

ASSOCIATION SAGARDIAN

SAINT-JEAN-DE-LUZ

ACCUEIL DE LOISIRS

**COMMENT UTILISER LE
PORTAIL FAMILLES ?**



[HTTPS://PORTAIL.BERGER-LEVRAULT.FR/SAGARDIAN64500/ACCUEIL](https://portail.berger-levrault.fr/sagardian64500/accueil)

**INSCRIPTIONS, RÉSERVATIONS DES MERCREDIS
ET VACANCES SCOLAIRES
AU PÔLE PETITE ENFANCE DE SAINT-JEAN-DE-LUZ**



CRÉATION DE VOTRE COMPTE FAMILLE

Sur la page d'accueil, cliquez sur "**Créer un compte**"



The screenshot shows the homepage of the Sagardian Families Portal. At the top, there is a banner with the text "BIENVENUE SUR LE PORTAIL FAMILLES SAGARDIAN SAINT-JEAN-DE-LUZ" and "INSCRIPTIONS ET RÉSERVATIONS À L'ACCUEIL DE LOISIRS". Below the banner, there is a navigation menu on the left and a main content area. The main content area features a "Connectez-vous au Portail" section with a login form and a "Créer un compte" link circled in yellow. To the right, there is an "Actualités" section with a news item about the opening of summer vacation reservations. At the bottom, there are four tiles for "Espace famille", "Mon espace citoyen", "Informations générales Accueil de Loisirs 2020-2021", and "Programmes et menus Accueil de Loisirs".

Accueil

Espace famille

Mon espace citoyen

Informations générales Accueil de Loisirs 2020-2021

Programmes et menus Accueil de Loisirs

Nous contacter

Espace facturation

Connectez-vous au Portail

Email (identifiant)

Mot de passe

Se connecter

Je n'arrive pas à me connecter

Créer un compte

Actualités

02/06/21 - VACANCES D'ÉTÉ 2021

OUVERTURE DES RÉSERVATIONS DES VACANCES D'ÉTÉ DU 7 AU 25 JUIN via votre *Espace Famille- Réservations*.

Attention! Si vos enfants ne sont pas inscrits à l'Accueil de

Vous avez effectué une démarche et souhaitez suivre son avancement **Suivi de ma demande**

Espace famille
Votre espace famille, vos données, vos activités.

Mon espace citoyen
Consultez et gérez vos données personnelles. Suivez l'avancement de vos demandes réalisées sur le portail.

Informations générales Accueil de Loisirs 2020-2021
Plaquette d'informations générales (modalités d'accueil, tarifs...)

Programmes et menus Accueil de Loisirs
Retrouvez les programmes de l'Accueil de Loisirs (Maternelles, Primaires et Ados), et consultez les menus pour les mois de Juillet et Août 2021

Dans la page qui s'affiche, remplissez les champs obligatoires (astérisques rouges) puis indiquez votre **code abonné** (si vous ne le possédez pas, merci de contacter l'équipe Accueil ou l'équipe Accueil de Loisirs de Sagardian). Puis cliquez sur **S'inscrire**

accueil / Votre contact

Votre contact

Civilité* M.

Nom*

Prénom*

Vos accès au Portail

E-mail (identifiant)*

Mot de passe*
Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins 1 chiffre, 1 minuscule et 1 majuscule

Confirmation du mot de passe*

Code abonné Famille

Code abonné

J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation*

Je ne suis pas un robot 
reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

S'inscrire

Un courriel vous sera envoyé à l'adresse renseignée. Vous y trouverez un lien vous permettant de confirmer votre compte.

CENTRE SOCIAL SAGARDIAN

Pour finaliser la création de votre compte sur le portail citoyen, veuillez confirmer votre inscription en cliquant sur le bouton suivant :

Confirmer mon inscription

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<https://portail.berger-levrault.fr/Sagardian64500/activation?id=cb423c6af9704242ab0a6216079bda>

Une fois votre compte confirmé, vous pourrez accéder à votre compte avec l'adresse mail et le mot de passe choisis.

BIENVENUE SUR LE
PORTAIL FAMILLES SAGARDIAN
SAINT-JEAN-DE-LUZ

INSCRIPTIONS ET RÉSERVATIONS À L'ACCUEIL DE LOISIRS

Connectez-vous au Portail

Email (identifiant)

Mot de passe

Se connecter

Créer un compte

Actualités

02/06/21 - VACANCES D'ÉTÉ 2021

OUVERTURE DES RÉSERVATIONS DES VACANCES D'ÉTÉ DU 7 AU 25 JUIN via votre *Espace Famille- Réservations*.

Attention! Si vos enfants ne sont pas inscrits à l'Accueil de

Vous avez effectué une démarche et souhaitez suivre son avancement **Suivi de ma demande**

Espace famille
Votre espace famille, vos données, vos activités.

Mon espace citoyen
Consultez et gérez vos données personnelles. Suivez l'avancement de vos demandes réalisées sur le portail.

Informations générales Accueil de Loisirs 2020-2021
Plaquette d'informations générales (modalités d'accueil, tarifs...)

Programmes et menus Accueil de Loisirs
Retrouvez les programmes de l'Accueil de Loisirs (Maternelles, Primaires et Ados), et consultez les menus pour les mois de Juillet et Août 2021



L'ESPACE FAMILLE

Une fois connectée rendez-vous dans le menu "**ESPACE FAMILLE**"



Espace famille
Votre espace famille, vos données, vos activités.

▼



Mon espace citoyen
Consultez et gérez vos données personnelles. Suivez l'avancement de vos demandes réalisées sur le portail.

▼



Informations générales Accueil de Loisirs 2020-2021
Plaquette d'informations générales (modalités d'accueil, tarifs...)



Programmes et menus Accueil de Loisirs
Retrouvez les programmes de l'Accueil de Loisirs (Maternelles, Primaires et Ados), et consultez les menus pour les mois de Juillet et Août 2021



Nous contacter
Pour toutes demandes d'informations, ou nous faire part d'une suggestion, cliquez-ici.



Espace facturation
Consultez vos factures, accédez à l'historique de vos règlements.

SUR CETTE PAGE D'ACCUEIL, VOUS POUVEZ ÉGALEMENT CONSULTER VOS FACTURES, LES PROGRAMMES, LES INFORMATIONS GÉNÉRALES ETC...



DOSSIER FAMILLE

DOSSIER FAMILLE

Consulter, compléter et modifier les informations des membres de votre famille.



DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER

DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER

Téléchargez et complétez la fiche familiale d'inscription et le règlement de l'Accueil de Loisirs Sagardian.



PIÈCES JUSTIFICATIVES

ÉTAPE 1

PIÈCES JUSTIFICATIVES

Ajout des documents nécessaires pour le service enfance.



INSCRIPTIONS

ÉTAPE 2

INSCRIPTIONS

Effectuer des demandes d'inscriptions à L'Accueil de Loisirs



DEMANDE DE RÉSERVATIONS ET ANNULATIONS

ÉTAPE 3

RÉSERVATIONS & ANNULATIONS

Consulter le planning, réserver une activité, déclarer une absence pour vos enfants.

Dans votre Espace Familles, vous trouverez toutes les étapes afin **d'inscrire vos enfants à l'Accueil de Loisirs et réserver vos créneaux**

- **votre dossier famille** : consultez et compléter les informations de votre famille
- **les documents à télécharger** et à remplir pour votre demande d'inscription et à transférer dans le menu "pièces justificatives" (fiche familiale d'inscription et règlement à dater et signer)
- menu "**PIÈCES JUSTIFICATIVES**" (1ère étape pour toute inscriptions)
- menu "**INSCRIPTIONS**": vous permet d'effectuer une demande d'inscription
- menu "**RÉSERVATIONS**": vous permet de réserver/annuler les mercredis et les petites vacances au centre de loisirs.

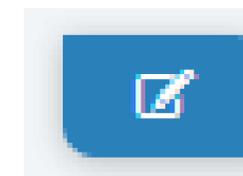
ÉTAPE 1

PIÈCES JUSTIFICATIVES

PIÈCES JUSTIFICATIVES
Ajout des documents nécessaires pour le service enfance.



1ère étape pour toute inscription à l'Accueil de Loisirs Sagardian : **MENU "PIÈCES JUSTIFICATIVES"**:
vous permet de transférer les documents nécessaires via le bouton



- Fiche familiale d'inscription complétée (disponible dans le menu "DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER de votre espace famille)
- Règlement ALSH signé et daté (disponible dans le menu "DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER de votre espace famille)
- Attestation d'assurance
- Dernier avis d'imposition
- Copie des vaccins
- Certificat de scolarité pour les enfants de moins de 3 ans

Obligatoire	Etat	Type de document	Enfant	Validité	Actions
Oui	Transmis	Attestation d'assurance extra-scolaire ou responsabilité civile		Indéfini	
Oui	Transmis	Avis d'imposition 2020 sur les revenus 2019		Annuel	
Non	Non transmis	Certificat de scolarité pour les enfants de moins de 3 ans		Indéfini	
Non	Transmis	Copie Notification Aides aux Temps Libres CAF 2021 ou Attestation Quotient CAF Octobre 2020		Annuel	
Oui	Transmis	Fiche familiale d'inscription		Année scolaire	
Non	Non transmis	Planning de réservation		Indéfini	
Oui	Transmis	Règlement ALSH		Indéfini	
Oui	Transmis	Vaccins		Indéfini	

 **INSCRIPTIONS** ÉTAPE 2

INSCRIPTIONS
Effectuer des demandes d'inscriptions à L'Accueil de Loisirs

2ème étape pour toute inscription à l'Accueil de Loisirs Sagardian : **MENU "INSCRIPTIONS"**:
vous permet d'effectuer une demande d'inscription auprès des responsables de l'Accueil de Loisirs.

Cette demande ne sera validée qu'à condition d'avoir transmis toutes les pièces justificatives.

Pour ajouter une inscription, sélectionner **l'enfant, l'établissement** (Pôle Petite Enfance pour les mercredis et les petites vacances scolaires et **l'activité** (journée avec repas, demi-journée sans repas...etc). **Ne pas prendre en compte la période, elle est automatique et NE CORRESPOND PAS À VOS FUTURS SOUHAITS DE RÉSERVATIONS.**

Puis cliquer sur "Valider"

[Ajouter une pré-inscription](#)

Enfant(s) * ←

Etablissement * ←

Activités * ←

Période * A partir du

Réservation

Si vous le souhaitez, vous pouvez réserver dès à présent l'activité pour laquelle vous effectuez une demande de pré-inscription, sur la période de préinscription, pour le(s) enfant(s) sélectionné(s).

Choisissez les jours de réservation souhaités :

Jour(s) de réservation mercredi

 Valider



LE DÉLAI DE TRAITEMENT ENTRE UNE DEMANDE D'INSCRIPTION OU DE RÉSERVATION EST DE 72H (JOURS OUVRÉS) À COMPTER DU DÉPÔT DE CELLE-ÇI.

 **DEMANDE DE RÉSERVATIONS ET ANNULATIONS** ÉTAPE 3

RÉSERVATIONS & ANNULATIONS
Consulter le planning, réserver une activité, déclarer une absence pour vos enfants.

3ème étape pour réserver les créneaux de vos enfants à l'Accueil de Loisirs Sagardian : **MENU "RÉSERVATIONS"**:

Une fois le mail de validation de votre inscription reçu, vous pourrez alors vous rendre dans le planning des réservations. Cliquez sur la date de votre choix, puis sur le créneau désiré (journée ou demi-journée avec ou sans repas) puis cliquez sur "oui".

RÉSERVATIONS PONCTUELLES:

Planning / Liste Rafraîchir

Cliquer sur les cases du planning pour faire vos demandes.

< > Aujourd'hui 29 mars — 4 avr. 2021 Mois Semaine Semaine 5j Jour

lun. 29/3	mar. 30/3	mer. 31/3	jeu. 1/4	ven. 2/4
		<p>Mercredi Journée avec Repas 08:00 - 18:30 Zoé</p> <p>Mercredi Repas 08:00 - 14:00 Zoé</p> <p>Mercredi Matin sans repas 08:00 - 12:00 Zoé</p> <p>Mercredi Après-midi sans repas 14:00 - 18:30 Zoé</p>		

Faire une demande sur une longue période

Réervations Absences

Enfants

- DUPONT Sophie
- DUPONT Zoé
- DUPONT Léa

Activités

Légende

Demande pour l'activité Mercredi Journée avec Repas du 31/03 de Melya

Souhaitez-vous réserver ce créneau? Oui Annuler

POUR ANNULER UN CRÉNEAU (DANS LES DÉLAIS IMPARTIS), MERCI DE CLIQUER SUR LE CRÉNEAU RÉSERVÉ; LA DEMANDE D'ANNULATION SERA TRANSMISE À L'ÉQUIPE ALSH

 **DEMANDE DE RÉSERVATIONS ET ANNULATIONS** ÉTAPE 3

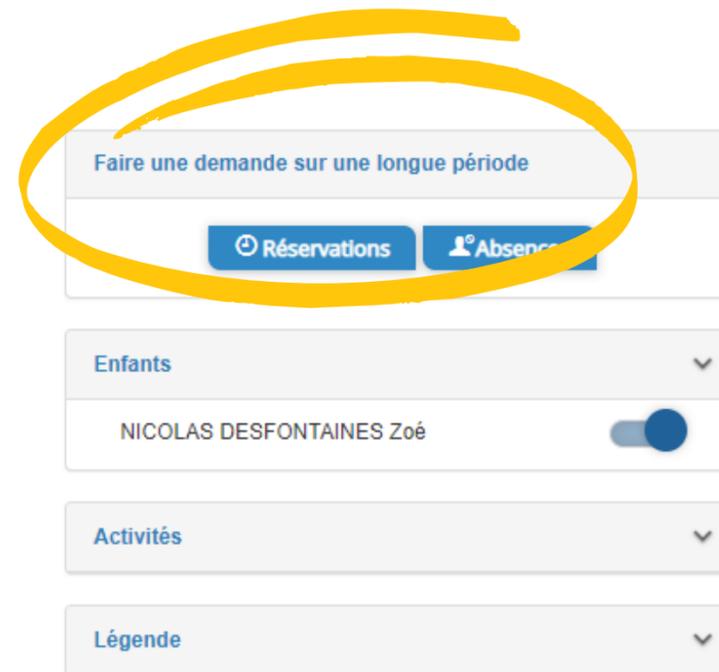
RÉSERVATIONS & ANNULATIONS

Consulter le planning, réserver une activité, déclarer une absence pour vos enfants.

RÉSERVATIONS SUR UNE PÉRIODE LONGUE:

Vous pouvez également faire une demande de réservations sur une longue période (ex.: tous les mercredis entre chaque période de vacances scolaires)

Pour ajouter une réservation longue, sélectionner l'enfant, l'établissement (Pôle Petite Enfance pour les mercredis et les petites vacances scolaires et l'activité (journée avec repas, demi-journée sans repas...etc). Puis réserver vos dates, puis cliquer sur 'Demander'



Faire une demande sur une longue période

Réservations Absences

Enfants

NICOLAS DESFONTAINES Zoé

Activités

Légende



Accueil / Espace famille / Planning des activités **Réservation d'activité**

1. Sélectionnez un enfant

Enfants DUPONT Zoé

2. Sélectionnez une activité

Activités Mercredi Journée avec Repas (Pôle Petite Enfance) du 03/03/2021 au 07/04/2021

3. Réservez

Contraintes - Les dates de réservation doivent être comprises dans la période de l'inscription (du 03/03/2021 au 07/04/2021)

Du 23/03/2021

Au 23/03/2021

mercredi (08:00 - 18:30)

Demander

Après avoir effectué vos réservations, vous recevrez un 1er mail récapitulatif votre demande de réservation, et son statut "en cours d'instruction". Une fois votre demande traitée, vous recevrez un second mail vous confirmant votre réservation (statut "acceptée").

CENTRE SOCIAL SAGARDIAN

Bonjour

Votre demande de réservation à l'activité "Mercredi matin avec Repas" réalisée le 16/03/2021 à 14:23 **est en cours d'instruction**.

Jour	Heure	Type de la demande	Enfant	Activité
17/03/2021	08:00	Réservation	DUPONT Zoé	Mercredi Matin avec Repas

Nous vous tiendrons informée de son traitement.

Vous pouvez également visualiser vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<https://portail.berger-levrault.fr/Sagardian64500/accueil>

Vous pouvez également la suivre dans votre espace citoyen, dans le menu Mes Demandes. Meilleures salutations, l'équipe municipale.

Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.

CENTRE SOCIAL SAGARDIAN

Bonjour

2 de vos demandes ont été traitées :

Jour	Heure	Type de la demande	Activité	Enfant	Statut
	08:00	Réservation	Mercredi Matin sans repas	DUPONT Zoé	Acceptée
31/03/2021	08:00	Réservation	Mercredi Matin sans repas	DUPONT Zoé	Acceptée

* Rendez-vous dans votre espace citoyen pour connaître la raison du refus.

Vous pouvez également retrouver l'ensemble de vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<https://portail.berger-levrault.fr/Sagardian64500/accueil>

CONTACTS

- **Si vous ne possédez pas votre code de 1ère connexion (ou code abonné) au Portail Familles,** merci de contacter l'équipe Accueil ou l'équipe Animation de Sagardian:

- accueil@sagardian.org ou 05.59.08.04.04
- alsh@sagardian.org ou 05.59.54.40.06

- **Si vous rencontrez des problèmes d'inscriptions ou réservations,** merci de contacter l'équipe Animation de Sagardian :

- alsh@sagardian.org ou 05.59.54.40.06

