069	*0,31*	3 878	*0,22*	2 192	*56,52*
706200	PREST. SERV. CAF ANIM. GLOBALE	69 739	*3,53*	68 709	*3,89*	1 030	*1,50*
706201	PS CAF LIEU ACCEUIL PAR. ENF.	763	*0,04*	2 173	*0,12*	(1 410)	*-64,87*
706204	P.S CAF CRECHE	319 551	*16,18*	243 842	*13,82*	75 709	*31,05*
706205	PS MSA	2 298	*0,12*	802	*0,05*	1 496	*186,62*
706206	PS ANIMATION COLLECTIVE	23 332	*1,18*	22 988	*1,30*	344	*1,50*
706231	PREST SERV CAF CLSH + CLSH ETE	72 414	*3,67*	48 004	*2,72*	24 410	*50,85*
706232	PS CAF/CLAS ACCPGT SCOLAIRE	3 663	*0,19*	3 663	*0,21*		
708301	MISE A DISPOSITION LOCAUX	9 820	*0,50*	4 870	*0,28*	4 950	*101,63*
708500	AUTRES PARTICIPATIONS	11 388	*0,58*	8 340	*0,47*	3 049	*36,56*
708600	REMBT ACTIONS DE FORMATION	13 085	*0,66*	4 506	*0,26*	8 579	*190,38*
708801	ADHESIONS	8 199	*0,42*	1 500	*0,09*	6 699	*446,60*
Subventions d'exploitation		**1 098 415**	*55,60*	**1 105 174**	*62,64*	**(6 759)**	*-0,61*
741030	SUBV. CONSEIL GAL ANIMAT. GLOB	48 105	*2,44*	48 105	*2,73*		
741060	SUBV. MAIRIE ST JEAN DE LUZ	673 500	*34,09*	627 000	*35,54*	46 500	*7,42*
741061	SUBVENTION SPECIFIQUE	12 374	*0,63*	58 452	*3,31*	(46 078)	*-78,83*
741080	SUBV. C.A.F BAYONNE	33 169	*1,68*	48 640	*2,76*	(15 471)	*-31,81*
741081	SUBVENTION CAF PROJET			3 970	*0,23*	(3 970)	*-100,00*
741083	SUBV MINISTERE COHESION SOC.			7 000	*0,40*	(7 000)	*-100,00*
741085	SUBV. G.E.M	77 348	*3,92*	77 348	*4,38*		
741090	SUBV. CONSEIL GENERAL CRECHE	27 500	*1,39*	27 500	*1,56*		
741091	SUBV. CNASEA S/C.E.S CONSOLIDE	5 332	*0,27*			5 332	
741093	CNASEA /C.A.E	71 480	*3,62*	52 602	*2,98*	18 879	*35,89*
742031	SUBV. CONSEIL GAL A.S.E	46 557	*2,36*	46 557	*2,64*		
742032	SUBV.CONSEIL REGIONAL AQUIT.	2 000	*0,10*	3 000	*0,17*	(1 000)	*-33,33*
742040	SUBV. DDASS RESEAU APPUI PAR	1 200	*0,06*	5 050	*0,29*	(3 850)	*-76,24*
742061	SUBVENTION CCAS	29 850	*1,51*	29 950	*1,70*	(100)	*-0,33*
742080	SUBVENTION PRAPS	70 000	*3,54*	70 000	*3,97*		
Autres produits de gestion courante		**6 850**	*0,35*	**5**		**6 844**	*N/S*
758800	PRODUITS DIVERS GEST. COURANTE	6 850	*0,35*	5		6 844	*N/S*
Reprises sur amts, dép, prov et transferts de charges		**46 991**	*2,38*	**35 520**	*2,01*	**11 471**	*32,29*
781510	REPRISE S/PROV. RETRAITE	8 319	*0,42*			8 319	
791200	TRANSFERT CHARGES (RBT.IJ)	29 863	*1,51*	30 947	*1,75*	(1 083)	*-3,50*
791210	TRANSFERT CHARGES (RBT IJ ACM)	8 809	*0,45*	4 574	*0,26*	4 235	*92,60*
Total des charges d'exploitation		**1 995 086**	*100,99*	**1 749 027**	*99,13*	**246 059**	*14,07*
Achats		**21 304**	*1,08*	**21 857**	*1,24*	**(553)**	*-2,53*
602100	ACHATS COUCHES CRECHE	3 310	*0,17*	3 907	*0,22*	(597)	*-15,29*
602110	ALIMENTATION ET BOISSONS	9 730	*0,49*	8 016	*0,45*	1 713	*21,37*
602120	FOURNIT. ATELIERS ACTIVITES	5 537	*0,28*	6 441	*0,37*	(904)	*-14,03*
602130	PRODUITS PHARMACEUTIQUES	785	*0,04*	1 915	*0,11*	(1 130)	*-58,99*
602211	CARBURANTS	1 943	*0,10*	1 578	*0,09*	365	*23,11*
Autres achats et charges externes		**298 709**	*15,12*	**234 700**	*13,30*	**64 009**	*27,27*
606110	EAU	5 031	*0,25*	6 753	*0,38*	(1 721)	*-25,49*
606120	GAZ	22 185	*1,12*	11 440	*0,65*	10 745	*93,93*

	Etat exprimé en euros	01/01/2021 31/12/2021	12 mois	01/01/2020 31/12/2020	12 mois	Variations	%
606130	ELECTRICTE	8 329	0,42	8 044	0,46	285	3,55
606200	PRODUITS D'ENTRETIEN	10 882	0,55	14 289	0,81	(3 407)	-23,85
606300	PETIT EQUIPT	3 883	0,20	3 219	0,18	664	20,63
606400	FOURNIT. ADMINIST. BUREAU	2 629	0,13	2 088	0,12	541	25,89
606800	AUTRES FOURNIT.	4 047	0,20	3 136	0,18	911	29,04
611001	PREST. HYGIENE CRECHE	358	0,02	358	0,02		
611002	SOUS TRAITANCE - SOCIAL	16 701	0,85	15 669	0,89	1 032	6,58
611200	FORMATION DIVERSES NON REMB.	7 773	0,39	2 428	0,14	5 345	220,14
611210	FRAIS FORMAT. PROF. S/PLAF.	11 290	0,57	6 776	0,38	4 514	66,62
611300	SERVICES RENDUS TIERS	7 338	0,37	11 732	0,66	(4 394)	-37,45
611400	SERVICES RENDUS PAR LA VILLE	25 166	1,27			25 166	
611401	S/TRAITANCE REPAS CLSH	10 270	0,52	16 122	0,91	(5 852)	-36,30
611402	S/TRAITANCE REPAS CRECHE	34 751	1,76	29 401	1,67	5 350	18,20
612300	CREDIT BAIL PHOTOCOPIEUR	1 914	0,10	1 671	0,09	243	14,54
613200	LOCATION MURS SAGARDIAN	22 000	1,11	11 900	0,67	10 100	84,87
613201	LOCATION POLE PETITE ENFANCE	13 026	0,66	7 367	0,42	5 659	76,82
613210	FRAIS DE LOCATION SALLES	1 280	0,06	6 843	0,39	(5 563)	-81,29
613501	LOCATION ALCATEL	2 570	0,13	2 558	0,14	12	0,48
613502	LOCATION LOGICIEL CRECHE	2 470	0,13	1 884	0,11	586	31,14
613503	LOCATION LICENCES MICROSOFT	317	0,02	317	0,02		
614100	CHARGES SALLES HLM	949	0,05	812	0,05	137	16,83
615200	ENTRETIEN LOCAUX	58		1 122	0,06	(1 064)	-94,86
615300	ENTRETIEN MATERIEL	486	0,02			486	
615500	ENTRETIEN REPARAT. VEHICULES	2 653	0,13	1 450	0,08	1 203	83,01
615600	MAINTENANCE	11 484	0,58	8 704	0,49	2 780	31,94
616000	ASSURANCES	11 758	0,60	11 105	0,63	653	5,88
618100	DOCUMENTATION	861	0,04	827	0,05	34	4,09
621100	PERSONNEL INTERIMAIRE	7 955	0,40	559	0,03	7 396	N/S
622600	HONORAIRES COMPTABILITE	2 700	0,14	4 403	0,25	(1 703)	-38,68
622610	HONORAIRES COMMISSAIRE AUX	5 500	0,28	5 332	0,30	168	3,15
622620	HONORAIRES MEDECIN	9 248	0,47	11 963	0,68	(2 715)	-22,70
622800	FRAIS DIVERS	5 981	0,30	8 270	0,47	(2 289)	-27,68
623000	PUBLICITE PUBLICATIONS	287	0,01	154	0,01	134	87,13
623800	DIVERS (FLEURS)	9		133	0,01	(125)	-93,62
624800	DEPLACEMENT ACTIVITES	5 764	0,29	1 738	0,10	4 027	231,73
625100	DEPLACEMENTS BENEVOLES	249	0,01	356	0,02	(107)	-30,06
625200	DEPLACEMENTS PERSONNEL	1 427	0,07	579	0,03	848	146,30
625700	MISSIONS ET RECEPTIONS	2 761	0,14	926	0,05	1 835	198,07
625701	MANIFEST. ET FETES QUARTIERS	1 600	0,08	1 443	0,08	157	10,92
626100	FRAIS POSTAUX	771	0,04	1 106	0,06	(335)	-30,30
626200	FRAIS TELEPHONE	6 864	0,35	4 030	0,23	2 834	70,32
626201	FRAIS INTERNET	1 593	0,08	2 034	0,12	(441)	-21,67
627000	SERVICES BANCAIRES	537	0,03	549	0,03	(12)	-2,23
628100	COT. ORGAN. EXTERIEURS	90		50		40	80,00
628110	COTISATION SNAECSO	2 916	0,15	3 063	0,17	(147)	-4,80
Impôts, taxes, versements assimilés		**101 838**	**5,16**	**82 879**	**4,70**	**18 959**	**22,88**
631100	TAXES S/SALAIRES	72 619	3,68	60 135	3,41	12 484	20,76
631110	TAXE S/SALAIRES S/CONGES	(92)		(3 336)	-0,19	3 244	97,24
633200	F.N.A.L			962	0,05	(962)	-100,00
633300	FORMATION PROFESSIONNELLE	29 311	1,48	25 118	1,42	4 193	16,69
Rémunération du personnel		**1 205 266**	**61,01**	**1 078 342**	**61,12**	**126 923**	**11,77**
641000	IJ CPAM	29 863	1,51	30 671	1,74	(807)	-2,63
641100	APPOINTEMENTS PERMANENTS	805 828	40,79	797 018	45,17	8 809	1,11
641110	APPOINTEMENTS INTERMITTENTS	138 445	7,01	143 757	8,15	(5 312)	-3,70
641121	BRUTS C.A.E	152 029	7,70	123 939	7,02	28 089	22,66
641130	CONTRAT PROFESSIONNALISATION	63 380	3,21	1 742	0,10	61 638	N/S
641200	CONGES PAYES	16 193	0,82	9 965	0,56	6 227	62,49
641210	CONGES PAYES	(803)	-0,04	11 190	0,63	(11 993)	-107,18
641384	INDEMNITES PRECARITE	6 522	0,33	9 658	0,55	(3 136)	-32,47
641420	INDEMNITE DEPART RETRAITE	3 935	0,20			3 935	

	Etat exprimé en euros	01/01/2021 31/12/2021	12 mois	01/01/2020 31/12/2020	12 mois	Variations	%
641600	INDEMNITE ACTIVITE PARTIELLE	(10 126)	-0,51	(49 598)	-2,81	39 472	79,58
Charges sociales		**347 636**	**17,60**	**314 993**	**17,85**	**32 643**	**10,36**
645100	U.R.S.S.A.F	234 121	11,85	189 165	10,72	44 956	23,77
645101	COT. URSSAF BENEVOLES	983	0,05	1 072	0,06	(89)	-8,30
645110	COT.PAT.CHORUM PREVOYANCE	15 587	0,79	14 261	0,81	1 326	9,30
645300	COT. PAT C.P.M	43 308	2,19	40 079	2,27	3 230	8,06
645400	COT. PAT. A.S.S.E.D.I.C			30 726	1,74	(30 726)	-100,00
645500	COT. PAT. MUTUELLE (ACM)	20 607	1,04	19 333	1,10	1 274	6,59
647400	VERST OEUVRES SOCIALES	11 055	0,56	9 681	0,55	1 374	14,20
647500	MEDECINE DU TRAVAIL	6 451	0,33	5 803	0,33	648	11,17
648000	COT. SOCIALES S/CONGES	(761)	-0,04	4 873	0,28	(5 634)	-115,62
648100	AUTRES CHARGES PERSONNEL	16 284	0,82			16 284	
Dotations aux amortissements et aux dépréciations		**12 075**	**0,61**	**8 450**	**0,48**	**3 626**	**42,91**
681101	DOT. AMORT. S/FDS PROPRES	11 273	0,57	7 377	0,42	3 896	52,82
681102	DOT. AMORT. SUBV. N.	802	0,04	1 073	0,06	(271)	-25,23
Dotations aux provisions		**6 296**	**0,32**	**7 802**	**0,44**	**(1 506)**	**-19,30**
681510	DOT PROV CHARGES DIVERSES			1 000	0,06	(1 000)	-100,00
681520	DOT. PROV. IND. DEP. RETRAITE	6 296	0,32	6 802	0,39	(506)	-7,44
Autres charges		**1 961**	**0,10**	**5**		**1 957**	**N/S**
658800	CRECHE REDUCT° TARIF 2° ENFANT	1 961	0,10	5		1 957	N/S
RESULTAT COURANT NON FINANCIER		**(19 655)**	**-0,99**	**15 378**	**0,87**	**(35 033)**	**-227,82**
RESULTAT FINANCIER		**680**	**0,03**	**679**	**0,04**	**1**	**0,14**
Intérêts et produits financiers		**680**	**0,03**	**679**	**0,04**	**1**	**0,14**
768000	PRODUITS FINANCIERS	680	0,03	679	0,04	1	0,14
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS		**(18 975)**	**-0,96**	**16 057**	**0,91**	**(35 032)**	**-218,18**
Produits exceptionnels		**23 138**	**1,17**	**10 424**	**0,59**	**12 714**	**121,97**
771300	DONS LIBERALITES RECUS			70		(70)	-100,00
771800	PDTS EXCEPT. S/EXERCICE	20 827	1,05	10 354	0,59	10 473	101,15
777000	PRODUITS DES AMORTISSEMENTS	2 311	0,12			2 311	
Charges exceptionnelles		**1 366**	**0,07**	**2 515**	**0,14**	**(1 149)**	**-45,69**
671200	PENALITES AMENDES	1 366	0,07			1 366	
671800	CHARGES EXCEPT. S/EXERCICE			264	0,01	(264)	-100,00
672000	CHARGES EXCEPTIONNELLES EXERCI			2 211	0,13	(2 211)	-100,00
687100	DOTATIONS AMORT. EXCEPTIONNELS			41		(41)	-100,00
Résultat exceptionnel		**21 772**	**1,10**	**7 908**	**0,45**	**13 863**	**175,30**
TOTAL DES PRODUITS		**1 999 248**	**101,21**	**1 775 508**	**100,63**	**223 741**	**12,60**
TOTAL DES CHARGES		**1 996 452**	**101,06**	**1 751 543**	**99,27**	**244 910**	**13,98**
Excédent ou déficit de l'exercice		**2 796**	**0,14**	**23 965**	**1,36**	**(21 169)**	**-88,33**

Bilan
au
31/12/2021

Bilan Actif

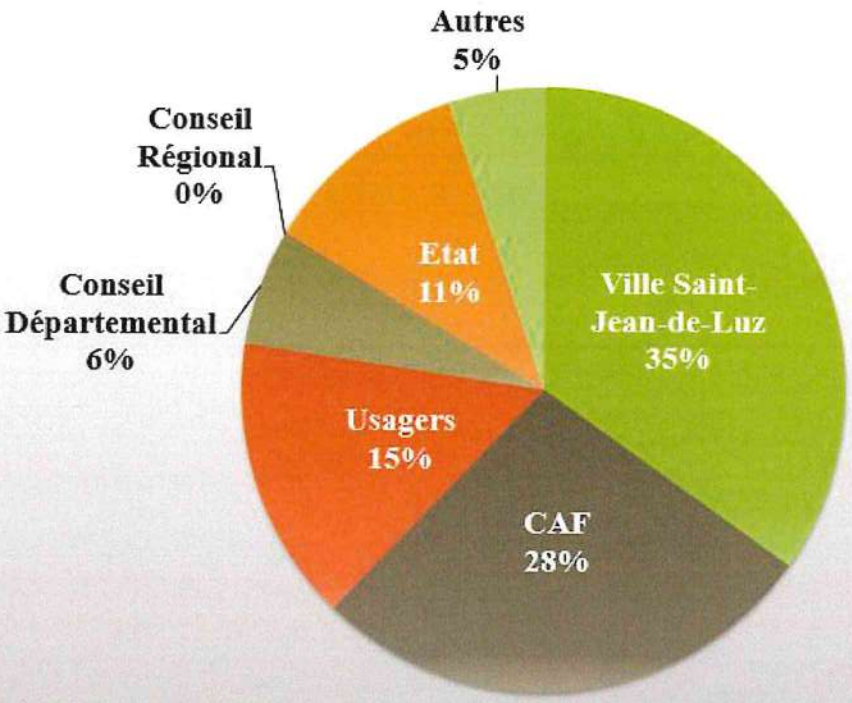
	Etat exprimé en euros	31/12/2021 Brut	31/12/2021 Amort. et Dépréc.	31/12/2021 Net	31/12/2020 Net
ACTIF IMMOBILISE	**IMMOBILISATIONS INCORPORELLES**				
	Frais d'établissement				
	Frais de recherche et de développement				
	Concessions brevets droits similaires	4 144	4 144		
	Fonds commercial (1)				
	Autres immobilisations incorporelles				
	Avances et acomptes				
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
	Terrains				
	Constructions				
	Installations techniques,mat. et outillage indus.	34 586	33 713	873	2 453
	Autres immobilisations corporelles	289 711	258 505	31 206	26 635
	Immobilisations grevées de droits				
	Immobilisations en cours				
	Avances et acomptes				
	IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)				
	Participations évaluées selon mise en équival.				
	Autres participations				
	Créances rattachées à des participations				
	Autres titres immobilisés				
	Prêts				
	Autres immobilisations financières				
	TOTAL (I)	**328 441**	**296 362**	**32 079**	**29 088**
ACTIF CIRCULANT	**STOCKS ET EN-COURS**				
	Matières premières, approvisionnements				
	En-cours de production de biens				
	En-cours de production de services				
	Produits intermédiaires et finis				
	Marchandises				
	Avances et Acomptes versés sur commandes				
	CREANCES (3)				
	Créances usagers et comptes rattachés	45 988		45 988	21 916
	Autres créances	150 333		150 333	85 776
	VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT				
	DISPONIBILITES	631 064		631 064	717 348
COMPTES DE REGULARISATION	Charges constatées d'avance	15 198		15 198	16 917
	TOTAL (II)	**842 582**		**842 582**	**841 957**
	Frais d'émission d'emprunt à étaler (III)				
	Primes de remboursement des obligations (IV)				
	Ecarts de conversion actif (V)				
	TOTAL ACTIF (I à VI)	**1 171 023**	**296 362**	**874 662**	**871 045**

Bilan Passif

Etat exprimé en euros

		31/12/2021	31/12/2020
Fonds associatifs	**Fonds propres**		
	Fonds associatifs sans droit de reprise		
	Dont legs et donations avec contrepartie d'actifs immobilisés, subventions d'investissements affectées à des biens renouvelables		
	Ecarts de réévaluation		
	Réserves	112 952	112 952
	Report à nouveau	357 704	331 738
	Résultat de l'exercice	**2 796**	**23 965**
	Total des fonds propres	**473 452**	**468 656**
	Autres fonds associatifs		
	Fonds associatifs avec droit de reprise		
	- Apports		
	- Legs et donations		
	- Subventions d'investissements affectées à des biens renouvelables		
	Résultats sous contrôle de tiers financeurs		
	Droits des propriétaires		
	Ecarts de réévaluation		
	Subventions d'investissement sur biens non renouvelables	5 332	4 864
	Provisions réglementées		
	Total des autres fonds associatifs	**5 332**	**4 864**
	Total des fonds associatifs	**478 784**	**473 520**
Provisions	Provisions pour risques		1 000
	Provisions pour charges	110 809	111 832
	Total des provisions	**110 809**	**112 832**
Fonds dédiés	Auxfondations abritées		
	Sur subventions de fonctionnement		
	Sur dons manuels affectés		
	Sur legs et donations affectés		
	Total des fonds dédiés		
DETTES (1)	DETTES FINANCIERES		
	Emprunts obligataires convertibles		
	Autres emprunts obligataires		
	Emprunts dettes auprès des établissements de crédit (2)	51	37
	Emprunts et dettes financières divers		
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
	DETTES D'EXPLOITATION		
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	29 985	29 413
	Dettes fiscales et sociales	197 958	181 918
	DETTES DIVERSES		
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
	Autres dettes	10 574	26 824
	Produits constatés d'avance	46 500	46 500
	Total des dettes	**285 068**	**284 692**
	Ecarts de conversion passif		
	TOTAL PASSIF	**874 662**	**871 045**

Origine des financements 2021

Financements €	2019	2020	2021
Ville ST-JEAN-DE-LUZ	682 579 €	646 993 €	696 569 €
CAF	558 934 €	514 649 €	545 459 €
ETAT	270 745 €	199 950 €	224 161 €
Conseil Départemental	148 032 €	130 047 €	122 162 €
Conseil Régional	2 600 €	3 000 €	2 000 €
MSA	7 252 €	802 €	2 298 €
Usagers	287 357 €	215 983 €	303 006 €
Autres	54 715 €	64 084 €	103 593 €
	2 012 214 €	**1 775 508 €**	**1 999 248 €**

Origine des financements 2021